**Отчет**

**о результатах деятельности Управления Роскомнадзора**

**по Северо-Кавказскому федеральному округу**

**за 2019 год**

г. Ставрополь

| **Содержание** |  |
| --- | --- |

[***I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. Государственный контроль (надзор).*  3**](#_Toc455649045)

[***1.1Сведения об объектах и предметах контроля (надзора) 3***](#_Toc455649046)

[***1.2 Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и плановых мероприятий систематического наблюдения***](#_Toc455649048) ***4***

[***1.3. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и внеплановых мероприятий по систематическому наблюдению***](#_Toc455649049) ***10***

[***1.4 Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности***](#_Toc455649050)  ***14***

[***Результаты исполнения полномочий в сфере связи 14***](#_Toc455649051)

[***Результаты исполнения полномочий в сфере массовых коммуникаций, средств массовой информации, телевизионного и радиовещания***](#_Toc455649052) 32

[***Результаты исполнения полномочий в сфере защиты персональных данных***](#_Toc455649053)

[***Обеспечивающие функции 62***](#_Toc455649066)

[**II СВЕДЕНИЯ О ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 109**](#_Toc455649067)

[**III ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 133**](#_Toc455649068)

**I. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. Государственный контроль (надзор).**

* 1. **Сведения об объектах и предметах контроля (надзора)**

*Общая информация об объектах и предметах контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | | **2019 год** | |
| **Объекты надзора** | **Предметы надзора** | **Объекты надзора** | **Предметы надзора** |
| операторы связи | 3733 | 8022 | 3761 | 8044 |
| вещатели (лицензиаты) | 55 | 85 | 50 | 115 |
| пользователи РЭС | 2624 | 9238 | 2595 | 10250 |
| владельцы ФМ | 3 | 18 | 4 | 20 |
| операторы ПД | 5569 | 5569 | 5291 | 5291 |
| СМИ | 253 | 253 | 343 | 343 |

В отчетном периоде в целом наблюдается увеличение количества объектов и предметов надзора.

*Сравнительные данные по предметам надзора*

**1.2 Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и плановых мероприятий систематического наблюдения**

*Плановые проверки*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Общее количество запланированных плановых проверок, в том числе: | 22 | 26 |
| связь | 3 | 10 |
| вещание | 0 | 0 |
| ПД | 19 | 16 |
| Общее количество проведенных плановых проверок, в том числе: | 19 | 21 |
| связь | 3 | 9 |
| вещание | 0 | 0 |
| ПД | 16 | 12 |

Сведения о количестве плановых проверок по сферам надзора представлены с учетом проведенных комплексных проверок и проверок ПД ГМО и проверок ПОД ФТ.

*Сравнительные данные о количестве проведенных плановых проверок по сферам надзора*

*Сведения о результатах проведения плановых проверок*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Количество плановых проверок, по результатам которых нарушения законодательства не были выявлены | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 3 | 2 | 7 |
| Количество плановых проверок, по результатам которых были выявлены нарушения законодательства | 2 | 3 | 6 | 5 | 16 | 2 | 4 | 4 | 4 | 14 |
| Количество выявленных в ходе плановых проверок нарушений | 9 | 8 | 28 | 16 | 61 | 5 | 7 | 8 | 11 | 31 |
| Количество выданных в ходе плановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых: | 2 | 3 | 6 | 1 | 16 | 2 | 3 | 6 | 5 | 16 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области связи | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1 | 7 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области вещания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области ПД | 2 | 3 | 5 | 1 | 15 | 2 | 1 | 2 | 4 | 9 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 2 | 3 | 1 | 19 | 25 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |

***Сравнительные данные о количестве плановых проверок, по результатам которых выявлены нарушения действующего законодательства***

*Сравнительные данные о количестве выданных в ходе плановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений*

В отчетном периоде по результатам проведения 14 плановых проверок, были выявлены нарушения, при этом было выявлено 31 нарушение норм законодательства, выдано 16 предписаний об устранении выявленных нарушений, составлено 5 протоколов

Большинство плановых проверок, в ходе которых были выявлены нарушения - проверки в области персональных данных.

*Плановые мероприятия систематического наблюдения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Общее количество запланированных мероприятий СН,  в том числе: | 67 | 64 | 70 | 60 | 261 | 65 | 68 | 70 | 55 | 258 |
| связь | 10 | 4 | 9 | 11 | 34 | 8 | 8 | 8 | 8 | 32 |
| СМИ | 46 | 18 | 49 | 37 | 180 | 45 | 48 | 49 | 38 | 180 |
| вещание | 6 | 7 | 6 | 8 | 27 | 7 | 7 | 7 | 5 | 26 |
| ПД | 5 | 5 | 6 | 4 | 20 | 5 | 5 | 6 | 4 | 20 |
| Общее количество проведенных мероприятий СН,  в том числе: | 66 | 61 | 66 | 48 | 241 | 64 | 66 | 65 | 50 | 245 |
| в сфере связи | 10 | 4 | 9 | 11 | 34 | 8 | 8 | 8 | 8 | 32 |
| СМИ | 45 | 45 | 45 | 27 | 162 | 44 | 46 | 44 | 33 | 167 |
| вещание | 6 | 7 | 6 | 6 | 25 | 7 | 7 | 7 | 5 | 26 |
| ПД | 5 | 5 | 6 | 4 | 20 | 5 | 5 | 6 | 7 | 20 |

*Сравнительные данные о количестве проведенных плановых мероприятий систематического наблюдения по сферам контроля*

*Сведения о результатах проведения плановых мероприятий систематического наблюдения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Количество плановых мероприятий СН, по результатам которых нарушения законодательства не были выявлены | 39 | 35 | 28 | 23 | 125 | 19 | 26 | 33 | 32 | 110 |
| Количество плановых мероприятий СН, по результатам которых были выявлены нарушения законодательства | 27 | 26 | 38 | 25 | 116 | 45 | 40 | 32 | 18 | 135 |
| Количество выявленных в результате плановых мероприятий СН нарушений | 30 | 39 | 61 | 38 | 168 | 66 | 51 | 41 | 29 | 187 |
| Количество составленных протоколов об АПН по результатам плановых мероприятий СН | 2 | 10 | 19 | 15 | 46 | 27 | 10 | 15 | 10 | 62 |

*Сравнительные данные о количестве плановых мероприятий систематического наблюдения, по результатам которых выявлены нарушения действующего законодательства*

Общее количество плановых мероприятий СН в отчетном периоде практически не изменилось, как и за аналогичный период 2018 года, основную часть составляют мероприятия в отношении СМИ.

В отчетном периоде нарушения действующего законодательства были выявлены по результатам проведения 135 плановых мероприятий СН, что составляет 48,3% от количества проведенных мероприятий, при этом было выявлено 187 нарушений, составлено 62 протоколов.

**1.3. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и внеплановых мероприятий по систематическому наблюдению**

В отчетном периоде, Управлением проводились внеплановые проверки по основаниям указанным в ст. 27 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»:

- выявление органом государственного контроля в результате систематического наблюдения, радиоконтроля нарушений обязательных требований.

*Внеплановые проверки*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Общее количество проведенных внеплановых проверок, в том числе | 4 | 1 |
| связь | 4 | 1 |
| вещание | 0 | 0 |
| ОПД | 0 | 0 |

В отчетном периоде большинство проведенных внеплановых проверок – это проверки в области связи

*Сравнительные данные о количестве внеплановых проверок*

Сведения о результатах проведения внеплановых проверок

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Количество внеплановых проверок, по результатам которых нарушения законодательства не были выявлены | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество внеплановых проверок, по результатам которых были выявлены нарушения законодательства | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Количество выявленных в ходе внеплановых проверок нарушений | 3 | 6 | 0 | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Количество выданных в ходе внеплановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых: | 3 | 3 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области связи | 3 | 3 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области вещания | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области ПД | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 3 | 6 | 0 | 2 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Сравнительные данные о количестве выданных в ходе внеплановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений*

*и составленных протоколов*

В отчетном периоде нарушения действующего законодательства были выявлены по результатам проведения 1 внеплановой проверки выдано 1 предписание об устранении выявленных нарушений, протоколы не выдавались

В отчетном периоде не проведенных/отмененных внеплановых проверок не было.

*Внеплановые мероприятия систематического наблюдения*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Общее количество внеплановых мероприятий СН,  в том числе: | 7 | 5 | 7 | 11 | 30 | 22 | 7 | 15 | 6 | 50 |
| связь | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| вещание | 4 | 2 | 5 | 9 | 20 | 6 | 4 | 3 | 5 | 31 |
| СМИ | 3 | 1 | 2 | 2 | 10 | 16 | 3 | 11 | 1 | 18 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 15 | 10 | 17 | 33 | 75 | 13 | 6 | 7 | 1 | 27 |

В отчетном периоде было проведено 50 внеплановых мероприятий систематического наблюдения, по результатам которых составлено 27 протоколов

**1.4 Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности**

**Результаты исполнения полномочий в сфере связи**

*Сведения о лицензиях на оказание услуг в области связи*

*по состоянию на 31.12.2019*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **Кол-во лицензий** | **Оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2721 | 53 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 66 | 3 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 61 | 11 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 47 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 566 | 28 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 10 | 0 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 3 | 0 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 65 | 5 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 4 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 533 | 8 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 256 | 18 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 56 | 2 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 121 | 65 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 751 | 19 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1880 | 27 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 939 | 32 |
| Услуги телеграфной связи | 9 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 9 | 0 |

Полномочия выполняют 14 специалистов по штату, фактически 11.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 8056 | 8044 |
| Количество проверенных лицензий | 27 | 55 |

***Плановые мероприятия***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Запланировано | 10 | 4 | 11 | 10 | 35 | 3 | 7 | 11 | 9 | 30 |
| Проведено | 10 | 4 | 11 | 10 | 35 | 3 | 7 | 11 | 9 | 30 |
| Нагрузка на одного сотрудника | 1 | 0,5 | 1,38 | 1,0 | 3,5 | 0,25 | 0,6 | 1 | 0,8 | 2,72 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Проведено | 2 | 3 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Нагрузка на одного сотрудника | 0,2 | 0,38 | 0 | 0,1 | 0,4 | 0 | 0 | 0,09 | 0,09 | 0,18 |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | | 4 кв. 2019 | | 2019 |
| Запланировано | Осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и требований | | | | | | | | | | | |
| Проведено |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Проведено | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 3 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | | 1 кв. 2019 | | 2 кв. 2019 | | 3 кв. 2019 | | 4 кв. 2019 | | 2019 | |
| Запланировано | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | | 0 | | 5 | | 3 | | 1 | | 9 | |
| Проведено | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | | 0 | | 5 | | 3 | | 1 | | 9 | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 | | 0 | | 2 | | 4 | | 1 | | 7 | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | | 0 | | 2 | | 4 | | 1 | | 7 | |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 1 | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 | | 0 | | 2 | | 0 | | 2 | | 4 | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | | 2018 | | 1 кв. 2019 | | 2 кв. 2019 | | 3 кв. 2019 | | 4 кв. 2019 | | 2019 |
| Проведено | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 1 |
| Выявлено нарушений | 3 | 0 | 0 | 0 | | 3 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 1 |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 0 | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 1 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 3 | 0 | 0 | 0 | | 3 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Запланировано | не планируется | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В отчетном периоде обращений от операторов связи не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

Полномочие исполняют 2 специалиста по штату.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | | 2019 |
| Запланировано | 1 | 1 | 2 | 1 | | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 4 |
| Проведено | 1 | 1 | 2 | 1 | | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 4 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутрикраевого потока за 12 месяцев 2019 года не выявлено.

Результаты мероприятий по систематическому наблюдению межобластного потока АО (ФГУП) «Почта России» со всеми материалами направлялись Руководителю Управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу от 24.12.2018 № 13832-05/26.

Из учтенных за 12 месяцев 2019 года 4580 писем внутрикраевого потока в контрольный срок поступило 4453 писем или 97,22%.

Из учтенных за 12 месяцев 2019 года 2927 писем межобластного потока в контрольный срок поступило 2790 писем или 95,31%.

*Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2018 и за 2019 годы.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | **2018 год** | | | **2019 год** | | |
| всего | в контрольный срок | % | всего | в контрольный срок | % |
| Внутрикраевой поток  *Ставропольский край* | 4385 | 4267 | **97,3** | 4580 | 4453 | **97,22** |
| Межобластной поток | 2841 | 2630 | **92,57** | 2927 | 2790 | **95,31** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями федеральной почтовой связи, операторами связи, имеющими право самостоятельно оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи, а также операторами связи, занимающими существенное положение в сети связи общего пользования, которые имеют право самостоятельно оказывать услуги связи по передаче данных в части фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих в соответствии с законодательством Российской Федерации контролю, а также организацией ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют 3 специалиста по штату

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | | 2 кв.  2018 | | | 3 кв.  2018 | 4 кв.  2018 | | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Количество лицензий на оказание услуг почтовой связи | 0 | | 1 | | | 0 | 0 | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Количество проверенных лицензий | 0 | | 1 | | | 0 | 0 | | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,5 | | 0 | | | 0 | 0 | | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0 | 0,5 |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 кв. 2018 | 2 кв.  2018 | | 3 кв.  2018 | | | 4 кв.  2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | 2019 |
| Запланировано | | 0 | 1 | | 1 | | | 1 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Проведено | | 0 | 1 | | 1 | | | 1 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Выявлено нарушений | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Выдано предписаний | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | | 0 | 0 | | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | | | | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Проведено | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | | 0 | 0 | 0 | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

В 1-м квартале 2019 года проводилось мероприятие по контролю в составе проверки Управления Роскомнадзора по Ростовской области в отношении Публичного акционерного общества «Мегафон», осуществляющего деятельность на территории Ставропольского края.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

В отношении операторов связи и владельцев производственно-технологических сетей связи полномочия по штату выполняют – 10 специалистов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **2018** | **2019** |
| Количество РЭС и ВЧУ (владельцы) | 2526 | 2595 |
| Количество проверенных объектов надзора | 1 | 1 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0,1 | 0,09 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Запланировано | не планируется | | | | | | | | | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

По результатам рассмотрения сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля без проведения внеплановых мероприятий, сотрудниками Управления за 2019 год составлено 2084 протоколов об административных правонарушениях в сфере связи.

Результаты работы Управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **На конец отчетного периода прошлого года (%)** | **На конец отчетного периода текущего года (%)** |
| Доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| Доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ (в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| Доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

В связи с увеличением количества РЭС с признаками нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля и направленных в территориальный орган, выросло и число составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ.

Доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке не подтвердились, равна 0. Это указывает на высокий уровень качества проводимых радиочастотной службой мероприятий радиоконтроля.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочие выполняют – 2 специалиста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество ФМ | 18 | 20 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 9 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Запланировано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | | | | | | | |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Проведено | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 2 специалиста по штату

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество выданных разрешений на применение ФМ | 3 | 3 |
| Нагрузка на одного сотрудника | 1,5 | 1,5 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Количество поступивших заявок | 52 | 1 | 0 | 0 | 53 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Количество выданных разрешений | 17 | 1 | 0 | 0 | 18 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Количество отказов | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Нарушения сроков | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах*

*смешанного (река-море) плавания*

В отчетном периоде не выдавались разрешения на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания.

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочия выполняют – 2 специалиста по штату

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 164 | 217 | 146 | 152 | 679 | 291 | 777 | 182 | 374 | 1624 |
| Количество выданных впервые свидетельств | 1674 | 1854 | 1314 | 1069 | 5911 | 1275 | 3679 | 2243 | 2352 | 9549 |
| Количество отказов | 3 | 2 | 4 | 3 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Количество перерегистрированных РЭС | 70 | 1611 | 514 | 336 | 2804 | 8 | 155 | 0 | 112 | 275 |
| Прекращено действие свидетельств | 302 | 200 | 213 | 224 | 939 | 302 | 200 | 213 | 965 | 1680 |

Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты ППРФ № 539 | п.12а) | п.12б) | п.12в) | п.12г) | п.12д) | Итого |
| 1 кв. 2018 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| 2 кв. 2018 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 3 кв. 2018 | 1 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| 4 кв. 2018 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| **2018** | 6 | 0 | 3 | 3 | 0 | 12 |
| 1 кв. 2019 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2 кв. 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 кв. 2019 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 кв. 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2018** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Основанием для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств является:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным настоящими Правилами;

б) не предоставление документов, необходимых для регистрации РЭС;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;

г) обнаружение недостоверных данных в документах, представленных заявителем;

д) невыполнение заявителем условия, установленного в разрешении на использование радиочастот или радиочастотных каналов, в части предельного срока регистрации радиоэлектронного средства.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу*

*в эксплуатацию сооружений связи*

Полномочия выполняют – 8 специалистов по штату

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | 2018 | 1 кв. 2019 | 2 кв. 2019 | 3 кв. 2019 | 4 кв. 2019 | 2019 |
| Количество приемочных комиссий | 1 | 6 | 2 | 2 | 11 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Количество сооружений связи, введенных в эксплуатацию, в том числе без участия специалистов управления в приемочных комиссиях | 54 | 13 | 6 | 11 | 84 | 16 | 10 | 7 | 5 | 38 |

*Методическая работа*

Рабочая встреча ТО по СКФО по вопросам противодействия с незаконной реализацией сим-карт с представителем филиала ПАО «МТС» в Ставропольском крае. Мероприятие проведено в целях привлечения к административной ответственности виновных лиц. В ходе встречи рассмотрены вопросы обмена информацией о дилерах ПАО «МТС», допускающих нарушения порядка заключения договоров с абонентами.

Заседание Координационного совещания по вопросам безопасности, противодействия коррупции и обеспечения правопорядка при полномочном представителе Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском Федеральном округе с участием ТО по СКФО. В ходе совещания обсуждены вопросы взаимодействия с правоохранительными органами с территориальными органами МВД России профилактические мероприятия, направленные на выявление и пресечение нарушений Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», связанных с оказанием услуг подвижной радиотелефонной связи в нестационарных торговых объектах путем продажи гражданам сим-карт, а также пресечение проявлений экстремисткой направленности.

Семинар УФПС СК – филиала ФГУП «Почта России» с участием ТО по СКФО. В ходе мероприятия проведен семинар в рамках подготовки к четвертому раунду взаимных оценок Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ).

Рабочая встреча ТО по СКФО с представителями ЗАО «Телко». В ходе мероприятия обсужден вопрос неукоснительного соблюдения законодательства Российской Федерации в части блокирования информации, запрещенной к распространению в сети «Интернет».

Совещание ТО по СКФО с участием представителей ГУ МВД по СК, ФСБ по СК и представителей операторов связи. В ходе совещания рассмотрены вопросы пресечения незаконной реализации сим-карт на территории Ставропольского края, обсуждены итоги работы в 2018 году, а также пути повышения эффективности деятельности в 2019 году.

Рабочая встреча ТО по СКФО с представителями подвижной радиотелефонной связи. В ходе совещания были рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг подвижной радиотелефонной связи на территории края. Представлен анализ нарушений при использовании радиочастотного спектра выявляемых в ходе мероприятий радиоконтроля. Указано на необходимость выполнения требований законодательства Российской Федерации в сфере связи.

Рабочая встреча ТО по СКФО с представителем УФПС филиала ФГУП «Почта России» по Ставропольскому краю. В ходе мероприятия обсуждены вопросы изменения места установки франкировальных машин.

Совещание ТО по СКФО с представителями операторов связи, оказывающими телематические услуги связи на территории Ставропольского края с использованием Wi-Fi доступа. В ходе мероприятия обсуждены вопросы организации идентификации пользователей в местах коллективного доступа, при оказании телематических услуг связи.

**Результаты исполнения полномочий в сфере массовых коммуникаций, средств массовой информации, телевизионного и радиовещания**

В отчете приводится анализ значений показателей за 2019 год в сравнении с 2018 годом, с разбивкой по кварталам.

*Ведение реестра средств массовой информации, зарегистрированных окружным территориальным органом*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018 год** | **1**  **кв. 2019 г.** | **2**  **кв. 2019 г.** | **3 кв. 2019** | **4 кв.**  **2019** | **2019 год** |
| **Внесено уведомлений** | **7** | **13** | **15** | **10** | **45** | **20** | **12** | **12** | **16** | **60** |
| * об изменении периодичности | 0 | 1 | 1 | 4 | **6** | 2 | 3 | 1 | 6 | **12** |
| * об изменении максимального объема | 2 | 1 | 2 | 3 | **8** | 3 | 2 | 6 | 7 | **18** |
| * об изменении местонахождения редакции | 0 | 5 | 8 | 2 | **15** | 5 | 2 | 0 | 2 | **9** |
| * об изменении местонахождения учредителя | 0 | 3 | 0 | 0 | **3** | 8 | 3 | 2 | 0 | **13** |
| * о приостановке деятельности СМИ | 5 | 3 | 4 | 1 | **13** | 2 | 2 | 2 | 0 | **6** |
| * о возобновлении деятельности СМИ | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** |
| **Внесено решений о прекращении деятельности СМИ:** | **8** | **17** | **13** | **8** | **46** | **8** | **5** | **6** | **13** | **32** |
| * решения суда | 3 | 1 | 6 | 3 | 13 | 6 | 0 | 3 | 3 | 12 |
| * решения учредителей | 5 | 16 | 7 | 5 | **33** | 2 | 5 | 3 | 10 | 20 |
| **Предоставлено сведений из реестра** | **0** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | 1 | **1** | **2** | **4** |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** | **2** |
| **Средняя нагрузка на сотрудника** | **7,5** | **10** | **14** | **9,5** | **46** | **14** | **9** | **9,5** | **15,5** | **48** |

*Ведение реестра средств массовой информации, зарегистрированных окружным территориальным органом*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| **Внесено уведомлений** | **45** | **60** |
| об изменении периодичности | **6** | **12** |
| об изменении максимального объема | **8** | **18** |
| об изменении местонахождения редакции | **15** | **9** |
| об изменении местонахождения учредителя | 3 | **13** |
| о приостановке деятельности СМИ | **13** | **6** |
| о возобновлении деятельности СМИ | **0** | **2** |
| **Внесено решений о прекращении деятельности СМИ:** | **46** | **32** |
| * решения суда | 13 | 12 |
| * решения учредителей | **33** | **20** |
| **Предоставлено сведений из реестра** | **1** | **4** |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| **Количество сотрудников** | **2** | **2** |
| **Средняя нагрузка на сотрудника** | **46** | **48** |

Все административные процедуры были выполнены в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 17.05.2019 № 100, (далее – Регламент), Порядком ведения регистрирующим органом реестра зарегистрированных средств массовой информации, утверждённым приказом Роскомнадзора от 21.11.2011 № 1036. Установленные Регламентом сроки административных процедур не нарушались.

Информация о месте предоставления государственной услуги, справочных телефонах, графике приема заявителей в соответствие с требованиями Регламента размещена на стендах Управления, а также на официальном сайте Управления. На официальном сайте также размещены информация о порядке и способах предоставления государственной услуги, сведения о почтовом адресе, телефонах, адресе электронной почты, перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги, перечень необходимых документов и перечень сведений, которые должны содержаться в заявлении и обращении, образцы заявлений. Консультации по вопросам предоставления государственной услуги проводятся регулярно – по телефону.

Поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с ведением реестра зарегистрированных средств массовой информации, в отчетный период не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ*

*(сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019**  **год** |
| **Запланировано МНК** | 5 | 4 | 3 | 0 | 12 | 10 | **19** | **19** | 10 | 58 |
| **Проведено МНК:** | 7 | 5 | 4 | 1 | 17 | 9 | **20** | **18** | 10 | 57 |
| * плановые | 5 | 4 | 3 | 0 | 12 | 9 | 19 | 18 | 10 | 56 |
| * внеплановые | 2 | 1 | 1 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| **Мониторинг СМИ** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **0** | 0 | 0 |
| * по плану | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * дополнительно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | **3** | **3** | **3** | 3 | 3 |
| **Средняя нагрузка** | **2,3** | **1,6** | **1,3** | **0,5** | **5,7** | 3 | **6,7** | **6** | **3,3** | **19** |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв.**  **2019** | **2019 год** |
| Выявлено нарушений | 5 | 6 | 2 | 0 | 13 | 7 | 18 | 5 | 3 | 33 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0,7 | 1,2 | 0,5 | 0 | 0,8 | 0,8 | 0,9 | 0,3 | 0,3 | 0,6 |
|  | ***Принятые меры*** | | | | | | | | |  |
| Составлено протоколов | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Выдано предупреждений  (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено писем в редакции | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 17 | 5 | 3 | 32 |
| Подано исков в суд | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний | 0 | 100 | 100 | 100 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 100 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 200 | 250 | 30000 | 2117,6 | 0 | 250 | 0 | 0 | 87,72 |

За 2019 год проведено 57 мероприятий систематического наблюдения в отношении сетевых изданий, иных интернет-изданий, редакции которых находятся на территории Ставропольского края. Из них, 56 – плановых и 1 – внеплановое СН СМИ.

Отменено 2 мероприятия по контролю (надзору) (в реестровую запись СМИ «NewsTracker» 23.11.2018 г. Роскомнадзором внесены изменения, изменилось местонахождение редакции указанного СМИ: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д. 3, стр. 4, эт. 4, пом. I, комн. 1; СМИ «StavPress» приказом Роскомнадзора от 01.02.2019 № 16-смк исключено из реестра зарегистрированных средств массовой информации).

Степень выполнения запланированных мероприятий за 2019 год – 96,5 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 29 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 2 | Неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации | 1 | введение в заблуждение граждан |
| 3 | Непредставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 4 | Ненаправление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 5 | Злоупотребление свободой массовой информации посредством использования средств массовой информации для распространения материалов, содержащих нецензурную брань | 1 | причинение вреда жизни или здоровью граждан |

Мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации с апреля 2016 года осуществляется ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю.

Сотрудниками филиала «ГРЧЦ» в ежедневном режиме осуществляется мониторинг средств массовой информации и массовых коммуникаций на предмет выявления признаков нарушений законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации. В отчетный период сотрудниками ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управления по Ставропольскому краю проведено 17091 мероприятий мониторинга в отношении СМИ сетевых изданий.

При получении информации о признаках нарушений, выявленных ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю, Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу принимаются соответствующие меры реагирования в рамках действующего законодательства РФ.

В случаях поступления информации о содержании в материалах сайтов в сети «Интернет» зарегистрированных как СМИ информации о способах совершения самоубийства, информация фиксируется, и данные об URL-адресах направляются в Единый реестр для рассмотрения вопроса об ограничении доступа к данной информации.

В отчетный период в данной сфере контроля проведено 1 внеплановое мероприятие систематического наблюдения в отношении сетевого издания «1777.ru». Мероприятие проведено на основании полученной от ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управления по Ставропольскому краю информации о признаках нарушений, имеющихся в материалах указанного средства массовой информации.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, утвержденный приказом Роскомнадзора от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора*

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| **Запланировано МНК** | **38** | **42** | **45** | **35** | **160** | 35 | **22** | **24** | **28** | **109** |
| **Проведено МНК:** | **37** | **39** | **42** | **26** | **144** | 50 | **22** | **31** | **24** | **127** |
| * плановые | 37 | 39 | 41 | 25 | 142 | 35 | 20 | 21 | 23 | 99 |
| * внеплановые | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 15 | 2 | 10 | 1 | 28 |
| **Мониторинг СМИ** | **430** | **599** | **470** | **504** | **2003** | 442 | **417** | **430** | **402** | **1691** |
| * по плану | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * дополнительно | 430 | 599 | 470 | 504 | 2003 | 442 | 417 | 430 | 402 | **1691** |
|  |  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | **3** | **3** | **3** | 3 | 3 |
| **Средняя нагрузка** | 155,7 | 212,7 | 170,7 | 265,0 | 715,7 | 164,0 | 146,3 | 153,7 | 142,0 | 606,0 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| Выявлено нарушений | 15 | 25 | 53 | 31 | 124 | 63 | 22 | 35 | 24 | 144 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0,4 | 0,6 | 1,3 | 1,2 | 0,86 | 1,26 | 1,00 | 1,1 | 1,0 | 1,1 |
|  | ***Принятые меры*** | | | | | | | | |  |
| Составлено протоколов | 0 | 1 | 12 | 18 | 31 | 27 | 10 | 9 | 4 | 50 |
| Выдано предупреждений  (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Направлено писем в редакции | 3 | 0 | 53 | 31 | 87 | 36 | 12 | 26 | 20 | 94 |
| Подано исков в суд | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 1 | 10 | 5 | 2 | 18 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 0 | 100 | 50 | 86 | 68 | 60 | 33,3 | 66,7 | 75,0 | 72,1 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 25,6 | 11,9 | 884,6 | 166,7 | 150 | 47,6 | 193,5 | 583,3 | 493,7 |

Степень выполнения запланированных мероприятий за 2019 год – 90,8 %.

За отчетный период отменено 10 мероприятий по контролю (надзору) (СМИ «Ставропольский бизнес», «ТВ Календарь», «Вести Нефтекумья», «Деловой мир Ставрополья», «Строительство и ремонт. КМВ», «Экологический патруль», «Прайм-Тайм», «RENOME» прекратили свою деятельность по решению учредителей; СМИ «ЛДПР на Ставрополье» и «Телесам 5 КавМинВоды» приостановили деятельность по решению учредителей).

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 36 | Утрата государственными структурами информационного ресурса |
| 2 | Нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации | 7 | Введение в заблуждение граждан |
| 3 | Неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации | 7 | Введение в заблуждение граждан |
| 4 | Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 14 | Введение в заблуждение граждан |
| 5 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 41 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 6 | Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | 7 | Причинение вреда здоровью и развитию детей |
| 7 | Непредставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 2 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 8 | Опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции | 30 | Причинение вреда здоровью и развитию детей |

В результате проведенных в отчетный период мероприятий по контролю (надзору) в отношении печатных СМИ выявлено **36** нарушений требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, **3** из которых не подтвердились в связи с тем, что главными редакторами СМИ были предоставлены документы, доказывающие факт своевременной отправки обязательных экземпляров документов.

В результате проведенных в отчетный период мероприятий по контролю (надзору) в отношении печатных СМИ выявлено 7 нарушений требований о предоставлении учредителем СМИ письменных уведомлений в регистрирующий орган, 1 из которых не подтвердилось в связи с отсутствием события административного правонарушения.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, утвержденный приказом Роскомнадзора от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ, в отчетный период не осуществлялось.

Мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации с апреля 2016 года осуществляется ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю.

ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управление по Ставропольскому краю осуществляет мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации.

Сотрудниками филиала «ГРЧЦ» в ежедневном режиме осуществляется мониторинг средств массовой информации и массовых коммуникаций на предмет выявления признаков нарушений законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации. В отчетный период сотрудниками ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управления по Ставропольскому краю проведено 794 мероприятий мониторинга в отношении печатных СМИ.

При поступлении информации о признаках нарушений законодательства РФ о СМИ Управлением Роскомнадзора по СКФО проводится внеплановое мероприятие систематического наблюдения (без взаимодействия с проверяемым лицом), по результатам которого принимаются меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора:*

Управлением осуществлялся мониторинг периодических печатных изданий с признаками нарушения законодательства в части запрета на размещение рекламы алкогольной продукции (поручение М.Ю. Ксензова от 15.01.2013 № 01 КМ-347). В отчетном периоде данная работа велась регулярно, нарушений выявлено не было.

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв.**  **2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв.**  **2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| **Запланировано МНК** | | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 | 0 | 7 | **6** | 0 | 13 |
| **Проведено МНК:** | | 4 | 2 | 1 | 2 | 9 | 1 | 7 | **5** | 0 | 13 |
| * плановые | | 3 | 2 | 1 | 2 | 8 | 0 | 7 | 5 | 0 | 12 |
| * внеплановые | | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Мониторинг СМИ** | | 186 | 228 | 139 | 294 | 847 | 141 | 141 | 148 | 149 | 579 |
| * по плану | | 186 | 228 | 139 | 294 | 847 | 141 | 141 | 148 | 149 | 579 |
| * дополнительно | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Средняя нагрузка** | | 38,0 | 46 | 28 | 74 | 171,2 | 28,2 | 29,6 | 30,6 | 29,8 | 128,8 |

За 2019 год в сфере телерадиовещания проведено 13 мероприятий систематического наблюдения. Из них, 12 – плановых и 1 – внеплановое СН СМИ. В результате проведенных мероприятий по государственному контролю (надзору) выявлено 15 нарушений.

Степень выполнения запланированных мероприятий за 2019 год – 92,3 %.

За отчетный период проведено 1 внеплановое систематическое наблюдение в сфере телерадиовещания, в результате которого выявлено нарушение порядка объявления выходных данных.

За отчетный период отменено 1 мероприятие систематического наблюдения в сфере телерадиовещания (в связи с прекращением действия СМИ по решению учредителя. СМИ «94 и 2»).

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 11 | Введение в заблуждение граждан |
| 2 | Нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации | 1 | Введение в заблуждение граждан |
| 3 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 3 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания, в отчетный период не осуществлялось.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора*

Управлением осуществляется мониторинг телеканалов и телепрограмм на предмет выявления возможных нарушений законодательства о рекламе в части распространения в телепрограммах рекламы алкогольной продукции (Поручение М.Ю. Ксензова от 15.08.2012 № 01КМ-18724), в отчетном периоде данная работа велась регулярно, нарушений выявлено не было. Предоставление со стороны территориальных управлений Роскомнадзора ежемесячного отчета о выявленных признаках нарушений законодательства о рекламе отменено в соответствии с перечнем поручений по итогам рабочей поездки заместителя руководителя Роскомнадзора В. А. Субботина в Чеченскую Республику и Республику Дагестан (05-07 ноября 2019).

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля и надзора за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, утвержденный приказом Роскомнадзора от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

*Объёмы выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| **Запланировано МНК** | 47 | 51 | 52 | 45 | 195 | 42 | 35 | 37 | 33 | 147 |
| **Проведено МНК:** | 47 | 48 | 49 | 33 | 177 | 42 | 33 | 33 | 28 | 136 |
| * плановые проверки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * внеплановые проверки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * плановые СН | 46 | 48 | 48 | 33 | 175 | 42 | 33 | 33 | 28 | 136 |
| * внеплановые СН | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Средняя нагрузка** | 9,4 | 9,6 | 9,8 | 8,2 | 35,4 | 8,4 | 6,6 | **6,6** | 5,6 | 27,2 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв.**  **2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019**  **год** |
| Выявлено нарушений | 2 | 3 | 18 | 12 | 35 | 18 | 9 | 7 | 7 | 41 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0,04 | 0,07 | 0,36 | 0,36 | 0,20 | 0,43 | 0,27 | 0,2 | 0,25 | 0,3 |
|  | ***Принятые меры*** | | | | | | | | |  |
| Составлено протоколов | 0 | 0 | 7 | 7 | 14 | 11 | 7 | 4 | 7 | 29 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 0 | 0 | 0 | 90 | 90 | 100 | 100 | 100 | 100 | 95 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 0 | 0 | 272,7 | 50,8 | 95,2 | 363,6 | 90,9 | 35,7 | 200 |

Полномочия по контролю и надзору за представлением обязательного федерального экземпляра документов реализуются в рамках проведения систематических наблюдений в отношении владельцев лицензий на осуществление телевизионного и радиовещания, а также систематических наблюдений за соблюдением законодательства РФ о средствах массовой информации.

Степень выполнения запланированных мероприятий за 2019 год – 92,5 %.

За отчетный период отменено 10 мероприятий по контролю (надзору) (СМИ «Ставропольский бизнес», «ТВ Календарь», «Вести Нефтекумья», «Деловой мир Ставрополья», «Строительство и ремонт. КМВ», «Экологический патруль», «Прайм-Тайм», «RENOME» прекратили свою деятельность по решению учредителей; СМИ «ЛДПР на Ставрополье» и «Телесам 5 КавМинВоды» приостановили деятельность по решению учредителей).

За отчетный период отменено 1 мероприятие систематического наблюдения в сфере телерадиовещания (в связи с прекращением действия СМИ по решению учредителя. СМИ «94 и 2»).

В результате проведенных в отчетный период мероприятий по контролю (надзору) в сфере государственного контроля и надзора за представлением обязательного экземпляра документов выявлено 41 нарушений требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, 5 из которых не подтвердились в связи с тем, что главными редакторами СМИ были предоставлены документы, доказывающие факт своевременной отправки обязательных экземпляров документов в адрес установленных законодательством РФ получателей.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Последствием нарушения порядка предоставления обязательного экземпляра документов является утрата государственными структурами информационного ресурса.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте управления размещена памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением положений законодательства РФ об обязательном экземпляре документов со ссылками на положения Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте управления.

Обращений о порядке и условиях реализации данного полномочия в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

Поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за представлением обязательного федерального экземпляра документов, в отчетный период не поступало.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| **Запланировано МНК** | 52 | 55 | 55 | 48 | 210 | 52 | 54 | 56 | 43 | 205 |
| **Проведено МНК:** | 55 | 53 | 54 | 34 | 196 | 66 | 53 | 52 | 39 | 210 |
| - проверки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| - систематическое наблюдение | 55 | 53 | 54 | 34 | 196 | 66 | 53 | 52 | 39 | 210 |
| **Мониторинг СМИ** | 616 | 600 | 609 | 798 | 2850 | 583 | 558 | 578 | 551 | 2270 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | | | |
| **Количество сотрудников** | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Средняя нагрузка | 134,2 | 130,6 | 132,6 | 208,0 | 609,2 | 129,8 | 122,2 | 126 | 118 | 496 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| Выявлено нарушений | | 5 | 1 | 1 | 8 | 15 | 25 | 4 | 4 | 4 | 37 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | | 0,10 | 0,02 | 0,02 | 0,23 | 0,08 | 0,38 | 0,07 | 0,08 | 0,1 | 0,2 |
|  | ***Принятые меры*** | | | | | | | | | |  |
| Составлено протоколов | | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 13 | 3 | 2 | 2 | 20 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | | 100 | 80 | 0 | 100 | 80 | 33,3 | 0 | 100 | 66,7 | 61,1 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | | 96,1 | 471,7 | 0 | 88,2 | 168,4 | 45,4 | 0 | 57,7 | 333,3 | 190,5 |

В отчетный период в результате мероприятий систематического наблюдения в отношении вещательных организаций не выявлено нарушений в сфере государственного контроля и надзора в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

В результате проведенных Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу мероприятий систематического наблюдения в 1 квартале 2019 года выявлено 25 нарушений требований Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», допущенных печатными СМИ:

- 23 нарушения опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции;

- 2 нарушения установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию.

В результате проведенных Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу мероприятий систематического наблюдения в 2 квартале 2019 года выявлено 4 нарушения требований Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», допущенных печатными СМИ:

- 3 нарушения опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции;

- 1 нарушения установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию.

В результате проведенных Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу мероприятий систематического наблюдения в 3 квартале 2019 года выявлено 4 нарушений требований Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», допущенных печатными СМИ:

- 2 нарушения опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции;

- 2 нарушения установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию.

В результате проведенных Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу мероприятий систематического наблюдения в 4 квартале 2019 года выявлено 4 нарушений требований Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», допущенных печатными СМИ:

- 2 нарушения опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции;

- 2 нарушения установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию.

Полномочия по контролю и надзору за соблюдением требований законодательства РФ в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм реализуются в рамках систематического наблюдения в отношении владельцев лицензий на осуществление телевизионного и радиовещания, систематического наблюдения за соблюдением законодательства РФ о средствах массовой информации.

Степень выполнения запланированных мероприятий за 2019 год – 93,6 %.

За отчетный период отменено 10 мероприятий по контролю (надзору) (СМИ «Ставропольский бизнес», «ТВ Календарь», «Вести Нефтекумья», «Деловой мир Ставрополья», «Строительство и ремонт. КМВ», «Экологический патруль», «Прайм-Тайм», «RENOME» прекратили свою деятельность по решению учредителей; СМИ «ЛДПР на Ставрополье» и «Телесам 5 КавМинВоды» приостановили деятельность по решению учредителей).

За отчетный период отменено 1 мероприятие систематического наблюдения в сфере телерадиовещания (в связи с прекращением действия СМИ по решению учредителя. СМИ «94 и 2»).

Отменено 2 мероприятия по контролю (надзору) (в реестровую запись СМИ «NewsTracker» 23.11.2018 г. Роскомнадзором внесены изменения, изменилось местонахождение редакции указанного СМИ: 127018, г. Москва, ул. Полковая, д. 3, стр. 4, эт. 4, пом. I, комн. 1; СМИ «StavPress» приказом Роскомнадзора от 01.02.2019 № 16-смк исключено из реестра зарегистрированных средств массовой информации).

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания, в отчетный период не осуществлялось.

Поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи, в отчетный период не поступало.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте управления размещены нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в данной сфере. При поступлении устных запросов по телефону специалистами управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора*

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| **Запланировано МНК** | | 6 | 7 | 6 | 8 | **27** | 7 | 7 | 7 | 5 | **26** |
| **Проведено МНК:** | | 10 | 9 | 11 | 14 | **45** | 13 | 11 | 10 | 10 | **44** |
|  | **Плановые** | | | | | | | | | |  |
| * проверки | | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| * систематическое наблюдение | | 6 | 7 | 6 | 6 | **25** | 7 | 7 | 7 | 5 | **26** |
|  | **Внеплановые** | | | | | | | | | |  |
| * проверки | | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| * систематическое наблюдение | | 4 | 2 | 5 | 9 | **20** | 6 | 4 | 3 | 5 | **18** |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** | **3** |
| **Средняя нагрузка** | | **3,33** | **3** | **3,67** | **5** | **15** | **4,33** | **3,67** | **3,33** | **3,33** | **14,67** |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв. 2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| Выявлено нарушений | 1 | 7 | 5 | 12 | 25 | 7 | 2 | 4 | 3 | 16 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0,1 | 0,77 | 0,45 | 0,85 | 0,56 | 0,54 | 0,18 | 0,4 | 0,3 | 0,36 |
| ***Принятые меры*** | | | | | | | | | | |
| Составлено протоколов | 4 | 9 | 4 | 17 | 34 | 20 | 4 | 0 | 6 | 30 |
| Выдано предписаний | 1 | 0 | 1 | 5 | 7 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Выдано предупреждений (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 50 | 25 | 0 | 0 | 35,71 | 22,22 | 100 | 0 | 0 | 36,36 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 555,56 | 2777,8 | 0 | 0 | 1400 | 307,7 | 1000 | 0 | 0 | 340,9 |

В отчетный период (2019 год) степень выполнения запланированных мероприятий составила 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип нарушения** | **Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период** | **Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений** |
| 1 | Несоблюдение объемов вещания | 1 | не указано |
| 2 | Несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания | 1 | введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания |
| 3 | Нарушение порядка объявления выходных данных | 1 | введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания |
| 4 | Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 5 | утрата государственными структурами информационного ресурса, недокомплектование национального библиотечно-информационного фонда |
| 5 | Невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения | 2 | нарушение установленного порядка управления в сфере государственного контроля (надзора) |
| 6 | Нарушение территории распространения телеканала и радиоканала | 4 | ущемление прав граждан на свободу получения информации |
| 7 | Неосуществление вещания более 3 месяцев | 1 | нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства |
| 8 | Несоблюдение требования о вещании указанного в лицензии телеканала или радиоканала | 1 | нарушение прав и законных интересов граждан, общества и государства |
|  |  |  |  |

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание, в отчетный период не осуществлялось.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в данной сфере. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора:*

Отчет о результатах мониторинга в отношении вещательных организаций, осуществляющих деятельность на территории конкурсных городов Ставропольского края: Ставрополь, Невинномысск, Пятигорск, Кисловодск, Ессентуки (Поручения ЦА Роскомнадзора исх. № 02/3810 от 15.04.2009, исх. № 02/4/7016 от 02.07.2009, исх. № ПК-27671 от 20.12.2011, Методические рекомендации по вопросу разграничения мониторинга в конкурсных городах, систематического наблюдения за соблюдением лицензионных требований в сфере телевизионного вещания и радиовещания и лицензионного контроля) размещается в ЕИС ежеквартально в установленные сроки. Работа ведется регулярно, сроки предоставления отчетов в центральный аппарат Роскомнадзора не нарушались.

Отчет о результатах мониторинга телеканалов и телепрограмм на предмет выявления возможных нарушений законодательства о рекламе в части распространения рекламы алкогольной продукции в соответствии с поручением М.Ю.Ксензова от 15.08.2012 № 01КМ-18724 размещается в ЕИС ежемесячно в установленные сроки. Предоставление со стороны территориальных управлений Роскомнадзора ежемесячного отчета о выявленных признаках нарушений законодательства о рекламе отменено в соответствии с перечнем поручений по итогам рабочей поездки заместителя руководителя Роскомнадзора В. А. Субботина в Чеченскую Республику и Республику Дагестан (05-07 ноября 2019).

В соответствии с поручением ЦА Роскомнадзора № 04-43360 от 22.05.2018, в целях исполнения п.17 раздела III протокола заседания коллегии Роскомнадзора № 1-кс от 20.02.2018 Управлением ежеквартально проводится инвентаризация полосы частот телевизионных каналов и радиоканалов на предмет выявления незаконного вещания на территории городов Ставропольского края с численностью населения 100 тыс. и более человек. Отчеты направляются в установленные сроки.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных*

*и фонограмм на любых видах носителей*

Владельцы лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей на территории Ставропольского края отсутствуют.

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

В отчетный период мероприятия по организации экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей не проводились, так как спорных информационных материалов выявлено не было.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Ставропольского края, территории муниципального образования Ставропольского края и двух и более субъектов Северо-Кавказского федерального округа*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **1 кв.**  **2018** | **2 кв.**  **2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018 год** | **1 кв.**  **2019** | **2 кв.**  **2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019 год** |
| **Поступило заявок:** | | **5** | **4** | **26** | **2** | **37** | **40** | **14** | **21** | **37** | **112** |
| * на регистрацию | | 3 | 2 | 0 | 1 | 6 | 1 | 3 | 1 | 2 | 7 |
| * на перерегистрацию | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * на внесение изменений | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 9 | 18 | 29 | 66 |
| * внесение изменений в реестровую запись | | 3 | 2 | 26 | 1 | 32 | 29 | 1 | 1 | 4 | 35 |
| * о предоставлении выписки | | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| * на выдачу дубликата | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Выдано свидетельств/выписок** | | 6 | 4 | 26 | 2 | **38** | **30** | **5** | **3** | **8** | **46** |
| **Возвращено без рассмотрения** | | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| **Отказано** | | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
|  | ***Сведения о нагрузке*** | | | | | | | | | |  |
| **Количество сотрудников** | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Средняя нагрузка** | | **5,5** | **4** | **26** | **2,5** | **38** | **35** | **9,5** | **11,5** | **19** | **57** |

В отчетный период все административные процедуры, связанные с оказанием государственной услуги по регистрации СМИ, выполнены в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.05.2019 № 100, (далее – Административный регламент). Сроки предоставления государственной услуги, установленные Административным регламентом, не нарушались.

Соблюдены все требования к порядку информирования о порядке предоставления государственной услуги. Информация о месте нахождения и графике работы Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу, справочные телефоны структурного подразделения, участвующего в предоставлении государственной услуги размещены на информационных стендах непосредственно в помещении Управления и на официальном сайте Управления. На официальном сайте Управления также размещены информация о порядке и способах предоставления государственной услуги, сведения о почтовом адресе, телефонах, адрес электронной почты, перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги, перечень необходимых документов, предоставляемых заявителем, и перечень сведений, которые должны содержаться в заявлении и обращении.

Также на сайте Управления размещены образцы заявлений и документов, реквизиты для оплаты государственной пошлины и обозначен порядок, размер и основания взимания государственной пошлины.

Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу обеспечены достаточность взаимодействия заявителя при направлении заявления и получении уведомления о принятом решении с должностным лицом, осуществляющим регистрацию СМИ, и подробное информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги. Консультации по вопросам предоставления государственной услуги проводятся регулярно в телефонном режиме. Также заявителям обеспечена возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю предоставляется подробное обоснование причин отказа. В отчетном периоде поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с регистрацией средств массовой информации, не поступало.

Качество предоставления Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу государственной услуги по регистрации средств массовой информации находится на высоком уровне, что подтверждается отсутствием жалоб со стороны заявителей и отсутствием замечаний со стороны центрального аппарата Роскомнадзора.

*Формирование и ведение Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой запрещено*

Работа с заявлениями прокуроров о признании информации запрещенной на территории Российской Федерации возложена на отдел контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций и приобрела систематический характер. Все поступающие заявления анализируются на предмет соответствия требованиям 149-ФЗ, Постановления Правительства РФ № 1101 и позиции Службы. По итогам этой работы готовятся заключения и объяснения для суда.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 | 2 кв. 2018 | 3 кв. 2018 | 4 кв. 2018 | **За 2018** | 1 кв.  2019 | 2 кв.  2019 | 3 кв.  2019 | 4 кв.  2019 | **За**  **2019** |
| **Продажа дипломов, аттестатов** | 138 | 235 | 49 | 41 | 463 | 15 | 38 | 61 | 10 | 124 |
| **Продажа магнитов для вмешательства в приборы учета коммунальных услуг** | 39 | 102 | 54 | 17 | 212 | 12 | 26 | 16 | 2 | 56 |
| **Проституция** | 75 | 66 | 16 | 6 | 163 | 11 | 95 | 63 | 0 | 169 |
| **Экстремизм** | 3 | 5 | 0 | 5 | 13 | 0 | 3 | 1 | 1 | 5 |
| **Продажа алкоголя дистанционным способом** | 0 | 17 | 3 | 0 | 20 | 1 | 3 | 6 | 0 | 10 |
| **Проведение азартных игр** | 19 | 56 | 5 | 0 | 80 | 2 | 4 | 3 | 0 | 9 |
| **Всего заявлений по кварталам:** | **274** | **481** | **127** | **69** | **951** | **41** | **169** | **150** | **13** | **373** |
| **Общее количество заявлений за 2018-2019 гг.:** | **1667** | | | | | **754** | | | | |

За 2019 год было получено 754 (I квартал - 118; II квартал - 303; III квартал-303, IV квартал- 30) определения суда по заявлениям прокуроров о признании информации запрещенной к распространению на территории РФ. Управлением было выдано 12 заключений и 742 объяснения (в порядке ст. 47 ГК РФ, ст. 45 ч. 6 КАС РФ), из них от лица Роскомнадзора – 8 объяснений и 12 заключений.

В качестве заинтересованного лица и административного ответчика выступает Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу, как самостоятельный субъект, так и в интересах Роскомнадзора в судебных процессах на территории Северо-Кавказского федерального округа.

Анализ поступающих заявлений о признании информации запрещенной за 2019 год показывает, что наибольшее количество заявлений прокуратурой подано по тематике:

* продажа дипломов –123 заявлений, что составляет 16,31%;
* продажа магнитов для вмешательства в приборы учета коммунальных услуг – 52 заявлений, что составляет 6,89%;
* проституция - 168 заявлений, что составляет 22,28%;
* экстремизм – 5 заявлений, что составляет 0,66%;
* продажа алкоголя дистанционным способом – 8 заявлений, что составляет 1,06%;
* проведение азартных игр – 9 заявлений, что составляет 1,19%.

А за аналогичный период 2018 года анализ поступающих заявлений о признании информации запрещенной за 2018 год показывает, что наибольшее количество заявлений прокуратурой подано по тематике:

* продажа дипломов –463 заявлений, что составляет 48,68%;
* продажа магнитов для вмешательства в приборы учета коммунальных услуг – 212 заявлений, что составляет 21,29%;
* проституция - 163 заявлений, что составляет 17,13%;
* экстремизм – 13 заявлений, что составляет 2,36%;
* продажа алкоголя дистанционным способом – 20 заявлений, что составляет 2,13%;
* проведение азартных игр – 80 заявлений, что составляет 8,41%.

Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу осуществляется техническая работа по внесению в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайта сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (далее – ЕАИС Единый реестр) «вэб-зеркал» Интернет-ресурсов, содержащих экстремистские материалы, признанные таковыми в судебном порядке и внесенные в Федеральный список экстремистских материалов (далее – ФСЭМ), а также интернет-ресурсов, содержащих информацию, признанную судом запрещенной к распространению на территории Российской Федерации. Прокуратурой Ставропольского края в Управление направляются письменные запросы по «вэб-зеркалам» интернет ресурсов, содержащих экстремистские материалы. За 2019 год Управлением получено 554 запроса (I квартал 5, II квартал 11, III квартал 177, IV квартал 361). Все ссылки, содержащиеся в запросах, были внесены в ЕАИС Единый реестр. За 2019 год Управлением внесено в ЕАИС Единый реестр 853 решения суда (I квартал 238, II квартал 125, III квартал 181, IV квартал 309).

В отделе работой по внесению решений суда в ЕАИС Единый реестр занимается 1 специалист.

**Результаты исполнения полномочий в сфере защиты персональных данных**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие исполняют 5 специалистов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Плановые проверки*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **1 кв. 2018** | **2кв.**  **2018** | | | **3 кв.**  **2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018** | | | **1 кв. 2019** | **2кв.**  **2019** | **3 кв.**  **2019** | | **4 кв.**  **2019** | | **2019** |
| Запланировано | | 4 | 6 | | | 5 | 5 | **20** | | | 4 | 3 | 4 | | 4 | | **16** |
| Проведено | | 2 | 4 | | | 5 | 5 | **16** | | | 2 | 3 | 3 | | 4 | | **12** |
| Выявлено нарушений | | 9 | 9 | | | 19 | 16 | **53** | | | 6 | 4 | 5 | | 7 | | **22** |
| Выдано предписаний | | 2 | 4 | | | 5 | 5 | **16** | | | 2 | 1 | 2 | | 4 | | **9** |
| Составлено протоколов об АПН | | 2 | 3 | | | 1 | 1 | **7** | | | 0 | 0 | 0 | | 1 | | **1** |
| ***Внеплановые проверки*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **1 кв. 2018** | | | **2кв.**  **2018** | **3 кв.**  **2018** | | **4 кв.**  **2018** | | **2018** | **1 кв. 2019** | | **2кв.**  **2019** | | **3 кв.**  **2019** | | **4 кв.**  **2019** | **2019** |
| Проведено | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | **0** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| Выявлено нарушений | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | **0** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| Выдано предписаний | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | **0** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | | | 0 | 0 | | 0 | | **0** | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | **0** |
| ***Плановые мероприятия систематического наблюдения*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **1 кв. 2018** | **2кв.**  **2018** | | | **3 кв.**  **2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018** | | | **1 кв. 2019** | **2кв.**  **2019** | **3 кв.**  **2019** | | **4 кв.**  **2019** | | **2019** |
| Запланировано | | 5 | 5 | | | 6 | 4 | **20** | | | 5 | 5 | 6 | | 4 | | **20** |
| Проведено | | 5 | 5 | | | 6 | 4 | **20** | | | 5 | 5 | 6 | | 4 | | **20** |
| Выявлено нарушений | | 25 | 2 | | | 18 | 3 | **48** | | | 10 | 0 | 12 | | 0 | | **22** |
| Составлено протоколов об АПН | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | **0** | | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | **0** |
| ***Внеплановые мероприятия систематического наблюдения*** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **1 кв. 2018** | **2кв.**  **2018** | | | **3 кв.**  **2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018** | | | **1 кв. 2019** | **2кв.**  **2019** | **3 кв.**  **2019** | | **4 кв.**  **2019** | | **2019** |
| Проведено | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | **0** | | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | **0** |
| Выявлено нарушений | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | **0** | | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | **0** |
| Составлено протоколов об АПН | | 0 | 0 | | | 0 | 0 | **0** | | | 0 | 0 | 0 | | 0 | | **0** |

В 2019 году в отношении 4 операторов проверки не проведены по причине отсутствия юридических лиц по адресу, указанному в ЕГРЮЛ, материалы направлены в ФНС России для принятия мер реагирования.

В 2019 году проведено 20 мероприятий систематического наблюдения из них:

1 мероприятие СН в местах розничной торговли в целях выявления фактов незаконной реализации на физических носителях баз данных, содержащих персональных данных граждан РФ. По данным мероприятиям нарушений не выявлено;

1 мероприятие СН в части оценки соответствия информации, размещаемой в общественных местах, на средствах наружной рекламы и светодиодных экранах. По данным мероприятиям нарушений не выявлено;

12 мероприятий систематического наблюдения в сети Интернет, в том числе: 2 в отношении операторов – государственных и муниципальных органов, 2 в отношении операторов – учреждений здравоохранения, 2 в отношении операторов – учреждений высшего, среднего, начального и общего образования, 2 в отношении операторов – учреждений здравоохранения, 2 в отношении операторов – МФЦ предоставления государственных и муниципальных услуг, 2 в отношении операторов – организаций в сфере ЖКХ, 2 в отношении операторов – операторов связи.

Средняя нагрузка на сотрудника за 2018 г. – 31,2, за 2019 г. – 17,2. Данный показатель получен путем деления количества плановых, внеплановых проверок и мероприятий систематического наблюдения, выявленных нарушений, выданных предписаний и составленных протоколов на количество штатных сотрудников. Показатель средней нагрузки уменьшился, в связи с уменьшением количества выявляемых нарушений.

**Типовые нарушения операторов в области персональных данных:**

- **ч. 3 ст. 6** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со [статьей 19](consultantplus://offline/ref=0639C9BA3FC9550F74F4C75850CACDF6B36182E8A52F5D0B70CBCF41CB6A54E160A4F11E34A250D2R4fDI) настоящего Федерального закона;

-**п. 8 ст. 86** Трудового Кодекса Российской Федерации, нарушение оператором обязательных требований при обработке персональных данных в рамках трудовых отношений в части отсутствия документов, подтверждающих ознакомление работников с документами работодателя, устанавливающими порядок хранения и использования персональных данных работников;

-**ч. 4 ст. 9** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», содержание согласия работника не позволяет однозначно сделать вывод о целях, способах обработки с указанием действий, совершаемых с персональными данными, объеме обрабатываемых персональных данных;

-**п. 13** Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», не определены места хранения персональных данных (материальных носителей), что не позволяет конкретным образом определить места хранения в отношении каждой категории персональных данных;

-**ч. 3 ст. 22** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные, недостоверные сведения;

-**ч. 1 ст. 11** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка биометрических персональных данных без письменного согласия субъектов персональных данных (фотографии);

-**ч.1 ст. 10** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных (сведения о состоянии здоровья и результаты психологического тестирования) за исключением случаев, предусмотренных ч.2 ст.10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

-**п. 6, 7, 13, 14** Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», несоответствие типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, требованиям законодательства Российской Федерации;

-**ч. 1 ст. 22** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», оператор, являясь юридическим лицом, не представил в Управление сведения, предоставление которых предусмотрено законом;

-**п. 2-5, 6 ч. 1, ст. 18.1** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» - непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативно правовыми актами;

-**п.п. «е» п. 1** Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211;

-**п. 2** Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211;

-**п. 15** Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», несоблюдение оператором условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ;

- **п. 6 ч. 1 ст. 18.1** Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (отсутствие ознакомления работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников указания на конкретные правовые акты РФ и локальные нормативные акты оператора по вопросам обработки и защиты персональных данных;

-**п.6 ч. 1 ст. 18.1** Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

- **п.п. «б» п. 1** Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211, непринятие государственным или муниципальным органом мер по утверждению документов, регламентирующих обработку персональных данных.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку*

*персональных данных*

Полномочие исполняют 5 сотрудников

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018** | **2кв.**  **2018** | **3 кв.**  **2018** | **4 кв.**  **2018** | **2018** | **1 кв. 2019** | **2кв.**  **2019** | **3 кв.**  **2019** | **4 кв.**  **2019** | **2019** |
| Количество поступивших уведомлений | 131 | 126 | 90 | 57 | **394** | 41 | 82 | 104 | 99 | **326** |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 7 | 7 | 14 | 8 | **36** | 21 | 75 | 85 | 62 | **243** |
| Количество поступивших писем о внесении изменений в сведения | 305 | 180 | 151 | 179 | **815** | 350 | 410 | 135 | 700 | **1565** |
| Количество внесенных в реестр уведомлений | 101 | 118 | 84 | 47 | **350** | 40 | 81 | 104 | 62 | **287** |
| Кол-во писем, направленных, в организации | 333 | 307 | 228 | 299 | **1167** | 630 | 508 (34\*) | 185 | 200 | **1523** |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам (ч. 2.1 ст. 25) | 66 | 25 | 43 | 25 | **159** | 284 | 398 | 98 | 587 | **1331** |
| Кол-во составленных протоколов об АПН по ст. 19.7 КоАП РФ | 29 | 34 | 2 | 0 | **65** | 12 | 16 | 6 | 0 | **34** |
| Кол-во заявлений об исключении из Реестра | 6 | 4 | 7 | 10 | **27** | 4 | 1 | 3 | 36 | **44** |
| Кол-во исключенных сведений из Реестра | 84 | 647 | 5 | 88 | **824** | 23 | 36 | 47 | 37 | **143** |
| Кол-во заявлений о предоставлении выписок из Реестра | 1 | 2 | 5 | 1 | **9** | 2 | 2 | 1 | 2 | **7** |
| Кол-во предоставленных выписок из Реестра | 1 | 2 | 5 | 1 | **9** | 2 | 2 | 1 | 2 | **7** |
| Кол-во внесенных изменений в сведения об операторах | 297 | 188 | 151 | 179 | **815** | 348 | 413 | 135 | 669 | **1565** |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |

34\* - в адрес отделов и управлений образования районов и городских округов Ставропольского края направлено 33 письма, об оказании содействия в представлении подведомственными данным органам власти учреждениями образования информационных писем о внесении изменений в Реестр. В адрес Управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору направлено 1 письмо, об оказании содействия в представлении организациями Ставропольского края, осуществляющими предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами информационных писем о внесении изменений в Реестр.

По состоянию на 31.12.2019 в Реестр включено 5 291 Оператор, 4 554 операторов представили сведения о местонахождении базы персональных данных.

В целях актуализации операторов в реестре, за отчетный период Управлением было исключено 146 операторов, которые реорганизованы или прекратили свою деятельность согласно данным из ЕГРЮЛ.

За отчетный период, информация о необходимости направления уведомления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и внесение изменений в ранее высланные уведомления в соответствии с изменениями в законодательстве РФ о персональных данных направлялась в следующие органы государственной власти:

1. Министерство здравоохранения Ставропольского края;
2. Министерство энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;
3. Министерство имущественных отношений Ставропольского края;
4. Министерство культуры Ставропольского края;
5. Министерство финансов Ставропольского края;
6. Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края;
7. Министерство дорожного хозяйства Ставропольского края;
8. Министерство физической культуры и спорта Ставропольского края;
9. Министерство экономического развития Ставропольского края;
10. Министерство сельского хозяйства Ставропольского края;
11. Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края;
12. Администрация Александровского муниципального района;
13. Администрация Андроповского муниципального района;
14. Администрация Буденновского муниципального района;
15. Администрация Грачевского муниципального района;
16. Администрация Кочубеевского муниципального района;
17. Администрация Шпаковского муниципального района;
18. Администрация Новоалександровского городского округа;
19. Администрация Арзгирского муниципального района;
20. Администрация Апанасенковского муниципального района;
21. Администрация города-курорта Железноводска;
22. Администрация Левокумского муниципального района;
23. Администрация Курского муниципального района;
24. Администрация Красногвардейского муниципального района;
25. Администрация города-курорта Кисловодска;
26. Администрация Кировского муниципального района;
27. Администрация Изобильненского городского округа;
28. Администрация города-курорта Ессентуки;
29. Администрация Георгиевского городского округа;
30. Администрация Благодарненского городского округа;
31. Администрация Ипатовского городского округа.

В соответствии со ст.13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте еженедельно пополняется лента новостей о надзорной деятельности Управления в области персональных данных.

В Управлении организована и продолжается работа с государственными органами, муниципальными органами и юридическими лицами по направлению ими уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о необходимости внесения изменений в ранее направленные письма.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Информационное обеспечение деятельности – Исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов*  *персональных данных*  Во исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных за 9 месяцев 2019г., сотрудники управления приняли участие и выступали на следующих семинарах и совещаниях: | | | | | | | | | |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Срок реализации** | | **Ответственные исполнители** | | | | **Ожидаемые результаты** | **Выполнение мероприятия** |
| 1 | **Повышение правовой грамотности населения Российской Федерации** | | | | | | | | |
| 1.1 | Проведение единого «Дня открытых дверей» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных | 28 января 2019 года  26 июля 2019 года | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 1.2 | Проведение «Недели персональных данных» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных | 25-26 марта  2019 года  24-28 июня  2019 года  19-23 августа  2019 года | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист– эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 1.3 | Проведение лекций в целях консультирования граждан по актуальным вопросам, связанным с обработкой персональных данных в сфере ЖКХ, предоставления банковских услуг | В период с 20 по 24 мая 2019 года Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведено консультирование граждан по актуальным вопросам, связанным с обработкой персональных данных в сфере ЖКХ, предоставления банковских услуг. По вопросам разъяснения вышеуказанной тематике в адрес Управления обратились более 10 человек.  В период с 16 по 20 сентября 2019 года Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведено консультирование граждан по актуальным вопросам, связанным с обработкой персональных данных в сфере образования и здравоохранения. По вопросам разъяснения вышеуказанной тематики в адрес Управления обратились более 6 человек | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист– эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 1.5 | Участие в ярмарке вакансий ФГАОУ «Северо-Кавказский федеральный университет» (онлайн трансляция с удаленными участниками\_ | 29 мая 2019 сотрудники отдела ОЗПСПД ИТ приняли участие в ярмарке вакансий ФГАОУ «Северо-Кавказский федеральный университет» | | ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 1.6 | Проведение курса лекций для государственных и муниципальных органов исполнительной власти | 24 мая 2019 года сотрудниками Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен вебинар с представителями администраций муниципальных образований Ставропольского края. В данных мероприятиях приняли участие 10 представителей орагнизаций. | | специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ Т.М. Бобкова | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 1.7 | Организация трансляции тематических роликов социальной рекламы посредством включения предпоказного пула перед демонстрацией художественных фильмов в кинотеатрах | в к/т «Октябрь»  в к/т «Этажи»  На постоянной основе | | Заместитель руководителя Управления М.Н. новиеов  Начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. горяйнова | | | | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | Выполнено в полном объеме |
| 2 | **Стимулирование добросовестного поведения и совершенствование механизмов регулирования области персональных данных, в том числе применение механизмов саморегулирования, оптимизация регуляторной нагрузки на операторов, осуществляющих обработку персональных данных** | | | | | | | | |
| 2.1 | Проведение семинаров: «Персональные данные в кадровой службе: новые требования в законодательстве» | | 26 февраля 2019 года на базе Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен семинар с организациями в сфере ЖКХ. Участие приняли 18 организаций.  24 мая 2019 года сотрудниками Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен вебинар с представителями администраций муниципальных образований Ставропольского края. В данном мероприятии приняли участие 9 представителей организаций.  24 июля 2019 года сотрудниками Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен вебинар с представителями учреждений здравоохранения Ставропольского края. В данном мероприятии приняли участие 16 представителей организаций.  25 октября2019 года сотрудниками Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен вебинар с представителями органов местного самоуправления. В данном мероприятии приняли участие 10 представителей организаций.  22 ноября 2019 года сотрудниками Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведен вебинар с представителями учреждений общего образования. В данном мероприятии приняли участие 37 представителей организаций. | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | Формирование правовой модели поведения операторов, направленной на соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 2.2 | Проведение практических занятий по заполнению электронных форм заявлений | | январь  февраль  март  апрель  май  июнь  июль  август  сентябрь  октябрь  ноябрь  декабрь | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | Формирование правовой модели поведения операторов, направленной на соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 2.3 | Проведение сотрудниками Управления онлайн – семинаров в формате видеотрансляции в реальном времени с операторами обрабатывающими персональные данные | | 20 сентября Сотрудниками Управления проведен семинар с представителями 9 операторов в сфере туризма, оказания консалтинговых услуг | | А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ | | Формирование правовой модели поведения операторов, направленной на соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 2.4 | Подписание Кодекса добросовестных практик в сети «Интернет» | | В отчетном периоде к Кодексу добросовестных практик в сети «Интернет» присоединились 10 организаций Ставропольского края.  Администрация Красногвардейского муниципального района Ставропольского края, Администрация Благодарненского городского округа Ставропольского края, Центр медицины катастроф Ставропольского края, ФГБУ ВО «Ставропольский государственный Ставропольский университет», Жилищно-эксплуатационный трест города Буденновска, ООО «Жилой Квартал», ООО УК «Восточная», ООО УК «Южная», ООО УК «Северная», ООО УК «Западная» | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко | | Формирование правовой модели поведения операторов, направленной на соблюдение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 3 | **Повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного) образования** | | | | | | | |  |
| 3.1 | Распространение тематических брошюр, буклетов о необходимости защиты персональных данных и о негативных последствиях их противоправного использования | На постоянной основе | | Специалисты ОЗПСПД ИТ. | | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 3.2 | Популяризация портала «Персональные данные.Дети» | На постоянной основе | | Специалисты ОЗПСПД ИТ. | | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | Популяризация портала «Персональные данные.Дети»  осуществляется на каждом мероприятии проводимом Специалистами ОЗПСПД ИТ. |
| 4 | **Пропаганда образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, среди несовершеннолетних, в том числе, посредством создания молодежного медийного пространства** | | | | | | | | |
| 4.1 | Проведение тестирования несовершеннолетних | В апреле 2019 года Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу совместно с Министерством образования и молодежной политики Ставропольского края в образовательных учреждениях Ставропольского проведено тестирование несовершеннолетних. В тестировании приняли участие учащиеся 374 образовательных учреждений Северо-Кавказского федерального округа. | | Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу  Министерство образования и молодежной политики Ставропольского края | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме: |
| 4.2 | Проведение сотрудниками Управления онлайн – семинаров в формате видеотрансляции в реальном времени с учащимися образовательных учреждений Ставропольского края: «Безопасное поведение в сети Интернет», «Правила использования персональных данных» | 23 сентября сотрудниками Управления проведен семинар с учащимися 9 образовательных организаций Ставропольского края | | А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме: |
| 4.3 | Проведение сотрудниками Управления обучающих семинаров со школьниками  г. Ставрополя на тему: «Безопасное поведение в сети Интернет» с участием членов молодежной палаты по защите прав субъектов персональных данных при Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу | В период с  8 апреля 2019 года по 19 апреля 2019 года сотрудниками Управления совестно с представителями Молодежной палаты проведено 25 мероприятий на базе образовательных учреждений г. Ставрополя. В данных мероприятиях приняли участие 3250 учащихся образовательных учреждений г. Ставрополя | | ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ А.В. Леонтьев  ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  С.О. Брожек  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  А.С. Павленко  Член Молодежной палаты по защите прав субъектов персональных данных при Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу  Саварцов Михаил Сергеевич, студенты ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме |
| 4.4 | Проведение обучающих уроков для несовершеннолетних в летних лагерях на тему: «Бережное отношение к персональным данным» | 24 июня 2019 года на базе летнего детского оздоровительного лагеря «Веселый Улей» сотрудниками Управления совестно с представителями Молодежной палаты проведена игра-викторина. В данном мероприятии приняли участие более 307 воспитанников оздоровительного лагеря. | | ведущий специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Е.В Емельянова  Член Молодежной палаты по защите прав субъектов персональных данных при Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу  Саварцов Михаил Сергеевич, студенты ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме |
| 4.5 | Проведение игры-викторины «Защити свои персональные данные» с участием членов Молодежной палаты по защите прав субъектов персональных данных при Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу, приуроченного ко Дню защиты Детей | 3 июня 2019 года на базе летнего детского оздоровительного лагеря «Крепышок» сотрудниками Управления совестно с представителями Молодежной палаты проведена игра-викторина с несовершеннолетними. В данном мероприятии приняли участие более 74 воспитанника оздоровительного лагеря. | | специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова  Член Молодежной палаты по защите прав субъектов персональных данных при Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу  Саварцов Михаил Сергеевич, студенты ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт». | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме |
| 4.6 | Осуществление взаимодействия с «российским движением школьников Ставропольского края» по размещению функционала, направленного на ознакомление с порталом «Персональныеданные.дети» на сайте РДШ СК | Информации с адресом сайта http:/персональныеданные.дети/, а так же с адресом ссылки информационного ресурса <https://pd.rkn.gov.ru/multimedia/video114.htm>, на котором представлены  презентации на тему «Защита персональных данных», ориентированные на две целевые возрастные группы несовершеннолетних от 9 до 11 лет и от 12 до 14 лет размещены на сайте Регионального Отделения Российского Движения Школьников Ставропольского края и в группе ВК РДШ Ставропольский край. | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме |
| 4.7 | Проведение на базе ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» творческого конкурса на лучший плакат и видеоролик по тематике защиты персональных данных | 24 мая 2019 года на базе ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт» проведен творческий конкурс «Защити свои персональные данные» на лучший плакат и видеоролик по тематике защиты персональных данных. Определены два победителя в номинации лучший «Плакат» и номинации «Видеоролик». | | начальник ОЗПСПД ИТ  И.С. Горяйнова  специалист – эксперт ОЗПСПД ИТ  Т.М. Бобкова | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | | | Выполнено в полном объеме |

*Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги*

*судебно-претензионной работы*

Сведения о результатах деятельности по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги судебно-претензионной работы представлены в подразделе *«Сведения об уведомлениях и обращениях по вопросам персональных данных, поступивших в Управление Роскомнадзора»*, раздела *«Планирование деятельности»* - *«Отчетные документы»* ЕИС Роскомнадзора.

***Обеспечивающие функции***

***Обеспечивающие функции***

На 01.01.2020 в управлении числится земельный участок балансовой стоимостью 855,29 тыс. руб.

Земельный участок находится по адресу: г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 296 кв. м.

На 01.01.2019 в управлении числится основных средств балансовой стоимостью 30 070,5 тыс. рублей.

В том числе:

- нежилые помещения балансовой стоимостью 9 902,2 тыс. руб.:

Административное, нежилое помещение по адресу г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 8, общей площадью 536,4 кв. м., балансовой стоимостью 8 851 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году. В 2004 году выполнены работы по надстройке мансардного этажа и в декабре 2005 года помещение в установленном законодательством порядке введено в эксплуатацию.

Гараж, административное по адресу г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 8, общей площадью 69 кв. м., балансовой стоимостью 411,6 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Нежилое здание, литер А, по адресу г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 71,6 кв. м, балансовой стоимостью 368,1 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Нежилое здание, литер В, по адресу г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 52,8 кв. м., балансовой стоимостью 271,5 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Машины и оборудование балансовой стоимостью 9 491,1 тыс. руб.:

- вычислительная и оргтехника – 4 592,34 тыс. руб.,

- средства связи, пожарной и охранной сигнализации – 1 930,11 тыс. руб.,

- прочее оборудование – 2968,65 тыс. руб.

Транспортные средства балансовой стоимостью 6932,84 тыс. руб.:

- Форд-Фокус – 4 шт.,

- Шевроле Эпика – 1 шт.,

- Шевроле Нива – 2 шт.,

- Ниссан Теана – 1 шт.,

- «Деловое купе» 22277G – 1 шт.

В процессе эксплуатации автотранспорта постоянно проводится технический контроль за состоянием автомобилей, особенно агрегатов и механизмов, влияющих на безопасность дорожного движения и воздействия на окружающую среду.

Производственный и хозяйственный инвентарь балансовой стоимостью 3578,00 тыс. руб.:

- мебель на сумму 2  929,27 тыс. руб.,

- прочий производственный и хозяйственный инвентарь на сумму 648,73 тыс. руб.

По состоянию на 01.01.2019 года весь автотранспорт, все здания управления, а также оборудование и мебель находятся в удовлетворительном состоянии. Все сотрудники управления оснащены всем необходимым (офисно-вычислительная техника, измерительные приборы, транспорт, мебель, канцтовары и т.д.) для выполнения своих должностных обязанностей.

*Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих*

*государственную тайну*

В соответствии с приказом руководителя Управления  
«О распределении обязанностей между руководителем и его заместителями» от 12.12.2016 № 216 выполнение мероприятий по защите государственной тайны возложены на заместителя руководителя управления Доронина А.А.

Работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну, выполняются на основании договора с организацией, имеющей специальное подразделение.

В управлении к данным видам работ допущено ограниченное количество сотрудников.

В декабре 2019 года в Центральный Аппарат был направлен отчёт о деятельности Управления в 2019 году по обеспечению защиты сведений, составляющих государственную тайну.

*Иные функции – организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

Положительный опыт территориальных Управлений Роскомнадзора, освещенный в рамках проводимых семинаров и видеоконференций, указания и рекомендации Роскомнадзора используются в повседневной деятельности Управления при осуществлении государственного контроля и надзора в установленных сферах деятельности. Управлением также изучаются материалы проведенных Координационных советов и расширенных совещаний Роскомнадзора.

*Иные функции – осуществление организации и ведения*

*гражданской обороны*

В Управлении работа по выполнению задач по ГО и ЧС организована в соответствии с требованиями федерального закона РФ от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ «О Гражданской обороне», федерального закона РФ от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О Защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», и указаниями Роскомнадзора.

В штатном расписании Управления специального подразделения по решению задач по ГО и ЧС нет. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 12.12.2016 № 216 выполнение мероприятий по ГО и ЧС курирует заместитель руководителя Управления Доронин А.А.

В соответствии с приказом руководителя Управления «О деятельности Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу» на 2018 год от 29.05.2018 № 120 обязанности по организации работы по выполнению задач по ГО и ЧС в Управлении возложены на заместителя руководителя Доронина А.А.

В Управлении разработаны и утверждены:

**-** План ГО от 30.08.2012 года (в связи с требованиями приказа МЧС России от 16.02.2012 № 70 в Управлении переработан и утвержден «План гражданской обороны и защиты населения»);

- План эвакуации работников и членов их семей (приложение № 5 к плану ГО) от 30 августа 2012 года;

- Стенды по темам:

«Умей действовать при пожаре»;

«Уголок гражданской защиты»;

«Действия населения при стихийных бедствиях»;

«Первая медицинская помощь»;

«Терроризм - угроза обществу».

- Памятки по действиям при угрозе совершения террористических актов, по порядку действий при пожаре;

- Приказ от 03.09.2013 № 384 «О назначении уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнения мероприятий гражданской обороны в Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 24.03.2014 № 68 «О создании эвакуационной комиссии Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- План эвакуации работников Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу в случае угрозы возникновения и при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- Приказ от 03.09.2013 № 386 «О финансовом обеспечении мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 03.09.2013 № 387 «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в пределах территории Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 03.09.2013 № 388 «О задачах Управления по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

По указанию Центрального Аппарата Роскомнадзора была проведена работа по переработке Плана ГО, в результате чего План переработан, согласован с сотрудниками Администрации г. Ставрополя и подписан руководителем Комитета по делам ГО и ЧС администрации г. Ставрополя, о чём было доложено в Центральный Аппарат Роскомнадзора.

В рамках профессиональной учебы с сотрудниками Управления проводятся занятия, на которых доводятся основные положения «Плана гражданской обороны Управления» и «Плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в части касающейся.

В 3 квартале 2019 года была проведена тренировка по оповещению и сбору сотрудников Управления, формированию пожарного расчета и действиям при возникновении очагов пожара.

Продолжает действовать соглашение с ГУ Министерства РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю об осуществлении информационного обмена при решении задач предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в рамках которого осуществляет свою деятельность межведомственный оперативный штаб по ликвидации ЧС в Ставропольском крае.

*Иные функции – работа по охране труда*

В Управлении работа по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности, энергосбережению организована в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-правовыми документами.

В штатном расписании Управления подразделение по охране труда не предусмотрено. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 12.12.2016 № 216 выполнение мероприятий по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности курирует заместитель руководителя Управления Доронин А.А.

В соответствии с приказом руководителя Управления «О деятельности Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу» на 2018 год от 29.05.2018 № 120 обязанности по организации и проведению мероприятий по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности и энергосбережению в Управлению возложены на заместителя руководителя Доронина А.А.

Основным направлением в деятельности Управления остается совершенствование работы по соблюдению и выполнению требований законодательных актов Российской Федерации, приказов и указаний Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в области охраны труда.

Во исполнение требований Федерального закона «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Федерального закона «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ и «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» в Управлении постоянно проводятся мероприятия, направленные на обеспечение безопасности рабочих мест по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности и исключения травматизма на производстве.

Условия труда в Управлении соответствуют требованиям нормативно правовых актов. В 4 квартале 2018 года проведена переаттестация рабочих мест работников в Управлении.

С целью исключения и предупреждения возникновения пожаров на объектах Управления, предпосылок к электротравматизму и иных видов травматизма сотрудников Управления начальниками структурных подразделений еженедельно, а в предпраздничные дни комиссионно проводилось обследование территории и помещений Управления на предмет пожарной безопасности и электробезопасности.

В отделах Управления начальниками отделов были проведены очередные инструктажи с сотрудниками по соблюдению правил охраны труда и пожарной безопасности.

Наиболее травмоопасными остаются в Управлении рабочие места водителей, поэтому особое внимание в отчетном периоде уделялось водительскому составу и поддержанию автомобильного транспорта в исправном состоянии, для чего систематически проводились инструктажи водителей перед выездом на маршрут, предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры водителей, принимались меры к своевременному устранению неисправностей на автомобильном транспорте, которые могли повлиять на безопасность движения и привести к травматизму.

За отчетный период случаев травматизма в Управлении не зафиксировано.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

По состоянию на 01.01.2020 штатная численность государственных гражданских служащих Управления составляет 45 ед., фактическая – 43 ед., вакансий – 2 ед.; штатная численность обеспечивающего персонала – 13 ед., фактическая – 7 ед., вакансий – 6 ед.

Информация о движении кадрового состава Управления

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018 года** | **2кв. 2018 года** | **3 кв. 2018 года** | **4 кв. 2018 года** | **2018 год** | **1 кв. 2019 года** | **2кв. 2019 года** | **3 кв. 2019 года** | **4 кв. 2019 года** | **2019 год** |
| Штатная численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 | 45/13 |
| Фактическая численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 43/9 | 40/8 | 38/8 | 43/8 | 43/8 | 43/9 | 44/9 | 43/9 | 43/7 | 43/7 |
| Принято/уволено государственных служащих | 3/2 | 1/4 | 2/4 | 7/2 | 13/12 | 2/2 | 3/2 | 0/1 | 4/4 | 9/9 |

В 1 квартале 2019 года в Управление принято государственных гражданских служащих – 2 чел., что меньше аналогичного показателя 1 квартала 2018 года (3 чел.), уволено – 2 чел., что соответствует аналогичному показателю того же квартала прошлого года (2 чел.).

Во 2 квартале 2019 в Управление принято государственных гражданских служащих – 3 чел., что больше аналогичного показателя 2 квартала 2018 года (1 чел.), уволено – 2 чел., что меньше аналогичного показателя того же квартала прошлого года (4 чел.). Всего за первое полугодие 2019 года в Управление принято государственных гражданских служащих – 5 чел., уволено – 4 чел.

В 3 квартале 2019 в Управлении приема на государственную гражданскую службу не было, уволено – 1 чел., что меньше аналогичного показателя того же квартала прошлого года (4 чел.).

В 4 квартале 2019 в Управлении принято государственных гражданских служащих – 4 чел., что меньше аналогичного показателя 4 квартала 2018 года (7 чел.), уволено – 4 чел., что больше аналогичного показателя того же квартала прошлого года (2 чел.).

Всего за 2019 год в Управление принято государственных гражданских служащих – 9 человек, что на 4 человека меньше, чем в 2018 году (13 человек). Уволено в 2019 году – 9 человек, что на 3 человека меньше, чем в 2018 году (12 человек).

Количество присвоенных классных чинов государственной гражданской службы в 1 квартале 2019 года – 9; за аналогичный период 2018 года – 7, во 2 квартале 2019 года – 8, за аналогичный период   
2018 года – 6, в 3 квартале 2019 года – 3; за аналогичный период   
2018 года – 4, в 4 квартале 2019 года – 4; за аналогичный период 2018 года – 3.

Всего за 2019 год присвоено 24 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации.

По состоянию на 01.10.2020 года, наивысший (в пределах группы должностей) классный чин государственной гражданской службы имеют 23 гражданских служащих.

В 1 квартале 2019 года впервые присвоено 3 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации, один из которых по результатам квалификационного экзамена. По сравнению с 1 кварталом 2018 года, впервые присвоено 2 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации, проведен 1 квалификационный экзамен на предмет присвоения классных чинов 2 государственным гражданским служащим – заместителям руководителя Управления. В 1 квартале присвоен наивысший классный чин (в пределах группы должностей) руководителю Управления, а также очередные классные чины заместителям руководителя Управления. Во 2 квартале 2019 года впервые присвоено 2 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации, по истечению срока прохождения в предыдущем классном чине присвоено 6 классных чинов государственной гражданской службы, 3 из которых – по результатам квалификационного экзамена. По сравнению со 2 кварталом 2018 года, впервые присвоен 1 классный чин государственной гражданской службы Российской Федерации, квалификационные экзамены не проводились. В 3 квартале 2019 года впервые присвоено 1 классный чин государственной гражданской службы Российской Федерации, по истечению срока прохождения в предыдущем классном чине присвоено 2 классных чина государственной гражданской службы, 2 из которых – по результатам квалификационного экзамена. По сравнению с 3 кварталом 2018 года, впервые присвоено 3 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации по результатам квалификационного экзамена. Всего за 2019 год проведено 7 квалификационных экзаменов, по результатам которых присвоено 9 классных чинов государственной гражданской службы. В 4 квартале 2019 года впервые присвоено 3 классных чина государственной гражданской службы Российской Федерации (2 из них присвоены по результатам квалификационного экзамена) по истечению срока прохождения в предыдущем классном чине присвоен 1 классный чин государственной гражданской службы.

Всего за 2019 год проведено 7 квалификационных экзаменов, по результатам которых присвоено 9 классных чинов государственной гражданской службы.

В 2019 году аттестация государственных гражданских служащих на предмет соответствия государственных гражданских служащих замещаемой должности проводилась в 4 квартале 2019 года. По результатам аттестации 5 государственных гражданских служащих признаны соответствующими замещаемой должности гражданской службы и 2 государственных гражданских служащих включены в кадровый резерв для замещения вакантной должности гражданской службы в порядке должностного роста (всего прошли аттестацию 7 государственных гражданских служащих).

В 4 квартале 2019 года, также как и в аналогичном периоде 2018 года, бронирование граждан не осуществлялось.

В 2019 году бронирование граждан не осуществлялось.

В отпуске по уходу за ребёнком находятся 4 государственных гражданских служащих.

Возрастной состав государственных гражданских служащих Управления по состоянию на 01.10.2020 года: 30% от общего числа сотрудников имеют возраст до 30 лет, 59% сотрудников – от 30 до 50 лет, 11% - старше 50 лет.

В 2019 году возрастной состав государственных гражданских служащих, в возрасте до 30 лет уменьшился на 3% по сравнению с 2018 годом, показатель в возрасте от 30 лет до 50 лет и в возрасте от 50 лет и старше в 2019 году остался на таком же уровне.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018 года** | **2 кв. 2018 года** | **3 кв. 2018 года** | **4 кв. 2018 года** | **2018 год** | **1 кв. 2019 года** | **2 кв. 2019 года** | **3 кв. 2019 года** | **4 кв. 2019 года** | **2019 год** |
| **Проведено мероприятий в том числе:** | | | | | | | | | | |
| Приказы, контракты, трудовые договора, доп. соглашения, личные дела и т.д. | 331 | 386 | 302 | 205 | **1224** | 244 | 385 | 301 | 211 | **1141** |
| Аттестация | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Конкурс на замещение вакантных должностей (конкурс на включение в кадровый резерв) | 2 | 0 | 2 | 3 | **7** | 1 | 2 | 2 | 0 | **5** |
| Бронирование граждан | 0 | 1 | 0 | 0 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Диспансеризация | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **ИТОГО проведено мероприятий** | **333** | **386** | **304** | **210** | **1234** | **245** | **387** | **303** | **212** | **1147** |

За отчётный период (4 квартал 2019 года) подготовлено приказов по личному составу – 44, количество оформленных дополнительных соглашений к служебным контрактам в связи с изменениями существенных условий служебных контрактов – 75. Данное количество дополнительных соглашений связано с присвоением классных чинов, установлением надбавки за выслугу лет, установлением надбавки за особые условия государственной гражданской службы, перемещением сотрудников и изменением оплаты труда.

В 1 квартале 2019 года был проведен 1 конкурс на включение в кадровый резерв Управления для замещения «старшей» группы должностей государственной гражданской службы. По итогам конкурса 3 человека включены в кадровый резерв Управления (1 квартал 2018 года – включены 13 человек по результатам двух конкурсов на включение в кадровый резерв): 1 человек - государственный гражданский служащий Управления, 2 – внешние конкурсанты. В 1 квартале 2019 года в Управлении из кадрового резерва впервые на должности государственной гражданской назначены 2 человека, в порядке должностного роста – 2 государственных гражданских служащих. В аналогичном периоде 2018 года – 7 человек (2 гражданина и 5 ГГС). Во 2 квартале 2019 года было проведено 2 конкурса на включение в кадровый резерв Управления для замещения «старшей» группы должностей государственной гражданской службы. По итогам конкурсов 11 человек включены в кадровый резерв Управления: 2 человека - государственные гражданские служащие Управления, 9 – внешние конкурсанты. Во 2 квартале 2019 года в Управлении из кадрового резерва впервые на должности государственной гражданской назначены 2 человека, в порядке должностного роста – 1 государственный гражданский служащий. В аналогичном периоде 2018 года из кадрового резерва назначений не было. Всего за 1 полугодие 2019 года в кадровый резерв Управления включены 14 человек (3 ГГС и 11 внешних конкурсантов). Назначено из кадрового резерва Управления впервые на государственную гражданскую службу 4 человека, в порядке должностного роста 3 человека. В 3 квартале 2019 года было проведено 2 конкурса на включение в кадровый резерв Управления для замещения «старшей» и «ведущей» групп должностей государственной гражданской службы. По итогам конкурса 3 человека включены в кадровый резерв Управления для замещения «старшей» группы должностей и 2 человека для замещения «ведущей» группы должностей (3 квартал 2018 года – включены 0 человек): 5 человек - государственные гражданские служащие Управления. В 3 квартале 2019 года в Управлении из кадрового резерва назначений на должности государственной гражданской не осуществлялись.

В аналогичном периоде 2018 года – 2 человека. В 4 квартале 2019 года в Управлении из кадрового резерва назначений на должности государственной гражданской не осуществлялись, конкурсы на включение в кадровый резерв Управления не проводились. Всего 2019 год в кадровый резерв включен 21 человек (19 - «старшая» группа, 2 – «ведущая» группа). За аналогичный период 2018 года – 26 человек.

В 1 квартале 2019 года служебные проверки в отношении государственных гражданских служащих Управления не проводились. В 1 квартале 2018 года было проведено 2 служебные проверки в отношении 2 государственных гражданских служащих Управления, по результатам которых за ненадлежащие исполнение возложенных на них служебных обязанностей комиссией было предложено применить к 2 государственным гражданским служащим 2 дисциплинарных взыскания в виде «замечания». Во 2 квартале 2019 года было проведено 5 служебных проверок в отношении 5 государственных гражданских служащих Управления. По результатам служебных проверок за ненадлежащие исполнение возложенных на них служебных обязанностей 3 государственным гражданским служащим вынесено дисциплинарное взыскание в виде «замечания». Во 2 квартале 2018 года было проведено 2 служебные проверки в отношении 2 государственных гражданских служащих Управления, по результатам которых за ненадлежащие исполнение возложенных на них служебных обязанностей комиссией было предложено применить к 2 государственным гражданским служащим 2 дисциплинарных взыскания в виде «замечания». В 3 квартале 2019 года служебные проверки в отношении государственных гражданских служащих Управления не проводились (3 квартал 2018 года – 12 служебных проверок). В 4 квартале 2019 года служебные проверки в отношении государственных гражданских служащих Управления не проводились (3 квартал 2018 года – аналогично). Всего за 2019 год проведено 5 служебных проверок, за 2018 год проведено 16 служебных проверок.

Значение основных показатели представлены в приложении «Кадры».

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий*

*по борьбе с коррупцией*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2018 года** | **2 кв. 2018 года** | **3 кв. 2018 года** | **4 кв. 2018 года** | **2018 год** | **1 кв. 2019 года** | **2 кв. 2019 года** | **3 кв. 2019 года** | **4 кв. 2019 года** | **2019 год** |
|  | **Проведено мероприятий в том числе:** | | | | | | | | | |
| Количество проверок (анализ) поданных сведений, проведенных в отношении граждан | 4 | 6 | 5 | 8 | **23** | 3 | 11 | 0 | 0 | **14** |
| Количество проверок (анализ) поданных сведений, проведенных в отношении гражданских служащих (в т.ч. кол-во вынесенных дисциплинарных взысканий по представлению прокуратуры) | 0 | 34 | 8 | 0 | **42** | 0 | 0 | 11 | 0 | **11** |
| Количество проведенных заседаний комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов | 0 | 0 | 1 | 1 | **2** | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** |
| Количество лекций, учебных семинаров и т.д., направленных на обеспечение противодействия коррупции  в Управлении | 3 | 0 | 3 | 3 | **9** | 4 | 2 | 2 | 2 | **8** |
| Контроль за расходами государственных гражданских служащих | 0 | 0 | 0 | 1 | **1** | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **ИТОГО проведено мероприятий** | **7** | **40** | **17** | **13** | **77** | **7** | **13** | **13** | **3** | **36** |

В 1 квартале 2019 года проведено 4 занятия в виде обучающих мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений: «Представление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" за 2018 год» (февраль 2019 г.), «Заполнение справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих РФ за 2018 год» (февраль 2019 г.), занятие по порядку сообщения о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением служебных (должностных) обязанностей, его сдачи, оценки и реализации (выкупа) (февраль 2019 г.), повторное занятие по вопросам заполнения справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (март 2019 г.). Во 2 квартале 2019 года проведено 2 занятия в виде обучающих мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений: «Соблюдение ограничений и запретов по исполнению обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации в целях противодействия коррупции» (апрель 2019 г.), «Меры дисциплинарной ответственности за невыполнение требований законодательства о противодействии коррупции. Персональная ответственность за несоблюдение обязательных требований, ограничений и запретов" (июнь 2019 г.). В 3 квартале 2019 года проведено 2 занятия в виде обучающих мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений: «Передача ценных бумаг в доверительное управление в целях предотвращения и урегулирования конфликта интересов на государственной гражданской службе» (июль 2019), «по письму Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации о результатах VI этапа независимого исследования в целях выявления отношения предпринимательского сообщества к коррупции и оценки его представителями государственной политики в области противодействия коррупции» (август 2019 г.).

Мероприятия отражаются в регистрационном журнале. Проводится работа по осуществлению контроля исполнения государственными гражданскими служащими Управления обязанности по уведомлению представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы. В 1 квартале 2019 года уведомления не поступали (в 1 квартале 2018 года – 1 уведомление). Во 2 квартале 2019 года уведомления не поступали (во 2 квартале 2018 года – уведомления не поступали). В 3 и 4 кварталах 2019 года уведомления не поступали (в 3 и 4 кварталах 2018 года – уведомления не поступали).

В 3 квартале 2019 года подготовлены и проведены следующие мероприятия:

Проверки (анализ) поданных сведений, проведённые в отношении граждан – 0.

Проверки поданных сведений, проведенных в отношении гражданских служащих (в т.ч. кол-во вынесенных дисциплинарных взысканий по представлению прокуратуры) – 11 (анализ сведений о доходах ГГС).

Заседания комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов – 0.

Лекции, занятия, учебные семинары, направленные на обеспечение противодействия коррупции в Управлении – 2.

Контроль за расходами государственных гражданских служащих – 0.

В 4 квартале 2019 года были проведены обучающие мероприятия с вновь прибывшими сотрудниками по ознакомлению нормативно-правовых документов в сфере противодействию коррупции. Проведено также 1 заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

Лекции, занятия, учебные семинары, направленные на обеспечение противодействия коррупции в Управлении – 2.

Контроль за расходами государственных гражданских служащих – 0.

В Управлении ведётся систематическое обновление информации на информационном стенде по противодействию коррупции, официальном сайте, проводится разъяснительная работа по недопущению коррупционных правонарушений. За 2019 год, так же, как и за 2018 год, уведомлений о фактах обращения государственных служащих Управления в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений не зарегистрировано.

Постоянно осуществляется контроль за соблюдением федерального законодательства при работе с обращениями граждан и организаций в системе электронного документооборота в целях предотвращения коррупционных рисков с еженедельным отчётом о проделанной работе в структурных подразделениях руководителю Управления.

Проведение занятий с сотрудниками Управления по изучению порядка организации и проведения проверок по контролю, применения мер профилактического и предупредительного характера, а также анализ соблюдения нормативно правовых актов сотрудниками управления при проведении проверок по надзору и контролю проводятся ежемесячно.

*Информация о движении кадрового состава Управления*

Согласно штатному расписанию в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Кавказскому федеральному округу 45 единиц государственных служащих и 13 штатных единиц обслуживающего персонала.

Фактическая численность – 43 государственных служащих, 4 гражданских служащих находится в отпуске по уходу за ребёнком. Заполнено 7 единиц обслуживающего персонала.

Из общего числа государственных служащих, 1 кандидат филологических наук, высшее образование имеют 42 государственных служащих, в том числе 6 государственных служащих имеют 2 высших образования, 1 государственный гражданский служащий имеет три высших образования, 1 сотрудник имеют среднее профессиональное образование.

Средний возраст сотрудников управления – 44 года.

В 1 квартале 2019 года было уволено 2 государственных гражданских служащих (в 1 квартале 2018 года - 2). Из них по собственной инициативе – 2 человека. Во 2 квартале 2019 года было уволено 2 государственных гражданских служащих по собственной инициативе (во 2 квартале 2018   
года - 4). В 3 квартале 2019 года был уволен 1 государственный гражданский служащий по собственной инициативе и 1 работник НСОТ (в 3 квартале 2018   
года - 4). В 4 квартале 2019 года были уволены 4 государственных гражданских служащих по собственной инициативе (в 4 квартале 2018 года - 2).

Всего за 2019 года уволено 9 государственных гражданских служащих и 2 работника НСОТ.

Кадровый состав для замещения должностей государственной гражданской службы в Управлении формируется в соответствии с требованиями к уровню профессионального образования с учетом специализации государственных должностей, стажу и опыту работы по специальности.

На воинском учёте состоит 13 человек. Ежеквартально проводится сверка сведений о воинском учете, содержащихся в личных карточках со сведениями, содержащимися в документах воинского учета граждан.

Ведется работа по выдаче служебных удостоверений, в том числе и в связи с поступлением на государственную гражданскую службу Управления новых сотрудников.

Личные дела ведутся в соответствие с требованиями № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 30 мая 2005 года № 609 «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Все сотрудники Управления используют своё право на ежегодный оплачиваемый отпуск, деля его на 2 и более частей.

В связи с проводимыми мероприятиями по надзору и контролю в 1 квартале 2019 года 54 раза сотрудники направлялись в служебные командировки. В 1 квартале 2018 года в служебные командировки сотрудники направлялись 37 раз. В связи с проводимыми мероприятиями по надзору и контролю во 2 квартале 2019 года 84 раза сотрудники направлялись в служебные командировки. Во 2 квартале 2018 года в служебные командировки сотрудники направлялись 38 раз. В 3 квартале 2019 года в служебные командировки сотрудники направлялись 69 раз (в 3 квартале 2018 года 63 раза). В 4 квартале 2019 года в служебные командировки сотрудники направлялись 48 раз (в 4 квартале 2018 года 59 раз).

Постоянно ведётся контроль и подсчёт стажа для ежемесячной надбавки к должностному окладу за выслугу лет на государственной гражданской службе Российской Федерации и продолжительности дополнительного отпуска за выслугу лет, а также подсчёт стажа для установления повышающего коэффициента к окладу за выслугу лет работникам Управления. В 1 квартале 2019 года было проведено 4 заседания комиссии по установлению стажа, во 2 квартале 2019 года – 2 заседания, в 3 квартале 2019 года – 5 заседаний, в 4 квартале 2019 года – 4 заседания.

Ежемесячно подается отчёт об изменениях в штатной и фактической численности государственных гражданских служащих Главному федеральному инспектору по Ставропольскому краю.

А также, ежемесячно (в полном составе сотрудников Управления), проводятся подведение итогов основной деятельности и обеспечивающей деятельности Управления, в соответствии с разделом плана «Деятельность по обеспечению выполнения основных задач и функций» на 2019 год с оценкой результатов деятельности структурных подразделений по показателям эффективности деятельности.

Кадровый состав управления стабилизирован, коллектив в целом сплочен, профессионально подготовлен к выполнению поставленных задач и функций.

Выполнение, поставленных перед Управлением задач выполняется гражданскими служащими в количестве 43 человек, вместо предусмотренной по штату численности 45 чел. Дефицит кадров составляет 4 %. Показатель количества уволенных в 2019 году ниже уровня 2018 года.

Значение основных показатели представлены в приложении «Кадры».

*Мобилизационная подготовка – обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

В Управлении работа по мобилизационной работе и мобилизационной подготовке организована в соответствии с требованиями федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (в ред. от 08.12.2011 г.), федерального закона от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» (в ред. от 09.03.2010 г.) и указаниями Роскомнадзора.

В штатном расписании Управления специального подразделения по организации мобилизационной подготовки нет. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 30.01.2019 № 19 выполнение мероприятий по мобилизационной подготовке курирует заместитель руководителя Доронин А.

В соответствии с приказом руководителя Управления «О деятельности Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу» на 2019 год от 30.01.2019 № 20 обязанности по организации и проведению мероприятий по мобилизационной подготовке в Управлении возложены на главного специалиста-эксперта Шаяхметову К.О.

В Управлении разработаны необходимые по данному направлению документы, к которым допущено ограниченное количество сотрудников Управления.

В 2019 году была продолжена работа по воинскому учёту граждан, пребывающих в запасе. В связи с приёмом на работу новых военнообязанных сотрудников и увольнением, была проведена работа по данному направлению с Отделом военного комиссариата Ставропольского края. Военные комиссариаты, в которых состоят на учете военнообязанные сотрудники Управления, были вовремя оповещены об изменениях данных воинского учета.

Работа по воинскому учёту и бронированию граждан, пребывающих в запасе, проводится в соответствии с приказом руководителя Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу от 10 января 2019 года № 1.

Доклад по мобилизационной работе и бронированию граждан за 2019 год представлен установленным порядком в срок.

*Контроль исполнения планов деятельности*

Контроль за исполнением планов деятельности Управления осуществляется отделом координации деятельности территориальных управлений.

В соответствии с поручением руководителя Роскомнадзора А.А. Жарова в Управлении организовано проведение мероприятий по анализу контрольно-надзорной деятельности территориальных управлений, входящих в состав федерального округа, в ходе которых осуществляется контроль за исполнением планов деятельности.

Исполнение планов осуществляется в установленные сроки.

*Организация делопроизводства – организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию*

*архивных документов*

Делопроизводство в Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу организовано в соответствии требованиями «Правил делопроизводства в федеральных органах исполнительной власти», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 477, в соответствии с требованиями «Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31.03.2015 № 526, приказа Роскомнадзора от 21.10.2016 № 274 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов», приказа Министерства культуры Российской Федерации от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организации, с указанием сроков хранения».

Осуществление мероприятий по организации документооборота, комплектования, хранения и учета документов возложены на отдел анализа и координации деятельности территориальных управлений.

Обязанности по регистрации входящей и исходящей корреспонденции, внутренних документов, приказов по основной деятельности Управления, обращений возложены на делопроизводителя (секретаря) отдела анализа и координации деятельности территориальных управлений.

Указанный сотрудник прошел обучение в АНО «Радиочастотный спектр» на тему «Технология делопроизводства и организация эффективного документооборота».

Делопроизводство осуществляется с использованием системы электронного документооборота (СЭД) с учетом рекомендаций и указаний Роскомнадзора.

Для организации и проведения экспертизы ценности документов в Управлении создана экспертная комиссия, которая ежегодно уточняется и утверждается приказом руководителя Управления.

Учет и хранение всей корреспонденции в Управлении осуществляется в соответствии с утвержденной руководителем Управления номенклатурой дел на текущий год.

*Сравнительные сведения об объемах документооборота*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **За 2018 год** | | **За 2019год** | |
| входящие | 14303 | входящие | 14247 |
| исходящие | 14024 | исходящие | 15145 |
| внутренние | 5277 | внутренние | 7645 |
| **Итого:** | **29558** | **Итого:** | **35042** |

В отчетном периоде в рамках профессиональной учебы с сотрудниками Управления проведены занятия, на которых доведены требования нормативно - правовых актов к организации документооборота в Управлении и особенностям работы с документами для служебного пользования.

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Кавказскому федеральному округу Управление осуществляет на территории Ставропольского края в установленном порядке государственный контроль и надзор за деятельностью юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в установленной сфере деятельности.

Планирование деятельности Управления на 2019 год осуществлено в 2018 году в соответствии с требованиями Роскомнадзора по планированию деятельности Роскомнадзора.

Во исполнение требований вышеуказанного приказа при планировании были учтены объемы проводимых мероприятий государственного контроля (надзора), выполнение обеспечивающих мероприятий на основании имеющихся временных и трудовых ресурсов.

В 2019 году Управление осуществляло деятельность в строгом соответствии с утвержденным Планом проведения плановых проверок и Планом обеспечения деятельности Управления.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Сведения об объемах и результатах административной практики

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв.**  **2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв. 2019** | **2**  **кв.**  **2019** | **3 кв.**  **2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия «Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора» | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1. Общее количество составленных протоколов об административной ответственности в ТО | 453 | 597 | 543 | 674 | 2285 | 539 | 569 | 602 | 544 | 2254 |
| * в сфере «СМИ» | 2 | 2 | 12 | 20 | 36 | 29 | 11 | 10 | 7 | 57 |
| * в сфере «Вещание» | 6 | 8 | 6 | 10 | 30 | 20 | 4 | 0 | 6 | 30 |
| * в сфере «Аудио-видео» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * в сфере связи | 414 | 550 | 524 | 642 | 2130 | 479 | 536 | 582 | 518 | 2115 |
| * в сфере персональных данных и информационных технологий | 31 | 37 | 1 | 2 | 71 | 11 | 18 | 6 | 1 | 36 |
| * статья 20.25 КоАП РФ | 0 | 0 | 18 | 0 | 18 | 0 | 0 | 4 | 12 | 16 |
| 2. Общее количество рассмотренных протоколов об административной ответственности | 381 | 531 | 604 | 629 | 2145 | 518 | 528 | 575 | 566 | 2187 |
| * ТО Роскомнадзора | 311 | 473 | 560 | 569 | 1913 | 497 | 481 | 551 | 548 | 2077 |
| * судами | 70 | 58 | 44 | 60 | 232 | 21 | 47 | 24 | 18 | 110 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 417 | 564 | 382,3 | 434,3 | 1470,7 | 352,3 | 365,7 | 392,3 | 370 | 1480,3 |

Причины изменения отдельных показателей:

В целом по управлению в 2019г. «Общее количество составленных протоколов об административных правонарушениях» уменьшилось на 31 протокол по сравнению с аналогичным периодом 2018 года в связи с уменьшением количества протоколов в сфере связи и в сфере персональных данных и информационных технологий. Также на 2 протокола уменьшилось количество протоколов по ч. 1 ст. 20.25 КоАП РФ.

При том, что показатель «Общее количество составленных протоколов об административных правонарушениях в сфере СМИ увеличился на 21 протокол.

Показатели «Количество рассмотренных протоколов об административных правонарушениях» также изменились. Количество протоколов, рассмотренных судами, уменьшилось, поскольку уменьшилось количество протоколов в сфере защиты персональных данных. Количество протоколов, рассмотренных территориальным органом Роскомнадзора, увеличилось, поскольку в 2018 г. имелась тенденция к увеличению количества протоколов в области связи. Кроме того, на прирост количества рассмотренных в 2019 г. протоколов повлияло сокращение сроков между составлением протокола и рассмотрением дела по существу.

Средняя нагрузка на каждого сотрудника, занимающегося правовым обеспечением, по сравнению с 2018 годом незначительно увеличилась соответственно увеличению количеству рассмотренных в 2019 году протоколов.

Нарушения сотрудниками Управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Сведения о количестве принятых судебных решений*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв.**  **2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв.**  **2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1. Общее количество судебных решений в сфере массовых коммуникаций | 11 | 16 | 8 | 18 | 53 | 28 | 21 | 10 | 20 | 79 |
| 1.0.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 9 | 11 | 3 | 17 | 40 | 27 | 20 | 4 | 7 | 58 |
| * выиграно | 9 | 9 | 3 | 17 | 38 | 17 | 13 | 2 | 7 | 39 |
| * проиграно | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 10 | 7 | 2 | 0 | 19 |
| 1.0.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 2 | 5 | 5 | 1 | 13 | 1 | 1 | 6 | 13 | 21 |
| * выиграно | 2 | 5 | 5 | 1 | 13 | 1 | 1 | 5 | 13 | 20 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.1. В сфере «СМИ» | 6 | 7 | 7 | 15 | 35 | 16 | 12 | 8 | 19 | 55 |
| 1.1.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 4 | 2 | 2 | 14 | 22 | 15 | 11 | 8 | 6 | 40 |
| * выиграно | 4 | 2 | 2 | 14 | 22 | 15 | 10 | 8 | 6 | 39 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.1.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 2 | 5 | 5 | 1 | 13 | 1 | 1 | 6 | 13 | 21 |
| * выиграно | 2 | 5 | 5 | 1 | 13 | 1 | 1 | 5 | 13 | 20 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 1.2. В сфере «Вещание» | 5 | 9 | 1 | 3 | 18 | 12 | 9 | 2 | 1 | 24 |
| 1.2.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 5 | 9 | 1 | 3 | 18 | 12 | 9 | 2 | 1 | 24 |
| * выиграно | 5 | 7 | 1 | 3 | 16 | 2 | 3 | 0 | 1 | 6 |
| * проиграно | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 10 | 6 | 2 | 0 | 18 |
| 1.2.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3. В сфере «Аудио-видео» | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Общее количество судебных решений в сфере связи | 25 | 26 | 24 | 44 | 119 | 29 | 24 | 6 | 10 | 69 |
| 2.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 24 | 26 | 23 | 41 | 114 | 29 | 24 | 6 | 10 | 69 |
| * выиграно | 16 | 20 | 18 | 39 | 93 | 19 | 14 | 6 | 9 | 48 |
| * проиграно | 8 | 6 | 5 | 2 | 21 | 10 | 10 | 0 | 1 | 21 |
| 2.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Общее количество судебных решений в сфере персональных данных и информационных технологий | 40 | 26 | 18 | 4 | 88 | 4 | 12 | 16 | 1 | 33 |
| 3.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 40 | 26 | 18 | 2 | 86 | 4 | 12 | 16 | 1 | 33 |
| * выиграно | 40 | 26 | 18 | 2 | 86 | 4 | 11 | 16 | 1 | 32 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. Иные судебные решения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 38 | 34 | 16,7 | 22 | 86,7 | 20,3 | 19 | 10,6 | 10,3 | 60,2 |

*Причины изменения отдельных показателей:*

В целом количественный показатель проигранных дел остался на прежнем уровне.

В 2019 году было вынесено 48 положительных решения, что на 45 решений меньше по сравнению с 2018 годом. Количество проигранных дел составило 21дело – столько же, сколько и в 2018 году.

Анализ проигранных дел показал, что основной причиной таких решений является истечение сроков давности привлечения к административной ответственности. Этому способствует несколько факторов среди которых:

- в случае неполучения уведомления о составлении протокола об административной ответственности, уведомление хранится на почте в течение месяца, что критически уменьшает срок необходимый для рассмотрения административного дела;

- необходимость подтверждения направления копии заявления о привлечении к административной ответственности, а именно представления в суд вместе с заявлением о привлечении к административной ответственности копии реестра заказных писем, принятых почтовым отделением от Управления, что не позволяет направить заявление в суд в день его подписания,

- АПК РФ предусмотрен упрощенный порядок судопроизводства с достаточно длительным сроком (30 рабочих дней) между принятием судом искового заявления к своему производству и рассмотрением дела по существу. Большинство отрицательных решений судами вынесено именно при рассмотрении дел в порядке упрощенного производства. Направляемые Управлением ходатайства о переходе в общий порядок судопроизводства судами отклонены.

На втором месте среди причин отказов в привлечении к административной ответственности находится отсутствие состава правонарушения. Данный показатель напрямую зависит от полноты выявления всех обстоятельств совершения правонарушения.

Третье место занимают отказы в привлечении к административной ответственности ввиду отсутствия события правонарушения. Этот показатель, как и предыдущий, зависит от полноты установления всех обстоятельств совершения правонарушения.

Нарушения сотрудниками Управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Сравнительные сведения о наложенных и взысканных штрафах*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв.**  **2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв.**  **2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| Общая сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | 1414 | 1685 | 1686,3 | 1933,4 | 6718,7 | 1480,7 | 1538,3 | 2511,4 | 4555,3 | 10085,7 |
| -ТО Роскомнадзора | 982,8 | 1280 | 1385,3 | 1515,4 | 5163,5 | 1308,7 | 1327,3 | 2427,4 | 4356,3 | 9419,7 |
| -судами | 431,2 | 405 | 301 | 418 | 1555,2 | 172 | 211 | 84 | 199 | 666 |
| Общая сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | 1117,7 | 1533,5 | 1508,2 | 1135 | 5294,4 | 1160,7 | 1337,4 | 1487,4 | 3564,5 | 7550 |
| -ТО Роскомнадзора | 933,5 | 1261,5 | 1367,2 | 1045 | 4607,2 | 1015,5 | 1260,6 | 1465,4 | 3540,5 | 7282 |
| -судами | 184,2 | 272 | 141 | 90 | 687,2 | 145,2 | 76,8 | 22 | 24 | 268 |

*Анализ динамики взыскания административных штрафов, наложенных ТО Роскомнадзора*

Основной объем постановлений о наложении административного штрафа, вынесенных Управлением за 2019 год, как и за 2018 год составляют постановления в сфере связи.

Разница между показателями «Сумма наложенных штрафов» и «Сумма взысканных штрафов» на конец 2019 года составляет 2 137,7 тыс. руб. что по сравнению с концом 2018 года (1 424 тыс. руб.) на 713,7 тыс. руб. больше.

Увеличение разницы между суммами наложенных и взысканных штрафов тем не менее не свидетельствует о некачественной работе Управления в этом направлении. Причинами такой тенденции является увеличение размеров штрафов, предусмотренных ст. 13.4 КоАП РФ, а также наличие большого срока добровольной оплаты (60 дней), в связи с чем в первом квартале 2020 года следует ожидать поступления оплаты большинства штрафов, наложенных в 4 квартале 2019 г.

*Примечание:* Значения показателей по взысканию административных штрафов, наложенных ТО Роскомнадзора представлены в приложении к отчету - *форма\_ТО.xlsx*

*Сведения об объемах иных мероприятий в рамках исполнения полномочия «Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора» территориального органа Роскомнадзора*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв.**  **2018** | **2 кв. 2018** | **3 кв. 2018** | **4 кв. 2018** | **2018** | **1 кв.**  **2019** | **2 кв. 2019** | **3 кв. 2019** | **4 кв. 2019** | **2019** |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 1. Правовая экспертиза проектов приказов и иных документов | 220 | 605 | 453 | 405 | 1683 | 301 | 595 | 486 | 410 | 1792 |
| 2. Исполнение поручений, подготовка документов, отчетов и анализов | 514 | 1089 | 894 | 824 | 3321 | 548 | 1200 | 1364 | 1692 | 4804 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 367 | 847 | 449 | 409 | 1668 | 283 | 598 | 616 | 700,7 | 2198,7 |

Причины изменения отдельных показателей:

- показатель «Правовая экспертиза проектов приказов и иных документов» в 2019 году увеличился в связи с увеличением количества, обращений и жалоб граждан, ответы на которые требуют оценки на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- показатель «Исполнение поручений, подготовка документов, отчетов и анализов» в 2019 году увеличился я в связи с объема документов направляемых в суд в качестве обоснования заявленных требований о привлечении лиц к административной ответственности.

Нарушения сотрудниками Управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Сведения о показателях эффективности деятельности*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование полномочия** | **Количество проведенных мероприятий (обработанных документов, выполненных поручений) на конец отчетного периода** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд ТО Роскомнадзора | На конец отчетного периода прошлого года | На конец отчетного периода текущего года | На конец отчетного периода прошлого года | На конец отчетного периода текущего года |
| 3630 | 4804 | 1210 | 2198 |
|
|

Общий анализ представленных показателей свидетельствует о высоком качестве и результативности исполнения полномочия, отсутствии нарушений административных процедур и требований нормативных правовых актов, соблюдении исполнительской дисциплины, в том числе при исполнении поручений центрального аппарата.

Таким образом, приведенные данные указывают на высокую активность, эффективность, результативность и качество труда сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере*

*деятельности Роскомнадзора*

С целью выполнения требований нормативно-правовых актов и руководящих документов по защите информации в Управлении организована работа по защите конфиденциальной информации, в том числе персональных данных.

Порядок обеспечения информационной безопасности определен Положением о порядке организации и проведении работ по защите информации в Управлении, которое предусматривает планирование работ по защите конфиденциальной информации, в том числе планирование внутренних проверок выполнения требований Инструкции о порядке обращения с документами ограниченного распространения (документами ДСП).

Работа с документами ограниченного распространения осуществляется на автоматизированных рабочих местах, подключенных к внутренним локальным сетям, которые имеют аттестат соответствия требованиям по защите информации.

Обеспечение безопасности информации, обрабатываемой в информационных системах и локальных вычислительных сетях Управления, осуществляется за счет:

- использования защищенных каналов связи и средств межсетевого экранирования;

- использования сертифицированных средств защиты информации;

- использования лицензионного системного и прикладного программного обеспечения;

- применение системы управления доступом (парольная защита);

- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения.

Серверное, коммутационное и сетевое оборудование размещено в серверном помещении, которое оборудовано системой управления доступом, системой видеонаблюдения и кондиционирования, а также пожарной и охранной сигнализацией.

Порядок и условия обработки персональных данных в Управлении определены Политикой Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу по обработке персональных данных и реализации требований к защите персональных данных, которая размещена и находится в свободном доступе на официальном сайте Управления.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере*

*деятельности Роскомнадзора*

С целью выполнения требований нормативно-правовых актов и руководящих документов по защите информации в Управлении организована работа по защите конфиденциальной информации, в том числе персональных данных.

Порядок обеспечения информационной безопасности определен Положением о порядке организации и проведении работ по защите информации в Управлении, которое предусматривает планирование работ по защите конфиденциальной информации, в том числе планирование внутренних проверок выполнения требований Инструкции о порядке обращения с документами ограниченного распространения (документами ДСП).

Работа с документами ограниченного распространения осуществляется на автоматизированных рабочих местах, подключенных к внутренним локальным сетям, которые имеют аттестат соответствия требованиям по защите информации.

Обеспечение безопасности информации, обрабатываемой в информационных системах и локальных вычислительных сетях Управления, осуществляется за счет:

- использования защищенных каналов связи и средств межсетевого экранирования;

- использования сертифицированных средств защиты информации;

- использования лицензионного системного и прикладного программного обеспечения;

- применение системы управления доступом (парольная защита);

- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения.

Серверное, коммутационное и сетевое оборудование размещено в серверном помещении, которое оборудовано системой управления доступом, системой видеонаблюдения и кондиционирования, а также пожарной и охранной сигнализацией.

Порядок и условия обработки персональных данных в Управлении определены Политикой Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу по обработке персональных данных и реализации требований к защите персональных данных, которая размещена и находится в свободном доступе на официальном сайте Управления.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение поддержки информационно-коммуникационной технологической инфраструктуры структурных подразделений Роскомнадзора*

Полномочие исполняет 1 сотрудник.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие | 51 |
| 2. | Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия | |
|  | -количество установленных рабочих мест в 4 квартале 2018 г. | 0 |
|  | -фактическая численность сотрудников ТУ Роскомнадзора | 51 |
|  | -обеспеченность вычислительной и организационной техникой | 51 |
|  | - обеспеченность лицензионным ПО | 51 |
| 3. | Средняя нагрузка на сотрудника | 51.0 |

На отчетную дату общее количество технических средств в Управлении составляет 107 единиц, из них 43-ЕИС и 2 - удаленный доступ к ЕИС.

Количество ПО составляет – Office 2007 – 55 единиц, Office 2003 – 11 единиц, Office 2010 – 19 единиц, Office 2013 – 22 единиц, Windows 7 – 52 единиц, Windows XP -40 единиц, Windows 8 - 5 единиц, Windows 10 - 10 единиц, антивирус «DoctorWeb» на отчетную дату – 108 единиц.

*Осуществление приема граждан и обеспечивание своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Работа с поступающими обращениями в управлении ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» и требованиями «Инструкции по работе с обращениями граждан, объединений граждан и юридических лиц», утвержденной приказом Роскомнадзора от 10.02.2015 № 13.

Во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также требований приказа Роскомнадзора от 16.11.2016 № 290 на официальном сайте управления размещена необходимая информация, организована возможность направления обращения путем заполнения соответствующей формы, размещены обзоры обращений, типовые вопросы и ответы на них.

В Управлении также размещены информационные стенды с необходимой для граждан и юридических лиц информацией.

*Сравнительные данные о количестве поступивших обращений граждан по направлениям деятельности*

В сфере связи поступило 273 обращений.

Типичные вопросы:

* вопросы качества оказания услуг связи;
* вопросы предоставления услуг связи;
* иные вопросы в сфере связи.

В сфере СМИ и вещания поступило 19 обращение.

Типичные вопросы:

* вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;
* вопросы организации деятельности редакции СМИ;

В сфере защиты персональных данных в отчетном периоде поступило 459 обращения.

Типичные вопросы:

* Вопросы защиты персональных данных;
* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.

В сфере интернета и информационных технологий в отчетном периоде поступило 334 обращения

Типичные вопросы:

* Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).

**II СВЕДЕНИЯ О ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**В сфере связи**

*Сведения о количестве объектов надзора и о нагрузке на сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня полномочий)** | **Количество действующих объектов надзора всего** | | **Количество проверенных в отчетном периоде объектов надзора** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств | 8 | 8 | 2 | 1 | 1 | 0,5 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию | 18 | 20 | 13 | 0 | 6,5 | 0 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи | 3719 | 3734 | 27 | 9 | 3,7 | 0,81 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством РФ, а также организации ими внутреннего контроля | 5 | 5 | 1 | 2 | 1,33 | 1,33 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения | 2526 | 2595 | 1 | 1 | 0,1 | 0,1 |

*Сведения об объемах разрешительной (регистрационной) деятельности, деятельности по ведению реестров, и нагрузке на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня полномочий)** | **Количество выданных впервые разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), внесенных записей в реестры** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| Выдача разрешений на применение франкировальных машин | 5 | 2 | 9 | 10 |
| Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения | 5911 | 9549 | 2955,5 | 4774,5 |
| Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания | 0 | 0 | 0 | 0 |

При осуществлении полномочия «Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения» произошло увеличение нагрузки на одного сотрудника по сравнению с аналогичным периодом.

По полномочию «Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств» нагрузка на одного сотрудника уменьшилась в связи с отсутствием плановых проверок в отношении операторов почтовой связи и проведения в отношении их систематического наблюдения.

**В сфере СМИ**

*Сведения о количестве объектов надзора и о нагрузке на сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня  полномочий) | Количество действующих объектов надзора всего | | Количество проверенных объектов надзора | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) | 4 | 5 | 17 | 56 | 5,7 | 18,7 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства российской федерации в сфере печатных СМИ | 137 | 117 | 144 | 123 | 48 | 41 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания | 73 | 63 | 9 | 13 | 3 | 4,3 |
| Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | 264 | 230 | 177 | 136 | 35,4 | 27,2 |
| Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи | 268 | 235 | 196 | 210 | 39,2 | 42 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание | 54 | 50 | 45 | 34 | 15 | 11,33 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

\* В данной таблице не учтены мероприятия по мониторингу средств массовой информации, отражены только мероприятия по контролю и надзору. Расчет нагрузки на сотрудников с учетом мероприятий по мониторингу представлен в разделе «Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора».

\*\* расчет средней нагрузки на сотрудника произведен путем деления количества проверенных объектов надзора на количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия

*Сведения об объемах разрешительной (регистрационной) деятельности, деятельности по ведению реестров,*

*и нагрузке на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочия в сферах деятельности | Количество выданных впервые разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), внесенных записей в реестры | | Количество перерегистрированных (продленных) действующих разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), измененных записей в реестрах | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 |
| Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Ставропольского края, территории муниципального образования Ставропольского края; двух и более субъектов Северо-Кавказского федерального округа | 6 | 7 | 32 | 35 | 19 | 21 |
| Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Ставропольского края, территории муниципального образования Ставропольского края; двух и более субъектов Северо-Кавказского федерального округа | 6 | 7 | 32 | 35 | 19 | 21 |

Следует отметить, что реализация данных полномочий носит заявительный характер, причины изменения показателей по реализации данных полномочий зависят исключительно от поступивших заявлений о предоставлении данных государственных услуг.

**В сфере персональных данных**

*Сведения о количестве объектов надзора и о нагрузке на одного сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора)*

Полномочие исполняют 5 сотрудников

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество объектов надзора | | Количество проверенных в отчетном периоде объектов надзора | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 2018 год | 2019 год | 2018год | 2019год | 2018 год | 2019 год |
| Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных | 5152 | 5291 | 36 | 32 | 7,2 | 6,4 |

Данный показатель получен путем суммирования количества плановых проверок и мероприятий систематического наблюдения на количество штатных сотрудников.

*Сведения об объемах деятельности по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, и нагрузке*

*на одного сотрудника*

Полномочие исполняют 5 сотрудников

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество внесенных уведомлений в Реестр | | Количество внесенных информационных писем о внесении изменений в Реестр | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 2018 год | 2019 год | 2018 год | 2019 год | 2018 год | 2019 год |
| Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных | 350 | 287 | 815 | 1565 | 233 | 370,4 |

Данный показатель получен путем суммирования количества внесенных уведомлений и информационных писем в реестр на количество штатных сотрудников.

*Сведения об объемах деятельности по обеспечению и нагрузке*

*на одного сотрудника*

Полномочие исполняют 5 сотрудников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество проведенных мероприятий (обработанных документов, выполненных поручений) на конец отчетного периода | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 2018 год | 2019 год | 2018 год | 2019 год |
| Направлено информационных писем запросов о предоставлении уведомлений | 1167 | 1523 | 233,4 | 304,6 |
| Направлено информационных писем о внесении изменений в сведения в Реестр  (ч.2.1 ст. 25) | 159 | 1331 | 31,8 | 266,2 |

В отчетном периоде средняя нагрузка на одного сотрудника значительно увеличилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с увеличением количества направленных писем-запросов о представлении сведений по обработке персональных данных, о предоставлении сведений по внесению изменений, в части уточнения нахождения баз персональных данных граждан Российской Федерации.

***Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для мероприятий систематического наблюдения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | | **Знаменатель** | | **Значение показателя** | | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых мероприятий СН | | Общее количество запланированных мероприятий СН | | 92.69 | 94.96 | 2.45 | 2.27 |
| 241 | 245 | 260 | 258 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | - | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество мероприятий СН, результаты которых признаны недействительными | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 271 | 295 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество мероприятий СН, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 271 | 295 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | Общее количество владельцев | | 0.12 | 0.11 | -3.51 | -0.00 |
| 33 | 36 | 28376 | 32081 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных мероприятий СН | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 8.212 | 8.194 | -0.22 | -0.018 |
| 271 | 295 | 33 | 36 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 11.07 | 16.95 | 53.11 | 5.88 |
| 30 | 50 | 271 | 295 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам мероприятий СН | | 12.04 | 15.77 | 30.92 | 3.72 |
| 23 | 35 | 191 | 222 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 30 | 50 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 30 | 50 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 49.45 | 56.95 | 15.17 | 7.50 |
| 134 | 168 | 271 | 295 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество мероприятий СН, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | | 26.12 | 30.36 | 16.22 | 4.24 |
| 35 | 51 | 134 | 168 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество мероприятий СН, по итогам которых наложены административные наказания | | Количество мероприятий СН, по итогам которых возбуждены дела об АП | | 71.43 | 92.16 | 29.02 | 20.73 |
| 25 | 47 | 35 | 51 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 33 | 36 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 33 | 36 |
| **16** |  | - | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении мероприятий СН правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | | 4.35 | 2.86 | -34.29 | -1.49 |
| 1 | 1 | 23 | 35 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | | Сумма наложенных административных штрафов | | 132.08 | 63.72 | -51.76 | -68.36 |
| 168396 | 110679 | 127500 | 173700 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | | Количество наложенных административных штрафов | | 5100 | 4342.5 | -14.85 | -757.5 |
| 127500 | 173700 | 25 | 40 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 134 | 168 |

***Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для проверок***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | | **Знаменатель** | | **Значение показателя** | | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **2018** | **2019** | **2018** | **2019** | **2018** | **2019** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых проверок | | Общее количество запланированных проверок | | 81.82 | 80 | -2.22 | -1.82 |
| 18 | 20 | 22 | 25 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество проверок, результаты которых признаны недействительными | | Общее количество проведенных проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 22 | 21 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | | Общее количество проведенных проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 22 | 21 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | Общее количество владельцев | | 0.07 | 0.06 | -11.55 | -0.01 |
| 20 | 20 | 28376 | 32081 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных проверок | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 1.1 | 1.05 | -4.55 | -0.05 |
| 22 | 21 | 20 | 20 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | Общее количество проведенных проверок | | 18.18 | 4.76 | -73.81 | -13.42 |
| 4 | 1 | 22 | 21 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам проверок | | 15.28 | 3.23 | -78.89 | -12.05 |
| 11 | 1 | 72 | 31 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 4 | 1 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 4 | 1 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | Общее количество проведенных проверок | | 90.91 | 66.67 | -26.67 | -24.24 |
| 20 | 14 | 22 | 21 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 60 | 14.29 | -76.19 | -45.71 |
| 12 | 2 | 20 | 14 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество проверок, по итогам которых наложены административные наказания | | Количество проверок, по итогам которых возбуждены дела об АП | | 66.67 | 50 | -25.00 | -16.67 |
| 8 | 1 | 12 | 2 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 20 | 20 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 20 | 20 |
| **16** |  | - | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | | 54.55 | 0 | -100.00 | -54.55 |
| 6 | 0 | 11 | 1 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | | Сумма наложенных административных штрафов | | 176.92 | &#8734; | &#8734; | &#8734; |
| 69000 | 240000 | 39000 | 0 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | | Количество наложенных административных штрафов | | 6500 | - | - | - |
| 39000 | 0 | 6 | 0 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 20 | 14 |

**III ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ**

**В области связи**

В связи с увеличением количества РЭС с признаками нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля и направленных в территориальный орган, а также привлечения должностных лиц организаций к административной ответственности, выросло и число составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ на 8,2%.

Доля выданных предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований, и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ, уменьшилась. Уменьшение произошло за счет снижения числа проведенных внеплановых мероприятий сотрудниками Управления в отчетном периоде, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

По результатам рассмотрения сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля без проведения внеплановых мероприятий, сотрудниками Управления за 9 месяцев 2019 года составлено 2084 протоколов об административных правонарушениях в сфере связи, что на 4,6% больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Кроме того, Управлением осуществляется рассмотрение материалов сформированных АС «Ревизор» поступающих в отношении операторов связи оказывающих на подведомственной территории телематические услуги связи. В отчетном периоде в адрес Управления поступило 16 материалов мониторинга, все материалы рассмотрены установленным порядком.

После утверждения Регламента взаимодействия между Роскомнадзором и Россвязью произошло увеличение нагрузки на сотрудников по принятию мер административного воздействия в отношении операторов связи не выполняющих требования по представлению сведений о базе расчета обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания и обязательных отчислениях (неналоговых платежах) в резерв универсального обслуживания. Увеличилась нагрузка по принятию мер в соответствии с письмами Россвязи об операторах связи не представивших данные о перспективах развития своих сетей по запросам направленным в их адрес.

Управлением проводятся мероприятия систематического наблюдения в отношении неопределенного круга лиц за соблюдением обязательных требований по идентификации пользователей и ограничению доступа пользователей к запрещённой информации при предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в публичных местах с использованием технологии Wi-Fi. Сотрудники Управления привлекаются к участию в проверках органов Прокуратуры в отношении юридических лиц (не являющихся операторами связи), предоставляющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием технологии Wi-Fi в пунктах коллективного доступа неограниченному кругу лиц без идентификации пользователей и не ограничивающих доступ пользователей к запрещенной информации. Так, в отчетном периоде проверено 345 точек доступа к сети Интернет, организованных в публичных местах, из них в 6 случаях выявлено неосуществление идентификации (1,7% от общего количества проверенных точек доступа), что на 7,2% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года. Таким образом наблюдается устойчивая тенденция к снижению количества точек доступа без идентификации пользователей.

В рамках соглашения о взаимодействии МВД России и Роскомнадзора от 23.08.2017 организовано взаимодействие с органами МВД России по Ставропольскому краю при осуществлении совместных мероприятий направленных на выявление и пресечение незаконной реализации сим-карт на территории Ставропольского края. При этом органы МВД России по Ставропольскому краю самостоятельно проводят вышеуказанные мероприятия на территории СК.

При планировании и проведении систематического наблюдения/мониторинга за соблюдением обязательных требований в области оказания услуг почтовой связи, а также универсальных услуг связи (мониторинг таксофонов, точек доступа к сети Интернет по технологии WiFi) в опытных зонах налажено взаимодействие с Управлением по Ставропольскому краю филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Южном и Северо-Кавказском федеральных округах. Проблемные вопросы отсутствуют.

**В сфере телерадиовещания**

Всего в 2019 году Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу выявлено 16 нарушений в сфере телерадиовещания. Из них: 8 – нарушения лицензионных требований, 2 - невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения, 5 - нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, 1 - нарушение порядка объявления выходных данных.

Число выявленных в 2019 году нарушений в сфере телерадиовещания уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом 2018 года на 36 %. Снижение количества нарушений является результатом регулярно проводимой Управлением профилактической работы.

**В области средств массовой информации.**

По сравнению с 2018 годом в 2019 году отмечается увеличение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) (в 2018 – 5,7; в 2019 – 19). Данная ситуация сложилась ввиду того, что в 2019 году было запланировано к проведению и проведено больше мероприятий систематического наблюдения в отношении СМИ сетевых изданий, иных интернет-изданий, по сравнению с 2018 годом. Вместе с тем, не смотря на увеличенное количество проведенных мероприятий государственного контроля (надзора) в данной сфере частота выявленных нарушений на одно МНК в 2019 г. уменьшилась по сравнению с 2018 г. (2018 – 0,8, 2019 – 0,6).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в 2019 году отмечается снижение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) в сфере печатных СМИ (в 2018 – 715,7; в 2019 – 606,0). В 2019 году было запланировано к проведению и проведено меньше мероприятий систематического наблюдения в отношении печатных СМИ, по сравнению с 2018 годом (запланировано: 2018 – 160, 2019 – 109; проведено: 2018 – 144, 2019 – 127).

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в 2019 году отмечается снижение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) за предоставлением обязательного федерального экземпляра документов (в 2018 – 35,4; в 2019 – 27,2). Данная ситуация объясняется тем, что по сравнению с 2018 г. в 2019 г. количество запланированных мероприятий систематического наблюдения в отношении печатных СМИ значительно меньше (2018 – 160, 2019 – 109). В 2019 г. по сравнению с 2018 г., было запланировано к проведению больше мероприятий по контролю (надзору) в отношении электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) (2018 – 12, 2019 – 58). При проведении плановых мероприятий по контролю (надзору) в отношении электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) требования законодательства РФ о предоставлении обязательного федерального экземпляра не проверяются.

Следует отметить, что по сравнению с аналогичным периодом 2018 года в 2019 году проведено меньше мероприятий систематического наблюдения в сфере государственного контроля (надзора) за предоставлением обязательного федерального экземпляра документов (в 2018 – 177; в 2019 – 136). При этом частота выявленных нарушений на одно МНК в 2019 немного увеличилась по сравнению с 2018 г. (2018 – 0,20, 2019 – 0,3). Ситуация объясняется тем, что полномочия по контролю (надзору) за предоставлением обязательных экземпляров документов периодических печатных изданий в электронной форме Роскомнадзором реализуются с августа 2018 года.

Следует отметить незначительное увеличение в 2019 г. по сравнению с 2018 г. проведенных мероприятий государственного контроля и надзора в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи (в 2018 – 196, в 2019 – 210). При этом, частота выявленных нарушений на одно МНК увеличилась (2018 – 0,08; 2019 – 0,2). Это объясняется увеличением в 2019 г. количества нарушений, связанных с отсутствием знака информационной продукции в размещенных в периодических печатных изданиях программах телепередач.

В отчетный период по сравнению с 2018 годом нагрузка на сотрудников, осуществляющих регистрацию (внесение изменений в запись о регистрации) средств массовой информации, увеличилась (2018 год - 38; 2019 год – 57).Это связано с увеличением количества поступивших заявок (2018 год – 37; 2019 год – 112). Причины изменения показателей по реализации данных полномочий зависят исключительно от поступивших заявлений о предоставлении данных государственных услуг.

**Формирование и ведение Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой запрещено.**

В 2019 году по сравнению с 2018 годом наблюдается снижение объемов работы с заявлениями прокуроров о признании информации запрещенной на территории РФ (2018 г. выдано 1316 заключений и 351 объяснение, 2019 г. выдано 12 заключений и 742 объяснения). Данная ситуация объясняется уменьшением количества поступивших в 2019 г. в адрес Управления заявлений прокуроров о признании информации запрещенной на территории РФ.

**В области персональных данных**

В отчетном периоде по сравнению с 2018 годом количество проверенных объектов надзора увеличилось, с этим связано увеличение нагрузки на одного сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных.

В целях формирования Реестра операторов, продолжается работа по направлению писем-запросов о необходимости предоставления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Уведомления об обработке (о намерении осуществлять) обработку персональных данных и Информационных писем о внесении изменений в ранее высланные уведомления. Однако, в отчетном периоде средняя нагрузка на одного сотрудника не значительно снизилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с уменьшением в 3 квартале количества направленных писем-запросов.

В 2019 году получено 444 обращения граждан, за 2018 год поступило 418 обращений граждан. Отмечается значительное увеличение средней нагрузки на сотрудника, по сравнению с 2018 годом.

Наибольшее количество обращений поступает на неправомерную обработку персональных данных заявителей со стороны банков и кредитных организаций, а также интернет-сайтов.

Во исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных ОЗПСПД  
в 2019 году проведено 78 мероприятий, в 2018 году – 67 мероприятий. Отмечается значительное увеличение нагрузки на одного сотрудника при осуществлении информационно-публичной деятельности.

Также, 28 января и 26 июля 2019 года Управлением проведены дни открытых дверей, посвященные теме «Защита прав субъектов персональных данных».

Сотрудниками отдела по защите прав субъектов персональных данных активно ведется работа по организации подписания Кодекса добросовестных практик в сети Интернет. В течении года к Кодексу присоединились 11 операторов персональных данных.

**Проблемные вопросы и предложения по направлениям деятельности**

**В сфере связи**

На сегодняшний день ответственность владельцев пунктов коллективного доступа (не операторов связи) за предоставление доступа к сети «Интернет» без идентификации конечного пользователя не установлена.

Управлением организовано взаимодействие с органами прокуратуры, в ходе которого при выявлении случаев не идентификации, прокуратурой возбуждается производство по ст. 6.17 КоАП РФ.

В данном случае считаем целесообразным рассмотреть вопрос об установлении требований к владельцам общедоступных точек доступа к сети «Интернет» использующих технологию Wi-Fi, о заключении договора с оператором связи на осуществление идентификации конечных пользователей использующих эти точки.

**В сфере массовых коммуникаций**

1. Согласно ч.1 ст. 20 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (далее - Закон) устав редакции средства массовой информации принимается на общем собрании коллектива журналистов - штатных сотрудников редакции большинством голосов при наличии не менее двух третей его состава и утверждается учредителем.

Закон не содержит сведений о том, каким именно образом необходимо оформлять принятие и утверждение вышеуказанного документа.

Вопрос: в случае отсутствия подписи учредителя и даты утверждения, а также даты принятия Устава на общем собрании коллектива журналистов - штатных сотрудников, какие подтверждающие документы обязан (и обязан ли) предоставлять учредитель и редакция СМИ в регистрирующий орган.

2. Законом Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (далее - Закон) не определено понятие «информационное агентство», также отсутствуют методические рекомендации по порядку осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ в отношении средств массовой информации с формой распространения – информационное агентство. В связи с чем, видим необходимость в разъяснении следующего вопроса: где и каким образом, при проведении планового мероприятии по контролю (надзору) следует искать продукцию такого средства массовой информации в случае, если не известно, где распространяется ИА. В случае, если СМИ информационное агентство зарегистрировано с территорией распространения – один субъект РФ, но при этом данное ИА распространяется в сети «Интернет» и на сайте в выходных данных содержатся сведения именно об этом СМИ. Усматривается ли в данном случае нарушение заявленной при регистрации СМИ территории распространения и (или) формы распространения СМИ.

3. В соответствии с ч. 2 ст. 16 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается демонстрация табачных изделий и процесса потребления табака во вновь созданных и предназначенных для взрослых аудиовизуальных произведениях, включая теле- и видеофильмы, в театрально-зрелищных представлениях, в радио-, теле-, видео- и кинохроникальных программах, а также публичное исполнение, сообщение в эфир, по кабелю и любое другое использование указанных произведений, представлений, программ, в которых осуществляется демонстрация табачных изделий и процесса потребления табака, за исключением случаев, если такое действие является неотъемлемой частью художественного замысла. Законодательством РФ не определено понятие художественного замысла и отсутствуют основания для отнесения того или иного действия к действию, которое является неотъемлемой частью художественного замысла. В связи с чем, для проведения мероприятий по государственному контролю (надзору), видим необходимость в разъяснении указанного вопроса.

4. Комплексный анализ административных мероприятий, проведенных в 2019 году по направлению «вещание» показал, что в привлечении к административной ответственности судами зачастую отказывается в связи с истечением сроков давности, несмотря на то, что сроки направления заявлений в суды нарушены не были. Таким образом, имеет место факт умышленного затягивания сроков рассмотрения в судах.

**В сфере персональных данных**

В процессе создания электронной формы уведомления/информационного письма, операторов вводит в заблуждение формулировка вкладки «Отправить электронное уведомление и подготовить форму к распечатке». Операторы считают, что нажав данную вкладку, уведомление/информационное письмо является направленным в территориальное отделение Роскомнадзора, что впоследствии создает трудности при реализации мероприятий административного воздействия (создание протокола об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ – непредставление сведений по запросу). Предлагаем рассмотреть возможность изменения существующей формулировки.