**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,**

**ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

**ПРИКАЗ**

**от 6 июля 2010 г. N 420**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА**

**НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НЕДОПУСТИМОСТИ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ**

**СВОБОДОЙ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ К СРЕДСТВАМ МАССОВОЙ**

**ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ**

**В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЯХ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

На основании [Закона](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC4BI) Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации", [пункта 5.1.1](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A7E26F03E2256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC43I) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. N 228, а также руководствуясь положениями [Постановления](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A6E06700E5256CCB762AE351G44BI) Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. N 16 "О практике применения судами Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации", приказываю:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#Par34) направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой массовой информации к средствам массовой информации, распространение которых осуществляется в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет.

2. Возложить обязанность направления обращений о злоупотреблении свободой массовой информации на Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций (Н.И. Новиков) и территориальные органы Роскомнадзора.

3. Управлению по надзору в сфере информационных технологий (Д.В. Тарасов) обеспечить выделение специального адреса электронной почты, с которого будут отправляться обращения о злоупотреблении свободой массовой информации и поступать ответы на них.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя руководителя К.В. Протопопова.

Руководитель

С.К.СИТНИКОВ

Приложение

к Приказу Роскомнадзора

от 6 июля 2010 г. N 420

**ПОРЯДОК**

**НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ О НЕДОПУСТИМОСТИ ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЙ**

**СВОБОДОЙ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ К СРЕДСТВАМ МАССОВОЙ**

**ИНФОРМАЦИИ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ**

**В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЯХ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

I. Общие положения

1. На основании [Закона](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC4BI) Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации", [пункта 5.1.1](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A7E26F03E2256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC43I) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. N 228, а также руководствуясь [Постановлением](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A6E06700E5256CCB762AE351G44BI) Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. N 16 "О практике применения судами Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации", с целью оперативного реагирования на злоупотребления свободой массовой информации в комментариях читателей средств массовой информации, распространение которых осуществляется через информационно-телекоммуникационные сети, в том числе через сеть Интернет (далее - Интернет-СМИ), настоящий порядок регламентирует процедуру направления обращений о недопустимости злоупотреблений свободой массовой информации к Интернет-СМИ (далее - Порядок).

2. Термины, предусмотренные настоящим Порядком, применяются в значении, установленном [Законом](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF7GC48I) Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации" (далее - Закон) и [Постановлением](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A6E06700E5256CCB762AE351G44BI) Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15 июня 2010 г. N 16 "О практике применения судами Закона Российской Федерации "О средствах массовой информации" (далее - Постановление).

II. Основные положения

3. Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора или подразделение территориального органа Роскомнадзора, наделенное полномочиями по контролю и надзору в сфере массовых коммуникаций (далее - структурное подразделение) в рамках исполнения своих полномочий по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации, устанавливает факт публикации комментариев читателей Интернет-СМИ с признаками злоупотребления свободой массовой информации.

Должностное лицо структурного подразделения при помощи стандартных средств операционной системы Windows, Интернет-браузера Internet Explorer производит сохранение снимка экрана (скриншота), содержащего web-страницу Интернет-СМИ, на которой размещены комментарии читателей. Снимок экрана распечатывается, подписывается должностным лицом с указанием фамилии, имени, отчества и должности, а также времени подписания. Файл, содержащий снимок экрана, сохраняется на жестком диске компьютера. Снимок экрана делается при фиксации нарушения, а также при подготовке предупреждения.

Специалисты, наделенные полномочиями по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства в сфере СМИ в соответствии со своими должностными инструкциями, подтверждают наличие в зафиксированном комментарии признаков злоупотребления свободой массовой информации и составляют Акт документирования факта публикации комментариев читателей Интернет-СМИ с признаками злоупотребления свободой массовой информации (далее - Акт). В Акте указывается место и время его составления, фамилии, имена, отчества, должности лиц, составивших Акт, адрес web-страницы Интернет-СМИ, дата выдачи и номер свидетельства о регистрации СМИ. К Акту прилагается распечатанный снимок экрана.

Структурное подразделение немедленно после составления Акта направляет в адрес Интернет-СМИ Обращение, в котором, руководствуясь предоставленными полномочиями и [Постановлением](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A6E06700E5256CCB762AE351G44BI), предлагается незамедлительно удалить с сайта Интернет-СМИ комментарии, содержащие признаки злоупотребления свободой массовой информации, либо отредактировать их, руководствуясь [статьей 42](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61EF3GC42I) Закона.

4. Обращение подписывает руководитель структурного подразделения (лицо, исполняющее обязанности) или его заместитель.

Обращение составляется в двух экземплярах по [форме](#Par71), приведенной в Приложении N 1 к настоящему Порядку. Экземпляры Обращения регистрируются в соответствии с действующим порядком делопроизводства, после чего первый экземпляр направляется редакции Интернет-СМИ по адресам электронной почты редакции, главного редактора, иным адресам, указанным на сайте Интернет-СМИ. По электронной почте отправляется прикрепленный файл отсканированного подписанного Обращения. При отправке Обращения по электронной почте устанавливается маркер уведомления о доставке сообщения. Второй экземпляр Обращения направляется факсимильной связью на номер факса, указанный в регистрационных документах Интернет-СМИ и на его сайте. Копия Обращения хранится в соответствии с номенклатурой дел, действующей для структурного подразделения, и порядком делопроизводства.

5. Факт и время отправки Обращения электронной почтой и факсимильной связью фиксируется в установленном порядке.

6. Выполнение требования Роскомнадзора проверяется должностными лицами структурного подразделения спустя рабочие сутки с момента направления письма в редакцию Интернет-СМИ.

7. В случае неисполнения Интернет-СМИ требования Роскомнадзора об удалении комментариев читателей Интернет-СМИ, содержащих признаки злоупотребления свободой массовой информации, либо если после редактирования комментариев признаки злоупотребления свободой массовой информации не устранены, структурное подразделение готовит в адрес Интернет-СМИ предупреждение в порядке, предусмотренном [статьей 16](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61DF6GC4DI) Закона.

Приложение N 1

к Порядку направления обращений

о недопустимости злоупотреблений

свободой массовой информации

к средствам массовой информации,

распространение которых осуществляется

в информационно-телекоммуникационных

сетях, в том числе в сети Интернет

ОБРАЩЕНИЕ

Управление контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций Роскомнадзора или подразделение территориального органа Роскомнадзора, наделенное полномочиями по контролю и надзору в сфере массовых коммуникаций (далее - структурное подразделение) в рамках полномочий, установленных [п. п. 5.1.1](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A7E26F03E2256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC43I), [5.1.1.1](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A7E26F03E2256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CF5GC42I), [6.5](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A7E26F03E2256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61CFFGC4EI) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 N 228, руководствуясь [Постановлением](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A6E06700E5256CCB762AE351G44BI) Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 15.06.2010 N 16, сообщает.

(Дата, время) установлен факт публикации Интернет - СМИ (название Интернет-СМИ) в сети Интернет по адресу (указывается адрес страницы сайта Интернет-СМИ) комментариев к материалу (указывается название материала и его автор).

Среди комментариев размещена следующая информация (цитируются комментарии), которая является злоупотреблением свободой массовой информации.

В соответствии с полномочиями по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации требуем незамедлительно по получении данного обращения удалить вышеназванные комментарии или, руководствуясь [статьей 42](consultantplus://offline/ref=F843AE2F001F448B34A018E47D76383E95A0ED690FEE256CCB762AE3514B7CFFC0C1F12ECBD61EF3GC42I) Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2124-1 "О средствах массовой информации", отредактировать их.

Информацию об исполнении данного требования или отказе его исполнить просим направить либо на адрес электронной почты Роскомнадзора \_\_\_\_\_\_\_\_, либо по факсу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В случае отказа исполнить в течение рабочих суток требования Роскомнадзора об удалении или редактировании комментариев с признаками злоупотребления свободой массовой информации в отношении Интернет-СМИ будут приняты меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

Подпись начальника структурного подразделения