ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

 П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

 от 8 июня 2011 г. N 451

 МОСКВА

 Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое

 взаимодействие информационных систем, используемых для

предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной

 форме

 (В редакции постановлений Правительства Российской Федерации

 от 24.10.2011 г. N 861; от 28.11.2011 г. N 977;

 от 14.09.2012 г. N 928; от 22.12.2012 г. N 1382;

 от 02.07.2013 г. N 557; от 04.10.2013 г. N 871;

 от 06.11.2013 г. N 993; от 25.12.2013 г. N 1241)

 Во исполнение части 2 статьи 19 Федерального закона

"Об организации предоставления государственных и муниципальных

услуг" Правительство Российской Федерации

п о с т а н о в л я е т:

 1. Утвердить прилагаемое Положение об инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие

информационных систем, используемых для предоставления

государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

 2. Установить, что Министерство связи и массовых коммуникаций

Российской Федерации:

 является государственным заказчиком работ по формированию и

обеспечению функционирования инфраструктуры, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных

систем, используемых для предоставления государственных и

муниципальных услуг (далее - инфраструктура взаимодействия),

входящей в инфраструктуру электронного правительства;

 координирует работы по подключению информационных систем,

используемых для предоставления государственных и муниципальных

услуг, к инфраструктуре взаимодействия;

 является оператором государственных информационных систем,

входящих в состав инфраструктуры взаимодействия;

 проводит мониторинг функционирования инфраструктуры

взаимодействия;

 осуществляет функции по технологическому обеспечению

функционирования интернет-ресурса "Российская общественная

инициатива". (Дополнен - Постановление Правительства Российской

Федерации от 02.07.2013 г. N 557)

 2-1. Установить, что некоммерческая организация,

уполномоченная на осуществление функций, предусмотренных Правилами

рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами

Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская

общественная инициатива", утвержденными Указом Президента

Российской Федерации от 4 марта 2013 г. N 183, обеспечивает работу

интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", за

исключением осуществления функций по технологическому обеспечению

его функционирования. (Дополнен - Постановление Правительства

Российской Федерации от 04.10.2013 г. N 871)

 3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской

Федерации до 1 июля 2012 г. обеспечить ввод в эксплуатацию

государственных информационных систем, входящих в состав

инфраструктуры взаимодействия.

 4. Федеральным органам исполнительной власти и органам

государственных внебюджетных фондов до 1 июля 2012 г. доработать

в соответствии с Положением, утвержденным настоящим

постановлением, ввести в эксплуатацию и зарегистрировать в

установленном порядке информационные системы, используемые при

предоставлении государственных услуг.

 5. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти

организовывать участие своих территориальных органов в

информационном взаимодействии, в том числе обмен электронными

сообщениями с использованием единой системы межведомственного

электронного взаимодействия, через соответствующие федеральные

органы исполнительной власти.

 6. Исполнительным органам государственной власти субъектов

Российской Федерации осуществить в соответствии с Положением,

утвержденным настоящим постановлением, формирование

соответствующей инфраструктуры в субъектах Российской Федерации и

обеспечить ее подключение к инфраструктуре взаимодействия.

 7. Подпункт "а" пункта 11 Положения о единой системе

межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации

от 8 сентября 2010 г. N 697 (Собрание законодательства Российской

Федерации, 2010, N 38, ст. 4823), изложить в следующей редакции:

 "а) разрабатывают электронные сервисы в соответствии с

правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают

работоспособность этих сервисов;".

 8. Признать утратившими силу:

 постановление Правительства Российской Федерации от

25 декабря 2007 г. N 931 "О некоторых мерах по обеспечению

информационного взаимодействия государственных органов и органов

местного самоуправления при оказании государственных услуг

гражданам и организациям" (Собрание законодательства Российской

Федерации, 2007, N 53, ст. 6627);

 пункт 81 изменений, которые вносятся в акты Правительства

Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства

Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 219 (Собрание

законодательства Российской Федерации, 2009, N 12, ст. 1429).

 Председатель Правительства

 Российской Федерации В.Путин

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 УТВЕРЖДЕНО

 постановлением Правительства

 Российской Федерации

 от 8 июня 2011 г.

 N 451

 П О Л О Ж Е Н И Е

 об инфраструктуре, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем,

 используемых для предоставления государственных и муниципальных

 услуг в электронной форме

 (В редакции постановлений Правительства Российской Федерации

 от 24.10.2011 г. N 861; от 28.11.2011 г. N 977;

 от 14.09.2012 г. N 928; от 22.12.2012 г. N 1382;

 от 02.07.2013 г. N 557; от 06.11.2013 г. N 993;

 от 25.12.2013 г. N 1241)

 1. Настоящее Положение определяет требования к инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие

действующих и создаваемых информационных систем, используемых для

предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной

форме (далее - информационные системы) федеральными органами

исполнительной власти, органами государственных внебюджетных

фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов

Российской Федерации, органами местного самоуправления,

организациями, участвующими в предоставлении государственных и

муниципальных услуг, информационных систем иных организаций, когда

необходимость информационного взаимодействия этих организаций с

органами и организациями предусмотрена федеральными законами,

актами Президента Российской Федерации или актами Правительства

Российской Федерации (далее соответственно - инфраструктура

взаимодействия, органы и организации), а также порядок

информационно-технологического взаимодействия информационных

систем. (В редакции Постановления Правительства Российской

Федерации от 22.12.2012 г. N 1382)

 2. Инфраструктура взаимодействия представляет собой единый

комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных

элементов, включающий:

 а) информационные элементы в составе следующих информационных

систем и входящих в них подсистем:

 федеральная государственная информационная система "Единый

портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

 федеральная государственная информационная система

"Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг

(функций)"; (В редакции Постановления Правительства Российской

Федерации от 24.10.2011 г. N 861)

 информационная система головного удостоверяющего центра,

функции которого осуществляет уполномоченный федеральный орган

исполнительной власти;

 федеральная государственная информационная система "Единая

система идентификации и аутентификации в инфраструктуре,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие

информационных систем, используемых для предоставления

государственных и муниципальных услуг в электронной форме"; (В

редакции Постановления Правительства Российской Федерации

от 28.11.2011 г. N 977)

 единая система межведомственного электронного взаимодействия;

 федеральная государственная информационная система "Единая

система нормативной справочной информации"; (Дополнен -

Постановление Правительства Российской Федерации

от 14.09.2012 г. N 928)

 федеральная государственная информационная система,

обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования

решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении

государственных и муниципальных услуг; (Дополнен - Постановление

Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 г. N 1241)

 б) организационно-технические элементы в следующем составе:

 центры общественного доступа, предназначенные для

информирования физических и юридических лиц (далее - заявители) о

деятельности органов и организаций и о предоставляемых ими услугах,

а также для обеспечения доступа заявителей к получению

государственных и муниципальных услуг в электронной форме; (В

редакции Постановления Правительства Российской Федерации

от 28.11.2011 г. N 977)

 центры телефонного обслуживания, оказывающие услуги по

информированию заявителей с использованием телефонной связи о

государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами

и организациями;

 в) инженерные и вспомогательные элементы в следующем составе:

 система обеспечения информационной безопасности;

 информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие

взаимодействие информационных систем в том числе при оказании

государственных и муниципальных услуг, включая единую сеть передачи

данных, представляющую собой совокупность сетей магистральных

каналов передачи данных с узлами доступа в административных центрах

субъектов Российской Федерации, предназначенную в том числе для

передачи информации федеральными органами государственной власти;

(В редакции Постановления Правительства Российской Федерации

от 06.11.2013 г. N 993)

 сеть центров обработки данных, обеспечивающих

функционирование инфраструктуры взаимодействия;

 г) интернет-ресурс "Российская общественная инициатива".

(Дополнен - Постановление Правительства Российской Федерации

от 02.07.2013 г. N 557)

 3. Инфраструктура взаимодействия создается в целях:

 а) приема обращений, запросов и иных документов заявителей,

представляемых для получения государственных и муниципальных

услуг, и передачи их в информационные системы органов и

организаций;

 б) предоставления заявителям сведений, связанных с

предоставлением государственных и муниципальных услуг, и

результатов предоставления таких услуг;

 в) мониторинга процесса взаимодействия информационных систем

органов и организаций;

 г) обеспечения безопасности взаимодействия информационных

систем органов и организаций;

 д) в иных целях для организации взаимодействия информационных

систем органов и организаций.

 4. Доступ должностных лиц органов и организаций к

информационным ресурсам информационных систем иных органов и

организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия, а также

доступ заявителей к информационным ресурсам информационных систем

органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия

предоставляется при условии прохождения идентификации,

аутентификации и авторизации в федеральной государственной

информационной системе "Единая система идентификации и

аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем,

используемых для предоставления государственных и муниципальных

услуг в электронной форме". (В редакции Постановления Правительства

Российской Федерации от 28.11.2011 г. N 977)

 5. Каждый элемент инфраструктуры взаимодействия создается и

эксплуатируется с соблюдением следующих требований:

 а) обеспечение отсутствия сбоев в функционировании остальных

элементов инфраструктуры взаимодействия;

 б) обеспечение бесперебойного взаимодействия элементов

инфраструктуры взаимодействия и информационных систем органов и

организаций;

 в) обеспечение сохранения функциональных возможностей в

полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе

(отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности

пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость);

 г) иные требования к элементам инфраструктуры взаимодействия,

определяемые отдельными актами Правительства Российской Федерации.

 6. С помощью инфраструктуры взаимодействия обеспечивается:

 а) совместимость технологий, используемых в информационных

системах органов и организаций;

 б) оптимизация взаимодействия органов и организаций при

предоставлении государственных и муниципальных услуг;

 в) эффективность и прозрачность деятельности органов и

организаций при предоставлении государственных и муниципальных

услуг;

 г) минимизация издержек (в том числе финансовых и временных)

заявителей при получении государственных и муниципальных услуг;

 д) однократный ввод и многократное использование информации

в процессе оказания государственных и муниципальных услуг.

 7. Создание и эксплуатация информационных систем органов и

организаций осуществляются исходя из необходимости обеспечения их

совместимости с инфраструктурой взаимодействия.

 8. К инфраструктуре взаимодействия предъявляются в том числе

следующие требования:

 а) модульное построение с применением единых требований к

техническим и программным средствам элементов инфраструктуры

взаимодействия, в том числе унифицированных программно-технических

средств, стандартизованных интерфейсов для взаимодействия,

стандартизованных протоколов обмена данными, единых требований к

электронным документам и электронным сообщениям;

 б) непрерывный режим функционирования инфраструктуры

взаимодействия;

 в) обеспечение взаимодействия информационных систем органов и

организаций на всей территории Российской Федерации, а в случаях,

определенных законодательством Российской Федерации и

международными договорами, также за пределами Российской

Федерации;

 г) обеспечение однозначной идентификации органов и

организаций, заявителей и объема их прав при осуществлении

взаимодействия;

 д) обеспечение гарантии целостности, подлинности,

актуальности и безопасности информации, обмен которой

осуществляется при взаимодействии.

 9. Взаимодействие информационных систем федеральных органов

исполнительной власти, органов государственных внебюджетных

фондов, а также организаций, участвующих в предоставлении

государственных услуг указанными органами, осуществляется с

использованием единой системы межведомственного электронного

взаимодействия (далее - единая система взаимодействия).

 Взаимодействие информационных систем исполнительных органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, органов

местного самоуправления, а также организаций, участвующих в

предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными

органами, находящихся на территории одного субъекта Российской

Федерации, осуществляется с использованием региональной системы

межведомственного взаимодействия, создаваемой в субъекте

Российской Федерации и подлежащей подключению к единой системе

взаимодействия (далее - региональная система взаимодействия).

 Взаимодействие информационных систем исполнительных органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, органов

местного самоуправления, а также организаций, участвующих в

предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными

органами, находящихся на территориях разных субъектов Российской

Федерации, а также взаимодействие указанных органов и организаций

с федеральными органами исполнительной власти, органами

государственных внебюджетных фондов и организациями, участвующими

в предоставлении государственных услуг федеральными органами

исполнительной власти и органами государственных внебюджетных

фондов, осуществляется с использованием региональных систем

взаимодействия и (или) единой системы взаимодействия.

 10. Порядок подключения региональных систем взаимодействия

к единой системе взаимодействия, а также требования, предъявляемые

к региональным системам взаимодействия в целях обеспечения такого

подключения, устанавливаются Министерством связи и массовых

коммуникаций Российской Федерации.

 11. Операторы информационных систем органов и организаций, а

также оператор информационных систем, входящих в состав

инфраструктуры взаимодействия, при организации взаимодействия

информационных систем между собой, а также с элементами

инфраструктуры взаимодействия обязаны:

 а) обеспечивать защиту передаваемых сведений от

неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования,

копирования, распространения, иных неправомерных действий с

момента поступления этих сведений в свою информационную систему и

до момента их поступления в информационные системы,

эксплуатируемые иными операторами;

 б) обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации

ограниченного доступа в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации;

 в) обеспечивать доступ к информации в случаях и в порядке,

предусмотренных законодательством Российской Федерации;

 г) обеспечивать фиксацию даты, времени и участников каждого

случая взаимодействия, а также возможность предоставления

сведений, позволяющих восстановить историю взаимодействия;

 д) незамедлительно информировать оператора инфраструктуры

взаимодействия и операторов информационных систем органов и

организаций, участвующих во взаимодействии, о сбоях и нарушениях в

работе своих информационных систем, которые могут повлечь

нарушение сроков и качества предоставления государственных и

муниципальных услуг, а также о нарушении требований об обеспечении

информационной безопасности;

 е) принимать незамедлительные меры по устранению выявленных

сбоев и нарушений функционирования своих информационных систем и

случаев нарушения требований об обеспечении информационной

безопасности;

 ж) обеспечивать достоверность и актуальность сведений,

передаваемых из своих информационных систем в иные информационные

системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления

недостоверности сведений - обеспечивать их изменение и

информировать об этом изменении и о случаях выявления

недостоверности сведений заинтересованных участников

взаимодействия;

 з) принимать в электронной форме запросы, обращения,

заявления и иные документы (сведения), поступающие в

информационные системы, а также осуществлять их обработку и

подготовку ответов в электронной форме.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_