

протоколом заседания Рабочей группы по направлению «Персональные данные» Центра компетенций Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в Северо-Кавказском федеральном округе №1 от 10.10.2019 г.

ОКРУЖНАЯ ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТОВ МЕРОПРИЯТИЙ (План деятельности)

«Формирование подходов к обработке больших пользовательских данных, интернет вещей.

Выработка межведомственного комплексного подхода к выявлению, предотвращению и пресечению противоправных действий с использованием персональных данных»

Характерные особенности сложившейся ситуации с обработкой больших пользовательских данных, Интернет вещей, обусловлены их особой, ключевой ролью в экономике нового типа. Использование результатов анализа больших пользовательских данных как метода принятия решения имеет важное значение и для государственных, и для бизнес-структур. Поэтому логично предположить, что наиболее острой в данный момент является необходимость законодательного закрепления соответствующей терминологии и правил обработки больших пользовательских данных.

Можно выделить ряд правовых проблем, требующих разрешения при обработке больших пользовательских данных на различных этапах их существования.

Поскольку данные приобретают ценность в результате их объединения и последующего анализа, ключевые вопросы в указанной сфере сводятся к следующим:

- распределение прав на исходные данные и на результат их анализа («производственные данные»);
- обеспечение защиты прав граждан, главным образом, неприкосновенности частной жизни от недопустимого вмешательства, в том

числе посредством обеспечения прозрачности алгоритмов анализа данных и их недискриминационного использования по отношению к гражданам при создании цифрового портрета личности с целью последующего принятия на его основе юридически-значимых решений («профайлинг»);

- обеспечение адекватного правового статуса общедоступных данных с целью максимизации их использования в гражданском обороте при сохранении баланса интересов участников оборота, граждан и государства;

- регулирование правового статуса новых субъектов информационных отношений - профессиональных участников рынка больших пользовательских данных.

Не менее актуальной проблемой в настоящее время является защита персональных данных.

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальными органами активно ведется деятельность, направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Также в рамках реализации стратегии институционального развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных проводятся информационно-публичные мероприятия направленные на повышение правовой грамотности населения, дестимулирование недобросовестного поведения и совершенствование механизмов регулирования области персональных данных, в том числе применение механизмов саморегулирования, оптимизации регуляторной нагрузки на операторов, осуществляющих обработку персональных данных, пропаганду образа жизни, направленного на ответственное отношение к личным данным, повышения качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного образования), развитие международного взаимодействия и сотрудничества, совершенствования информационно - публичного и методического инструментария по обеспечению стабильности сферы защиты прав субъектов персональных данных.

Несмотря на все принимаемые меры, проблема соблюдения прав субъектов персональных данных является в настоящее время актуальной: -

отмечается рост количества обращений, поступающих в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам нарушения требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в рамках осуществления государственного контроля и надзора выявляются нарушения законодательства в сфере персональных данных.

Указанные нарушения в основном связаны с неправомерным использованием персональных данных, нарушением требований конфиденциальности, порядка и условий хранения личных сведений и неуничтожения персональной информации после достижения целей ее обработки.

Наибольшее количество указанных фактов зафиксировано в деятельности банков, кредитных организаций, коллекторских агентств, интернет-сайтов, организаций сферы жилищно-коммунального хозяйства.

Необходимо отметить также существование проблемы связанной с недостаточной правовой грамотностью граждан в сфере персональных данных. Довольно часто граждане, не осознавая последствий, добровольно предоставляют свои персональные данные и дают согласие на их обработку третьим лицам.

Решением вышеизложенных проблем защиты персональных данных в первую очередь является организация межведомственного взаимодействия в целях создания механизмов, необходимых для пресечения противоправных действий с использованием персональных данных, повышения квалификации операторов, осуществляющих обработку персональных данных и правовой грамотности населения.

Цели реализации мероприятий «Окружной дорожной карты» 2019.

Стратегической целью «Окружной дорожной карты проектов мероприятий» является реализация мероприятий, направленных на формирование подходов к обработке больших пользовательских данных, интернет вещей, а также выработка межведомственного комплексного подхода к выявлению, предотвращению и пресечению противоправных действий с использованием персональных данных.

Для достижения стратегической цели необходимо выполнение следующих подцелей:

- определение правового режима обработки больших пользовательских

данных: внесение предложений по конкретизации понятий «Большие пользовательские данные», «Оператор больших пользовательских данных», «Обработка больших пользовательских данных» и по закреплению обязанностей оператора больших пользовательских данных, выработка общих подходов к работе с большими пользовательскими данными

- разработка комплекса мер направленных на обеспечение безопасности персональных данных и соблюдения прав субъектов персональных граждан.

Ресурсное обеспечение Дорожной карты

- материальные ресурсы: оргтехника, помещения, имеющиеся в расположении членов рабочей группы;
- трудовые ресурсы: лица, входящие в состав рабочей группы - руководитель рабочей группы, секретарь рабочей группы, члены рабочей группы – из числа сотрудников территориальных Управлений Роскомнадзора в Северо-Кавказском федеральном округе, а также представители организаций, министерств и ведомств Северо-Кавказского федерального округа.

(Проект) Мероприятия (Дорожная карта)

№	Назменование мероприятия	Решаемая проблема	Вид документа	Сроки выполнения	Ожидаемые результаты	Исполнители
I. Формирование подходов к обработке больших пользовательских данных. Интернет вещей.						
1.1	Анализ содержания и понятия Большие пользовательские данные в современных условиях развития информационного пространства	Систематизация информации о ситуации проблематики сбора Больших пользовательских данных	Пояснительная записка	Октябрь 2019	Обобщение информации о сложившейся ситуации по решаемой проблеме	Руководитель рабочей группы Секретарь группы
1.2	Подготовка направление информации членов группы в целях ознакомления представления предложений по формированию повестки заседания рабочей группы	Аккумулирование, и систематизация информации передача информации по решаемой проблеме членам рабочей группы	Информационное письмо	Октябрь 2019 года	Формирование единого подхода для решения поставленной задачи	Руководитель рабочей группы Секретарь группы
1.3	Представление предложений членов Рабочей группы по направлению «Персональные данные» по теме заседания	Сбор и обобщение информации для проведения заседания Подготовка заседания	Информационное письмо	Октябрь 2019 года	Формирование предложений по тематики заседания	Члены группы

1.4	<p>Формирование повестки заседания Рабочей группы по направлению «персональные данные», регламента заседания, проекта итогового документа (протокола) по предложениям членов рабочей группы</p>	<p>Подготовка заседания</p> <p>Проекты методических рекомендательных документов в области больших пользовательских данных и интернет вещей</p>	<p>Октябрь-Ноябрь 2019 года</p> <p>Обеспечение качества заседания</p> <p>Подготовка итоговых документов</p>	<p>Высокого проведения</p> <p>Секретарь группы</p> <p>Проектов и материалов</p>	<p>Руководитель рабочей группы</p> <p>Секретарь группы</p> <p>Члены группы</p>
1.5	<p>Проведение заседания Рабочей группы по направлению «Персональные данные»</p>	<p>Формирование подходов к обработке больших пользовательских данных и интернет вещей</p>	<p>Протокол заседания</p>	<p>Ноябрь 2019 года</p>	<p>Уточнение понятийного аппарата:</p> <p>«Большие пользовательские данные», «Оператор данных», «Пользовательских данных», «Обработка больших пользовательских данных», «Пользователях больших данных», «Обязанности оператора пользовательских данных».</p> <p>Уточнение проблематики сферы использования Больших пользовательских данных.</p>
1.6	<p>Представление руководителю Центра компетенций отчета о результатах деятельности рабочей группы по направлению «Персональные данные»</p>	<p>-</p>	<p>Отчет</p>	<p>Ноябрь 2019</p>	<p>-</p>

III. Выработка межведомственного комплексного подхода к выявлению, предотвращению и пресечению противоправных действий с использованием персональных данных

2.1	Подготовка к проведению заседания Рабочей группы: - сбор информации от участников рабочей группы о фактах незаконного использования персональных данных -анализ поступающих обращений граждан в части нарушения законодательства РФ в области персональных данных	Анализ ситуации в сфере незаконного использования персональных данных	Подготовка материалов состояния дел в указанной сфере	Октябрь 2019 года	Выявление факторов, оказывавших негативное влияние на ситуацию в сфере персональных данных, определение мер по устранению причин и условий, способствующих незаконному использованию персональных данных	Руководитель рабочей группы Секретарь группы Члены группы

	наблюдения						
2.2	Формирование повестки заседания Рабочей группы по направлению «Персональные данные», регламента заседания, проекта итогового документа (протокола)	Подготовка заседания	Проекты документов направленные на выработку межведомственного комплексного подхода	Октябрь-Ноябрь 2019 года	Обеспечение качества заседания	высокого уровня	Руководитель рабочей группы Секретарь группы
2.3	Проведение заседания Рабочей группы по направлению «Персональные данные»	Формирование подходов по установлению межведомственного взаимодействия	Протокол межведомственного взаимодействия по выработке комплексного подхода в целях выявления, предотвращения и пресечения противоправных действий с использованием персональных данных	Октябрь 2019 года	Организация межведомственного взаимодействия		Руководитель рабочей группы
2.4	Представление руководителю Центра компетенций отчета о результатах деятельности рабочей группы по направлению «Персональные данные»	-	Отчет	Ноябрь 2019	-		Руководитель рабочей группы Секретарь группы

Ключевые показатели

№ 1.	Наименование мероприятия	Наименование ключевого показателя	Значение ключевого показателя
		<p>Снижение количества выявляемых нарушений прав субъектов персональных данных по результатам мониторинга Средств массовой информации</p> <p>Снижение количества нарушений требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявляемых в ходе осуществления мероприятий систематического наблюдения в сети «Интернет»</p> <p>Снижение количества материалов содержащих информацию о незаконном использовании персональных данных, поступающих из правоохранительных органов, органов прокуратуры</p>	<p>снижение на 3 %* в сравнении с предыдущим периодом</p> <p>снижение на 3 %* в сравнении с предыдущим периодом</p> <p>снижение на 3 %* в сравнении с предыдущим периодом</p>
	<p>Организация межведомственного взаимодействия в целях выявления, предотвращения и пресечения противоправных действий с использованием персональных данных</p>		

* - значение установленного показателя может быть отредактировано в процессе реализации мероприятий Дорожной карты.

Ввиду того, что подходы к обработке больших пользовательских данных на данном этапе не сформированы, определить ключевые показатели по указанному направлению не представляется возможным.