**Отчет**

**о результатах деятельности Управления Роскомнадзора**

**по Северо-Кавказскому федеральному округу**

**за 1 квартал 2021 года**

г. Ставрополь

| **Содержание** |  |
| --- | --- |

[1. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. Государственный контроль (надзор). 2](#_Toc431982035)

[1.1 Сведения об объектах и предметах контроля (надзора) 2](#_Toc431982036)

[1.2 Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и плановых мероприятий систематического наблюдения 4](#_Toc431982037)

[1.3. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и внеплановых мероприятий по систематическому наблюдению](#_Toc431982038) 9

[1.4 Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности 13](#_Toc431982039)

[Результаты исполнения полномочий в сфере связи Ошибка! Закладка не определена.](#_Toc431982040)

[Результаты исполнения полномочий в сфере массовых коммуникаций, средств массовой информации, телевизионного и радиовещания 26](#_Toc431982041)

[Результаты исполнения полномочий в сфере защиты персональных данных 50](#_Toc431982042)

[Обеспечивающие функции 67](#_Toc431982043)

[11 СВЕДЕНИЯ О ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 95](#_Toc431982044)

[111 ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ 112](#_Toc431982045)

**1. Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора. Государственный контроль (надзор).**

* 1. **Сведения об объектах и предметах контроля (надзора)**

*Общая информация об объектах и предметах контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2020 года** | | **1 квартал 2021 года** | |
| **Объекты надзора** | **Предметы надзора** | **Объекты надзора** | **Предметы надзора** |
| операторы связи | 3746 | 7978 | 3514 | 7496 |
| вещатели (лицензиаты) | 47 | 73 | 46 | 67 |
| пользователи РЭС | 1598 | 30855 | 1226 | 32320 |
| владельцы ФМ | 3 | 18 | 7 | 24 |
| операторы ПД | 5315 | 5315 | 5675 | 5675 |
| СМИ | 174 | 174 | 146 | 146 |

В отчетном периоде наблюдается увеличение количества объектов и предметов надзора пользователей РЭС, которое увеличилось вследствие перерегистрации РЭС, а также регистрацией новых свидетельств.

Наблюдается снижение количества лицензий на телевизионное вещание и увеличение записей в Реестре операторов персональных данных.

*Сравнительные данные по предметам надзора*

**1.2 Результаты проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и плановых мероприятий систематического наблюдения**

*Плановые проверки*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Общее количество запланированных плановых проверок, в том числе: | 8 | 5 |
| связь | 0 | 0 |
| вещание | 0 | 0 |
| ПД | 8 | 5 |
| Общее количество проведенных плановых проверок, в том числе: | 8 | 4 |
| связь | 0 | 0 |
| вещание | 0 | 0 |
| ПД | 8 | 4 |

В отчетном периоде запланированные проверки не проведены в полном объеме.

*Сравнительные данные о количестве проведенных плановых проверок по сферам надзора*

*Сведения о результатах проведения плановых проверок*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество плановых проверок, по результатам которых нарушения не были выявлены | 1 | 0 |
| Количество плановых проверок, по результатам которых были выявлены нарушения | 7 | 4 |
| Количество выявленных в ходе плановых проверок нарушений | 12 | 14 |
| Количество выданных в ходе плановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых: | 7 | 4 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области связи | 0 | 0 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области вещания | 0 | 0 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области ПД | 7 | 4 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 1 | 1 |

*Сравнительные данные о количестве плановых проверок, по результатам которых выявлены нарушения действующего законодательства*

*Сравнительные данные о количестве выданных в ходе плановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений*

В отчетном периоде нарушения были выявлены по результатам проведения 4 плановых проверок, что составляет 80% от количества проведенных проверок, при этом было выявлено 14 нарушений норм законодательства, выдано 4 предписания об устранении выявленных нарушений, составлен 1 протокол.

Все плановые проверки, в ходе которых были выявлены нарушения - проверки в области персональных данных.

*Плановые мероприятия систематического наблюдения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| *Общее количество запланированных мероприятий СН, в том числе:* | 61 | 54 |
| связь | 3 | 3 |
| СМИ | 46 | 40 |
| вещание | 6 | 6 |
| ПД | 6 | 5 |
| *Общее количество проведенных мероприятий СН, в том числе:* | 55 | 54 |
| в сфере связи | 3 | 3 |
| СМИ | 42 | 40 |
| вещание | 6 | 6 |
| ПД | 4 | 5 |

*Сравнительные данные о количестве проведенных плановых мероприятий систематического наблюдения по сферам контроля*

*Сведения о результатах проведения плановых мероприятий систематического наблюдения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество плановых мероприятий СН, по результатам которых нарушения не были выявлены | 25 | 21 |
| Количество плановых мероприятий СН, по результатам которых были выявлены нарушения | 30 | 33 |
| Количество выявленных в результате плановых мероприятий СН нарушений | 45 | 53 |
| Количество составленных протоколов об АПН по результатам плановых мероприятий СН | 4 | 12 |

*Сравнительные данные о количестве плановых мероприятий систематического наблюдения, по результатам которых выявлены нарушения действующего законодательства*

Общее количество плановых мероприятий СН в отчетном незначительно снизилось, основную часть составляют мероприятия в отношении СМИ.

В отчетном периоде нарушения действующего законодательства были выявлены по результатам проведения 33 плановых мероприятий СН, что составляет 61% от количества проведенных мероприятий, при этом было выявлено 53 нарушения, составлено 12 протоколов. Наблюдается увеличение выявленных нарушений по результатам проведенных мероприятиях СН в отчетном периоде.

**1.3. Результаты проведения внеплановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных подразделений) и индивидуальных предпринимателей и внеплановых мероприятий по систематическому наблюдению**

*Внеплановые проверки*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Общее количество проведенных внеплановых проверок, в том числе | 0 | 0 |
| связь | 0 | 0 |
| вещание | 0 | 0 |
| ОПД | 0 | 0 |

В отчетном периоде, внеплановые проверки не проводились.

*Сравнительные данные о количестве внеплановых проверок*

*Сведения о результатах проведения внеплановых проверок*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество внеплановых проверок, по результатам которых были выявлены нарушения | 0 | 0 |
| Количество внеплановых проверок, по результатам которых не были выявлены нарушения | 0 | 0 |
| Количество выявленных в ходе внеплановых проверок нарушений | 0 | 0 |
| Количество выданных в ходе внеплановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений, из которых: | 0 | 0 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области связи | 0 | 0 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области вещания | 0 | 0 |
| Количество предписаний об устранении выявленных нарушений в области ПД | 0 | 0 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 0 | 0 |

*Сравнительные данные о количестве внеплановых проверок, по результатам которых выявлены нарушения действующего законодательства*

*Сравнительные данные о количестве выданных в ходе внеплановых проверок предписаний об устранении выявленных нарушений*

*и составленных протоколов*

*Внеплановые мероприятия систематического наблюдения*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Общее количество внеплановых мероприятий СН, в том числе: | 4 | 4 |
| связь | 0 | 0 |
| вещание | 2 | 3 |
| СМИ | 3 | 1 |
| Количество составленных протоколов об АПН | 5 | 5 |

В отчетном периоде было проведено 4 внеплановых мероприятия систематического наблюдения (3 мероприятие СН в сфере вещания и 1 мероприятия СН СМИ), по результатам которых было выявлено  нарушений норм законодательства, составлено 5 протоколов.

### 1.4 Выполнение полномочий в установленных сферах деятельности

**Результаты исполнения полномочий в сфере связи**

*Сведения о лицензиях на оказание услуг в области связи*

*по состоянию на 01.04.2021*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание услуги связи** | **Кол-во лицензий** | **Оказывают услуги** |
| Телематические услуг связи | 2473 | 49 |
| Услуги внутризоновой телефонной связи | 53 | 3 |
| Услуги междугородной и международной телефонной связи | 48 | 10 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа | 43 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи с использованием таксофонов | 3 | 1 |
| Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа | 488 | 27 |
| Услуги подвижной радиосвязи в выделенной сети связи | 8 | 0 |
| Услуги подвижной радиосвязи в сети связи общего пользования | 3 | 0 |
| Услуги подвижной радиотелефонной связи | 74 | 4 |
| Услуги подвижной спутниковой радиосвязи | 2 | 0 |
| Услуги почтовой связи | 537 | 9 |
| Услуги связи для целей кабельного вещания | 211 | 20 |
| Услуги связи для целей проводного радиовещания | 71 | 2 |
| Услуги связи для целей эфирного вещания | 113 | 64 |
| Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 662 | 18 |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 1750 | 27 |
| Услуги связи по предоставлению каналов связи | 941 | 29 |
| Услуги телеграфной связи | 9 | 1 |
| Услуги телефонной связи в выделенной сети | 7 | 0 |

Полномочия выполняют 15 специалистов по штату, фактически 12.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** | |
| Количество лицензий на оказание услуг связи | 7978 | 7496 | |
| Количество проверенных лицензий | 3 | 3 | |
| ***Плановые мероприятия*** | | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | | **1 квартал**  **2021 года** | |
| Запланировано | 3 | | 3 | |
| Проведено | 3 | | 3 | |
| Нагрузка на одного сотрудника | 0.25 | | 0,25 | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | | | |
| Проведено | 0 | | 0 | |
| Нагрузка на одного сотрудника | 0 | | 0 | |

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований по внедрению системы оперативно-розыскных мероприятий:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | Осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и требований | |
| Проведено |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за использованием в сети связи общего пользования, технологических сетях и сетях связи специального назначения (в случае их присоединения к сети связи общего пользования) средств связи, прошедших обязательное подтверждение соответствия установленным требованиям*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к метрологическому обеспечению оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг (длительности соединения и объема трафика)*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за выполнением операторами связи требований к защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой по ним информации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к оказанию услуг связи*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к построению сетей электросвязи и почтовой связи, требований к проектированию, строительству, реконструкции и эксплуатации сетей и сооружений связи*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к пропуску трафика и его маршрутизации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку распределения ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением операторами связи требований к использованию выделенного им ресурса нумерации в соответствии с установленным порядком использования ресурса нумерации единой сети электросвязи Российской Федерации*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к присоединению сетей электросвязи к сети связи общего пользования, в том числе к условиям присоединения*

Отдельный учет не ведется, исполнение полномочия осуществляется при проведении государственного контроля и надзора за соблюдением установленных лицензионных условий и обязательных требований. В отчетном периоде нарушений по соблюдению указанных требований не выявлено.

*Рассмотрение обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятие по ним решения и выдача предписания в соответствии с федеральным законом*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | не планируется | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

В отчетном периоде обращений от операторов связи не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств*

Полномочие исполняют 2 специалиста по штату

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | 1 | 1 |
| Проведено | 1 | 1 |
| Выявлено нарушений | 6 | 14 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 4 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

Нарушений контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции внутрикраевого потока за 1 квартал 2021 года не выявлено.

Результаты мероприятий по систематическому наблюдению межобластного потока АО «Почта России» со всеми материалами направлялись руководителю управления Роскомнадзора по Центральному федеральному округу исх. от 29.03.2021 № 2956-05/26.

Из учтенных в 1 квартале 2021 года 1185 писем внутрикраевого потока в контрольный срок поступило 1151 письма или 97,13%.

Из учтенных за 1 квартал 2021 года 711 писем межобластного потока в контрольный срок поступило 636 писем или 89,45%.

*Сравнительный анализ соблюдения контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции за 2019 и 2020 годы*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Потоки | **1 квартал 2019 года** | | | **1 квартал 2020 года** | | |
| всего | в контрольный срок | % | всего | в контрольный срок | % |
| Внутрикраевой поток  *Ставропольский край* | 820 | 784 | **95,61** | 1185 | 1151 | **97,13** |
| Межобластной поток  *Ставропольский край* | 660 | 625 | **94,70** | 711 | 636 | **89,45** |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также организации ими внутреннего контроля*

Полномочия выполняют 2 специалиста по штату

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество лицензий на оказание услуг почтовой связи | 0 | 0 |
| Количество проверенных лицензий | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0 |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
| Запланировано | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

В отношении операторов связи и владельцев производственно-технологических сетей связи полномочия по штату выполняют – 9 специалистов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество РЭС и ВЧУ (владельцы) | 1593 | 1226 |
| Количество проверенных объектов надзора | 0 | 0 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

*Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, включая надзор с учетом сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | не планируются | |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

По результатам рассмотрения сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля без проведения внеплановых мероприятий, сотрудниками управления составлено 399 протоколов об административных правонарушениях в сфере связи.

Результаты работы управления во взаимодействии с предприятиями радиочастотной службы при осуществлении контрольно-надзорной деятельности приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **На конец отчетного периода прошлого года (%)** | **На конец отчетного периода текущего года (%)** |
| Доля протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, составленных по материалам радиоконтроля, полученным в ТО из радиочастотной службы (в процентах от общего числа составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ). В данном показателе не должны учитываться результаты мероприятий по контролю, осуществляемых экспертами и экспертными организациями, при проведении проверок и мероприятий систематического наблюдения | 100 | 100 |
| Доля выданных ТО предписаний об устранении выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ(в процентах от общего числа нарушений, выявленных радиочастотной службой при проведении радиоконтроля, сообщения о которых были направлены в ТО в отчетном периоде) | 0 | 0 |
| Доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС или ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке ТО не подтвердились (в процентах от общего числа сообщений (данных) о признаках нарушений, полученных из радиочастотной службы в отчетном периоде) | 0 | 0 |

Количество составленных протоколов об административных правонарушениях порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ составило 385, что на 3% выше по сравнению с аналогичным периодом 2020 года.

В 1 квартале 2021 года по результатам рассмотрения дел об административных правонарушениях, операторам связи выдано 94 представлений об устранении причин способствовавших правонарушению.

Доля сообщений (данных) о признаках нарушений порядка, требований и условий, относящихся к использованию РЭС и ВЧУ, полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля и поступивших в ТО, которые при проверке не подтвердились, равна 0. Это указывает на высокий уровень качества проводимых радиочастотной службой мероприятий радиоконтроля.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию*

Полномочие выполняют– 2 специалиста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Предметы надзора*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество ФМ | 18 | 24 |
| Нагрузка на 1 сотрудника | 9 | 12 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Плановые мероприятия*** | | |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано | 0 | 0 |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| ***Внеплановые мероприятия*** | | |
| Проведено | 0 | 0 |
| Выявлено нарушений | 0 | 0 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Вынесено предупреждений | 0 | 0 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |

**Разрешительная и регистрационная деятельность:**

*Выдача разрешений на применение франкировальных машин:*

Полномочия выполняют – 2 специалиста по штату.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество выданных разрешений на применение ФМ | 0 | 2 |
| Нагрузка на одного сотрудника | 0 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество поступивших заявок | 0 | 2 |
| Количество выданных разрешений | 0 | 2 |
| Количество отказов | 0 | 0 |
| Нарушения сроков | 0 | 0 |

Заявки, находящиеся на рассмотрении – 0 шт.

*Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах*

*смешанного (река-море) плавания*

В отчетном периоде не выдавались разрешения на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания

*Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения*

Полномочия выполняют – 1 специалист по штату.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество поступивших заявок на регистрацию | 165 | 205 |
| Количество выданных впервые свидетельств | 937 | 2351 |
| Количество отказов | 1 | 0 |
| Количество перерегистрированных РЭС | 52 | 228 |
| Прекращено действие свидетельств | 351 | 994 |

Сравнительные данные о количестве отказов в выдаче свидетельств о регистрации РЭС и ВЧУ в соответствии с постановлением Правительства РФ от 12.10.2004 № 539 и причинах отказов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пункты ППРФ № 539** | **п.12а)** | **п.12б)** | **п.12в)** | **п.12г)** | **п.12д)** | **Итого** |
| **1 квартал 2019** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **1 квартал 2020** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |

Основанием для отказа в регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств является:

а) несоответствие представляемых документов требованиям, установленным Правилами;

б) не предоставление документов, необходимых для регистрации РЭС;

в) наличие в документах, представленных заявителем, недостоверной или искаженной информации;

г) обнаружение недостоверных данных в документах, представленных заявителем.

*Участие в работе приемочных комиссий по вводу*

*в эксплуатацию сооружений связи*

Полномочия выполняют – 8 специалистов по штату.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество приемочных комиссий | 3 | 2 |
| Количество сооружений связи, введенных в эксплуатацию, в том числе без участия специалистов управления в приемочных комиссиях | 12 | 6 |

*Методическая работа*

Совещание ТО по СКФО с представителями УФПС Ставропольского края филиала АО «Почта России». В ходе встречи представлен анализ контрольно-надзорных мероприятий за исполнением АО «Почта России» на территории Ставропольского края требований в области оказания услуг почтовой связи в 2020 году, а также анализ обращений граждан поступивших в Управление в течение 2020 года. Обсуждены перспективы развития услуг почтовой связи на территории Ставропольского края в 2021 году.

Совещание ТО по СКФО с представителями Ставропольского филиала ПАО «Ростелеком». В ходе мероприятия подведены итоги контрольно-надзорной деятельности в 2020 году, рассмотрены основные вопросы соблюдения обязательных требований при оказании услуг телеграфной связи оператором связи ПАО «Ростелеком» на территории Ставропольского края (доставка телеграмм (сроки и вручение). Обсуждались предложения ПАО «Ростелеком» по решению проблемы доставки телеграмм. Проведен анализ работы с обращениями граждан в разрезе 2019 – 2020гг, рассмотрены основные вопросы заявителей. Рассмотрен вопрос размещения оборудования и абонентских линий связи в многоквартирных домах (выполнение п. 10 Требований по защите сетей связи от несанкционированного доступа к ним и передаваемой посредством их информации, утвержденных приказом Мининформсвязи России от 09.01.2008 № 1).Заслушан доклад представителей ПАО «Ростелеком» об итогах работы в 2020 году и перспективах развития сетей связи ПАО «Ростелеком» на территории Ставропольского края в 2021 году.

**Результаты исполнения полномочий в сфере массовых коммуникаций, средств массовой информации, телевизионного и радиовещания**

*Ведение реестра средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории субъекта Российской Федерации, муниципального образования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2020 года** | **1 квартал 2021 года** |
| **Внесено уведомлений** | 10 | 6 |
| об изменении периодичности | 1 | 0 |
| об изменении максимального объема | 2 | 0 |
| об изменении местонахождения редакции | 2 | 4 |
| о приостановке деятельности СМИ | 3 | 1 |
| об изменении местонахождения учредителя | 1 | 1 |
| о возобновлении деятельности СМИ | 1 | 0 |
| **Внесено решений о прекращении деятельности СМИ:** | 9 | 7 |
| * решения суда | 5 | 0 |
| * решения учредителей | 4 | 7 |
| **Предоставлено сведений из реестра** | 0 | 0 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 2 | 2 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 9,5 | 6,5 |

Все административные процедуры были выполнены в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным Приказом Роскомнадзора от 17.05.2019 № 100, (далее – Регламент), Приказом Роскомнадзора от 18.12.2017 г. № 255 «Об утверждении Порядка подачи заявления о регистрации средства массовой информации, продукция которого предназначена для распространения преимущественно на территориях двух и более субъектов Российской Федерации». Установленные Регламентом сроки административных процедур не нарушались.

Информация о месте предоставления государственной услуги, справочных телефонах, графике приема заявителей в соответствие с требованиями Регламента размещена на стендах Управления, а также на официальном сайте Управления. На официальном сайте также размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги, сведения о почтовом адресе, телефонах, адресе электронной почты, перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги, перечень необходимых документов и сведений, которые должны содержаться в заявлении и обращении, образцы заявлений, формы уведомлений, а так же методические рекомендации к их заполнению. Оказываются консультации по вопросам предоставления государственной услуги посредством электронной почты, в письменной форме (при поступлении обращений) и регулярно в телефонном режиме.

Поручений от Центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с ведением реестра зарегистрированных средств массовой информации, в отчетный период не поступало.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1кв. 2020** | **1кв. 2021** |
| Запланировано МНК | 8 | 17 |
| Проведено МНК: | 9 | 17 |
| * плановые | 8 | 17 |
| * внеплановые | 1 | 0 |
| Мониторинг СМИ | 0 | 0 |
| * по плану | 0 | 0 |
| * дополнительно | 0 | 0 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 3 | 3 |
| Средняя нагрузка | 3 | 5,7 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1кв. 2020** | **1кв. 2021** |
| Выявлено нарушений | 9 | 22 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 1 | 1,29 |
| ***Принятые меры*** | | |
| Составлено протоколов | 5 | 0 |
| Выдано предупреждений  (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 |
| Направлено писем в редакции | 4 | 7 |
| Подано исков в суд | 0 | 1 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний | 33,3 | 0 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 111,1 | 0 |

Степень выполнения запланированных мероприятий за 1 кв. 2021 года – 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 4 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 2 | Неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации | 7 | введение в заблуждение граждан |
| 3 | Непредоставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 3 | Нарушение установленного законом порядка представления обязательного экземпляра документов, письменных уведомлений, уставов редакций или заменяющих их договоров, а равно порядка хранения материалов теле- и радиопередач |
| 4 | Ненаправление устава редакции или заменяющего его договора в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 3 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 5 | Нарушение установленного порядка распространения среди детей продукции средства массовой информации, содержащей информацию, причиняющую вред их здоровью и (или) развитию | 1 | введение в заблуждение граждан |
| 6 | Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 4 | Введение в заблуждение граждан |

Мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации с апреля 2016 года осуществляется ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю.

Сотрудниками филиала «ГРЧЦ» в ежедневном режиме осуществляется мониторинг средств массовой информации и массовых коммуникаций на предмет выявления признаков нарушений законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации. В отчетный период сотрудниками ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управления по Ставропольскому краю проведено 2610 мероприятий мониторинга в отношении СМИ сетевых изданий.

При получении информации о признаках нарушений, выявленных ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю, Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу принимаются соответствующие меры реагирования в рамках действующего законодательства РФ.

В случаях поступления информации о содержании в материалах сайтов в сети «Интернет» зарегистрированных как СМИ и не зарегистрированных как СМИ, информации о способах совершения самоубийства, информация фиксируется, и данные об URL-адресах направляются в Единый реестр для рассмотрения вопроса об ограничении доступа к данной информации.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, утвержденный приказом Роскомнадзора от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора:*

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;

частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства российской федерации в сфере печатных СМИ*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1 кв. 2021** |
| Запланировано МНК | 34 | 22 |
| Проведено МНК: | 31 | 23 |
| плановые | 31 | 22 |
| внеплановые | 0 | 1 |
| Мониторинг СМИ | 370 | 355 |
| по плану | 0 | 0 |
| дополнительно | 370 | 355 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 3 | 3 |
| Средняя нагрузка | 133,7 | 126 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1 кв. 2021** |
| Выявлено нарушений | 47 | 20 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 1,52 | 0,87 |
| ***Принятые меры*** | | |
| Составлено протоколов | 23 | 10 |
| Выдано предупреждений  (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 |
| Направлено писем в редакции | 24 | 7 |
| Подано исков в суд | 0 | 1 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 93,7 | 50 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 480,6 | 43,5 |

Степень выполнения запланированных мероприятий за 1 кв.2021 года – 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 6 | Утрата государственными структурами информационного ресурса |
| 2 | Неуведомление об изменении местонахождения редакции, доменного имени сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для сетевого издания, периодичности выпуска и максимального объема средств массовой информации | 4 | Введение в заблуждение граждан |
| 4 | Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 6 | Введение в заблуждение граждан |
| 5 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 6 | Нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации | 1 | Введение в заблуждение граждан |
| 7 | Не направление устава редакции или заменяющего его договора в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |
| 8 | Не предоставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |

В результате проведенных в отчетный период мероприятий по контролю (надзору) в отношении печатных СМИ выявлено 6 нарушений требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, 1 из которых не подтвердилось в связи с тем, что главным редактором СМИ были предоставлены документы, доказывающие факт своевременной отправки обязательных экземпляров документов.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации, утвержденный приказом Роскомнадзора от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере печатных СМИ, в отчетный период не осуществлялось.

Мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации с апреля 2016 года осуществляется ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управлением по Ставропольскому краю.

ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управление по Ставропольскому краю осуществляет мониторинг средств массовой информации на предмет выявления нарушений, связанных с использованием средств массовой информации для осуществления экстремистской деятельности, пропаганды наркотиков, порнографии, культа насилия и жестокости, распространения материалов, содержащих нецензурную брань, распространения информации о несовершеннолетних, пострадавших в результате противоправных действий (бездействия), информации о запрещенной организации и материалов с признаками иной запрещенной информации.

Сотрудниками филиала «ГРЧЦ» в ежедневном режиме осуществляется мониторинг средств массовой информации и массовых коммуникаций на предмет выявления признаков нарушений законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации. В отчетный период сотрудниками ФГУП «ГРЧЦ» в ЮСКФО Управления по Ставропольскому краю проведено 138 мероприятий мониторинга в отношении печатных СМИ.

При поступлении информации о признаках нарушений законодательства РФ о СМИ Управлением Роскомнадзора по СКФО проводится внеплановое мероприятие систематического наблюдения (без взаимодействия с проверяемым лицом), по результатам которого принимаются меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.

В отчётный период Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу проведено дополнительно 355 мероприятий мониторинга в отношении печатных СМИ, редакции которых находятся на территории Ставропольского края.

Сведения о выполнении отдельных поручений

Центрального аппарата Роскомнадзора:

Управлением осуществлялся мониторинг периодических печатных изданий с признаками нарушения законодательства в части запрета на размещение рекламы алкогольной продукции (поручение М.Ю. Ксензова от 15.01.2013 № 01 КМ-347). В отчетном периоде данная работа велась регулярно, нарушений выявлено не было.

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано МНК | 4 | 1 |
| Проведено МНК: | 5 | 1 |
| * плановые | 3 | 1 |
| * внеплановые | 2 | 0 |
| Мониторинг СМИ | 147 | 155 |
| * по плану | 147 | 155 |
| - дополнительно | 0 | 0 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 5 | 5 |
| Средняя нагрузка | 30,4 | 31,2 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1кв. 2021** |
| Выявлено нарушений | 6 | 2 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 1,2 | 2 |
| ***Принятые меры*** | | |
| Составлено протоколов | 1 | 0 |
| Выдано предупреждений (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 |
| Направлено писем в редакции | 5 | 1 |
| Подано исков в суд | 0 | 0 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний | 0 | 0 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 0 |

За отчетный период к проведению было запланировано 1 мероприятие по контролю (надзору) в сфере телерадиовещания. В 1 кв. 2021 года внеплановые систематические наблюдения в сфере телерадиовещания не проводились.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 1 | Введение в заблуждение граждан |
| 2 | Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 1 | Утрата органом государственного контроля (надзора) информационного ресурса |

Степень выполнения запланированных мероприятий за 1 кв. 2021 года 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания, в отчетный период не осуществлялось.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте Управления размещены местонахождение, режим работы, номера телефонов Управления, план проведения плановых мероприятий по контролю, Административный регламент осуществления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере средств массовой информации от 20.05.2019 № 101, перечень нормативно-правовых актов, соблюдение которых подлежит проверке, а также памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением отдельных положений законодательства РФ о средствах массовой информации, в том числе о недопустимости распространения экстремистских материалов и материалов с признаками экстремизма в СМИ.

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте Управления.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

Обращений о порядке и условиях исполнения государственной функции (в письменном виде, по электронной почте) в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами Управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора*

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций*

*Объёмы выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Запланировано МНК | 44 | 29 |
| Проведено МНК: | 40 | 29 |
| * плановые проверки | 0 | 0 |
| * внеплановые проверки | 0 | 0 |
| * плановые СН | 40 | 29 |
| * внеплановые СН | 0 | 0 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 5 | 5 |
| Средняя нагрузка | 8 | 5,8 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Выявлено нарушений | 30 | 7 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0,7 | 0,2 |
| ***Принятые меры*** | | |
| Составлено протоколов | 21 | 5 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 100 | 100 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 360 | 34,5 |

Полномочия по контролю и надзору за представлением обязательного федерального экземпляра документов реализуются в рамках систематического наблюдения в отношении владельцев лицензий на осуществление телевизионного и радиовещания, а также систематического наблюдения за соблюдением законодательства РФ о средствах массовой информации.

Степень выполнения запланированных мероприятий за 1 кв. 2021 года 100 %.

В результате проведенных в отчетный период мероприятий по контролю (надзору) в отношении печатных СМИ выявлено **6** нарушений требований о предоставлении обязательного экземпляра документов, **1** из которых не подтвердились в связи с тем, что главным редактором СМИ были предоставлены документы, доказывающие факт своевременной отправки обязательных экземпляров документов.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Последствием нарушения порядка предоставления обязательного экземпляра документов является утрата государственными структурами информационного ресурса.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю представлением обязательного федерального экземпляра документов, в отчетный период не осуществлялось.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте управления размещена памятка учредителям и главным редакторам средств массовой информации с разъяснением положений законодательства РФ об обязательном экземпляре документов со ссылками на положения Федерального закона от 29.12.1994 № 77-ФЗ «Об обязательном экземпляре документов».

Информация о результатах мероприятий по контролю размещается на сайте управления.

Обращений о порядке и условиях реализации данного полномочия в отчётный период не поступало. При поступлении устных запросов по телефону специалистами управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1кв.**  **2020 года** | **1кв.**  **2021 года** |
| Запланировано МНК | 52 | 46 |
| Проведено МНК: | 48 | 47 |
| - проверки | 0 | 0 |
| - систематическое наблюдение | 48 | 47 |
| Мониторинг СМИ | 517 | 510 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 5 | 5 |
| Средняя нагрузка | 113 | 111,4 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1кв. 2020** | **1кв. 2021** |
| Выявлено нарушений | 0 | 1 |
| Частота выявления нарушений на одно МНК | 0 | 0,02 |
| ***Принятые меры*** | | |
| Составлено протоколов | 0 | 0 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 0 | 0 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 0 |

Полномочия по контролю и надзору за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм реализуются в рамках систематического наблюдения в отношении владельцев лицензий на осуществление телевизионного и радиовещания, систематического наблюдения за соблюдением законодательства РФ о средствах массовой информации.

Степень выполнения запланированных мероприятий за 1 кв. 2021 года 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания, в отчетный период не осуществлялось.

Поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи, в отчетный период не поступало.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте управления размещены нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в данной сфере. При поступлении устных запросов по телефону специалистами управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора*

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

Примечание:

1. средняя нагрузка рассчитана путем деления общего количества проведенных МНК и мониторинга на количество сотрудников;
2. частота выявленных нарушений на одно МНК рассчитана путем деления общего количества выявленных нарушений на количество проведенных МНК.

*Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1 кв. 2021** | |
| Запланировано МНК | 6 | 6 | |
| Проведено МНК: | 6 | 9 | |
| **Плановые** | | | |
| * проверки | 0 | 0 | |
| * систематическое наблюдение | 6 | 6 | |
| **Внеплановые** | | | |
| * проверки | 0 | | 0 |
| * систематическое наблюдение | 0 | | 3 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | | |
| Количество сотрудников | 3 | | 3 |
| Средняя нагрузка | 2 | | 3 |

*Результаты выполнения мероприятий по исполнению полномочия*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1 кв. 2021** |
| Выявлено нарушений | 3 | 5 |
| Частота выявления нарушений  на одно МНК | 0,5 | 0,6 |
| ***Принятые меры*** |  |  |
| Составлено протоколов | 4 | 8 |
| Выдано предписаний | 0 | 0 |
| Выдано предупреждений  (ст. 16 закона о СМИ) | 0 | 0 |
| Доля административных штрафов в общем количестве назначенных административных наказаний (%) | 0 | 0 |
| Средняя сумма штрафов на одно МНК | 0 | 0 |

В первом квартале 2021 года степень выполнения запланированных мероприятий составила 100 %.

Эксперты и экспертные организации к проведению мероприятий по контролю не привлекались.

Анализ и определение возможных последствий выявленных нарушений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тип нарушения | Количество выявленных нарушений данного типа в отчетный период | Характер возможного вреда (ущерба) от нарушений |
| 1 | Несоблюдение объемов вещания | 1 | введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания |
| 2 | Несоблюдение требования об обеспечении доступности для инвалидов по слуху продукции средства массовой информации | 1 | нарушение права граждан на доступ к культурным ценностям |
| 3 | Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 1 | утрата государственными структурами информационного ресурса, недокомплектование национального библиотечно-информационного фонда |
| 4 | Нарушение территории распространения телеканала и радиоканала | 2 | введение в заблуждение потребителей продукции телерадиовещания |

Взаимодействие с органами прокуратуры, исполнительной власти, внутренних дел, общественными организациями по вопросам, связанным с реализацией полномочий по государственному контролю и надзору за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание, в отчетный период не осуществлялось.

*Сведения о выполнении отдельных поручений*

*Центрального аппарата Роскомнадзора:*

Отчет о результатах мониторинга вещательных организаций, осуществляющих деятельность на территории конкурсных городов за 1 квартал 2021 года подготовлен и направлен через ЕИС 2.0 (подсистема «Надзор и контроль» / «Мероприятия» / «Мониторинг в конкурсных городах») в Управление разрешительной работы, контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций центрального аппарата Роскомнадзора в установленные сроки.

Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, путем размещения информации в ЕИС 2.0 направляются отчеты о результатах мониторинга соблюдения редакциями СМИ/вещателями требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ.

В целях информационного обеспечения деятельности на сайте управления размещены нормативно-правовые документы, регулирующие правоотношения в данной сфере. При поступлении устных запросов по телефону специалистами управления даются развернутые консультации по интересующим вопросам.

Владельцы лицензий на изготовление экземпляров аудиовизуальных произведений, программ для ЭВМ, баз данных и фонограмм на любых видах носителей на территории Ставропольского края отсутствуют.

*Организация проведения экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей*

В отчетный период мероприятия по организации экспертизы информационной продукции в целях обеспечения информационной безопасности детей не проводились, так как спорных информационных материалов выявлено не было.

*Регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории субъекта (субъектов) Российской Федерации, территории*

*муниципального образования*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020** | **1 кв. 2021** |
| Поступило заявок: | 6 | 22 |
| * на регистрацию | 2 | 1 |
| * внесение изменений в реестровую запись | 4 | 21 |
| * о предоставлении выписки | 0 | 0 |
| * на выдачу дубликата | 0 | 0 |
| Выдано выписок | 6 | 21 |
| Возвращено без рассмотрения | 0 | 0 |
| Отказано | 0 | 0 |
| В работе | 0 | 1 |
| ***Сведения о нагрузке*** | | |
| Количество сотрудников | 2 | 2 |
| Средняя нагрузка | 3 | 11 |

В отчетный период все административные процедуры, связанные с оказанием государственной услуги по регистрации СМИ, выполнены в соответствии с Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по регистрации средств массовой информации, утвержденным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 17.05.2019 № 100 (далее – Административный регламент). Сроки предоставления государственной услуги, установленные Административным регламентом, не нарушались.

Соблюдены все требования к порядку информирования о порядке предоставления государственной услуги. Информация о месте нахождения и графике работы управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу, справочные телефоны структурного подразделения, участвующего в предоставлении государственной услуги размещены на информационных стендах непосредственно в помещении управления и на официальном сайте. На официальном сайте управления также размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги, сведения о почтовом адресе, телефонах, адрес электронной почты, перечень нормативно-правовых актов, регламентирующих предоставление государственной услуги, перечень необходимых документов, предоставляемых заявителем и перечень сведений, которые должны содержаться в заявлении и обращении.

Также на сайте управления размещены образцы заявлений и документов, реквизиты для оплаты государственной пошлины и обозначен порядок, размер и основания взимания государственной пошлины.

Управлением обеспечены достаточность взаимодействия заявителя при направлении заявления и получении уведомления о принятом решении с должностным лицом, осуществляющим регистрацию СМИ, и подробное информирование заявителя о порядке предоставления государственной услуги. Консультации по вопросам предоставления государственной услуги проводятся посредством электронной почты, в письменной форме (при поступлении обращений), а также регулярно в телефонном режиме. Также заявителям обеспечена возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги. В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю предоставляется подробное обоснование причин отказа. Закрытый перечень оснований для возврата документов, необходимых для предоставления государственной услуги и отказа в предоставлении государственной услуги размещен на официальном сайте управления.

В отчетном периоде поручений от центрального аппарата Роскомнадзора, связанных с регистрацией средств массовой информации, не поступало.

Качество предоставления управлением государственной услуги по регистрации средств массовой информации находится на высоком уровне, что подтверждается отсутствием жалоб со стороны заявителей и отсутствием замечаний со стороны центрального аппарата Роскомнадзора.

*Формирование и ведение Единого реестра доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой запрещено*

Работа с заявлениями прокуроров о признании информации запрещенной на территории Российской Федерации возложена на отдел контроля и надзора в сфере массовых коммуникаций и приобрела систематический характер. Все поступающие заявления анализируются на предмет соответствия требованиям 149-ФЗ, Постановления Правительства РФ № 1101 и позиции Службы. По итогам этой работы готовятся заключения и объяснения для суда. За 1 квартал 2021 года Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу получено 74 определения суда о признании информации запрещенной к распространению на территории РФ. Управлением было подготовлено 74 объяснения (в порядке ст. 45 КАС РФ).

За 1 квартал 2020 года Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу получено 15 определений суда о признании информации запрещенной к распространению на территории РФ. Управлением было подготовлено 15 объяснений (в порядке ст. 45 КАС РФ).

В качестве заинтересованного лица Управление Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу выступает как самостоятельный субъект, так и в интересах Роскомнадзора в судебных процессах на территории Северо-Кавказского федерального округа.

Анализ поступающих в 1 квартале 2021 года заявлений о признании информации запрещенной показывает, что наибольшее количество заявлений прокуратурой подано по тематикам:

* продажа дипломов, аттестатов, водительских удостоверений – 50 заявлений, что составляет 67,5%;
* проституция – 10 заявлений, что составляет 13,5 %;
* взрывчатые вещества – 8 заявлений, что составляет 10,8%.

А за аналогичный период 2020 года анализ поступающих заявлений о признании информации запрещенной показывает, что наибольшее количество заявлений прокуратурой подано по тематикам:

* продажа дипломов, аттестатов, водительских удостоверений – 7 заявлений, что составляет 2,9%;
* проституция – 10 заявлений, что составляет 4,2%;
* взрывчатые вещества – 1 заявление, что составляет 0,4%.

В 1 кв. 2021 года Управлением внесено в ЕАИС Единый реестр 94 решения суда. В 1 кв. 2020 года внесено 75 решений суда.

Управлением Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу осуществляется техническая работа по внесению в единую автоматизированную информационную систему «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайта сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено» (далее – ЕАИС Единый реестр) «веб-зеркал» Интернет-ресурсов, содержащих экстремистские материалы, признанные таковыми в судебном порядке и внесенные в Федеральный список экстремистских материалов (далее – ФСЭМ), а также Интернет-ресурсов, содержащих информацию, признанную судом запрещенной к распространению на территории Российской Федерации.

Управлением велась работа по внесению «веб-зеркал» интернет ресурсов в ЕАИС Единый реестр. В 1 квартале 2021 года получено 75 запросов, в то время как в 1 квартале 2020 было получено 86 запросов. Все ссылки, содержащиеся в запросах, были внесены в ЕАИС Единый реестр.

**Результаты исполнения полномочий**

**в сфере защиты персональных данных**

*Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных*

Полномочие исполняют 5 специалистов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Плановые проверки** | | |
|  | **1 кв. 2020 г.** | **1 кв. 2021 г.** |
| Запланировано | 8 | 5 |
| Проведено | 8 | 4 |
| Выявлено нарушений | 12 | 14 |
| Выдано предписаний | 7 | 4 |
| Составлено протоколов об АПН | 1 | 1 |
| **Внеплановые проверки не проводились** | | |
| **Систематическое наблюдение** | | |
|  | **1 кв. 2020 г.** | **1 кв. 2021 г.** |
| Запланировано | 4 | 5 |
| Проведено | 4 | 5 |
| Выявлено нарушений | 0 | 3 |
| Составлено протоколов об АПН | 0 | 0 |
| **Внеплановые мероприятия систематического наблюдения не проводились** | | |

Все запланированные в 1 квартале 2021 года мероприятия проведены в установленные сроки

В 1 квартале 2021 года проведено 5 мероприятий систематического наблюдения из них:

1 мероприятие СН в местах розничной торговли в целях выявления фактов незаконной реализации на физических носителях баз данных, содержащих персональных данных граждан РФ;

1 мероприятие СН в части оценки соответствия информации, размещаемой в учреждениях высшего, среднего, начального и общего образования;

2 мероприятия систематического наблюдения в сети Интернет в отношении 20 операторов, а именно: 10 операторов государственных и муниципальных органов, 10 операторов в сфере ЖКХ. По результатам проведения мероприятий СН выявлено 3 нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Средняя нагрузка на сотрудника за 2020 г. – 5,33, а за 2021 г. – 6,34. Данный показатель получен путем деления количества плановых, внеплановых проверок и мероприятий систематического наблюдения, выявленных нарушений, выданных предписаний и составленных протоколов на количество штатных сотрудников. Показатель средней нагрузки увеличился, в связи с увеличением количества проведенных мероприятий.

Типовые нарушения операторов в области персональных данных:

**- ч. 3 ст. 22** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ »О персональных данных», представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;

**- ч. 1 ст.18.1** Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», непринятие оператором мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

**- п.п. б) п. 1** Перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211, непринятие государственным или муниципальным органом мер по утверждению документов, регламентирующих обработку персональных данных.

*Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку  
персональных данных*

Полномочие исполняют 5 специалистов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020 г** | **1 кв. 2021 г.** |
| Количество поступивших уведомлений | 131 | 162 |
| Количество поступивших уведомлений по направленным письмам | 7 | 23 |
| Количество поступивших писем о внесении изменений в сведения | 305 | 571 |
| Количество внесенных в реестр уведомлений | 101 | 162 |
| Количество писем, направленных, в организации | 333 | 154 |
| Количество писем, поступивших по направленным операторам  (ч. 2.1 ст.25) | 66 | 60 |
| Количество составленных протоколов об АПН  по ст.19.7 КоАП РФ | 29 | 2 |
| Количество заявлений об исключении из Реестра | 6 | 10 |
| Количество исключенных сведений из Реестра | 84 | 10 |
| Количество заявлений о предоставлении выписок  из Реестра | 1 | 1 |
| Количество предоставленных выписок из Реестра | 1 | 1 |
| Количество внесенных изменений в сведения  об операторах | 297 | 571 |
| Нарушения сроков обработки уведомлений | 0 | 0 |

По состоянию на 31.03.2021 в Реестр включено 5 675 Операторов.

За отчетный период, информация о необходимости направления уведомления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и внесение изменений в ранее высланные уведомления в соответствии с изменениями в законодательстве РФ о персональных данных направлялась в органы государственной власти.

В соответствии со ст.13 Федерального закона РФ от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» на сайте еженедельно пополняется лента новостей о надзорной деятельности управления в области персональных данных.

В целях формирования Реестра в отчетном периоде продолжена практика направления операторам информационных писем о необходимости соблюдения требований законодательства РФ в области персональных данных. В соответствии с п.п. 1,4 п. 5 ст. 23 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обязан организовать защиту прав субъектов персональных данных, а также осуществлять меры, направленные на совершенствование защиты прав субъектов персональных данных.

В рамках осуществления данного положения управлением ведется работа по направлению писем операторам о необходимости представить в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных уведомление об обработке персональных данных.

В управлении организована и продолжается работа с государственными органами, муниципальными органами и юридическими лицами по направлению ими уведомлений об обработке персональных данных.

В случае отсутствия необходимой информации в течение 30 рабочих дней с даты получения оператором письма составляется протокол об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ.

За 1 квартал 2020 года Операторам было направлено 162 писем о необходимости предоставления ими уведомлений в Управление и напоминания об ответственности, предусмотренной ст.19.7 КоАП РФ.

По результатам данной работы:

- поступило уведомлений - 23;

- получено ответов со ссылкой на ч. 2, ст. 22 - 2;

- поступило ответов с указанием иной причины - 1;

- истек срок - 19;

- срок не истек - 124;

- не получено ответов - 0;

- количество возвращенных писем - 19;

- количество направленных протоколов об АПН по ст. 19.7 КоАП РФ в мировой суд - 2;

- количество, направленных материалов в ИФНС по ст.14.25 КоАП Р-0.

*Информационное обеспечение деятельности – Исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития  
и информационно-публичной деятельности в области защиты  
прав субъектов персональных данных*

Во исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных в 1 квартале 2021 г., сотрудники управления приняли участие и выступали на следующих семинарах и совещаниях:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятие** | **Срок реализации** | **Ответственные исполнители** | **Ожидаемые результаты** | | **Выполнение мероприятия** |
| 1 | **Повышение правовой грамотности населения Российской Федерации** | | | | |  |
| 1.1 | Проведение единого «Дня открытых дверей» в целях консультирования субъектов персональных данных и операторов, осуществляющих обработку персональных данных, по вопросам законодательства в области персональных данных | 28 января 2021 года | Заместитель руководителя - начальник ОЗПСПД Переверзев В.Д.; ведущие специалисты-эксперты Бобкова Т.М., Емельянова Е.В., Леонтьев А.В.; специалисты-эксперты Еремин И.А., Тимошенко Л.А. | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 1.2 | Проведение обучающего семинара | 12 марта 2021 года | Специалист-эксперт ОЗПСПД Тимошенко Л.А. | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 1.3 | Проведение обучающего семинара | 31 марта 2021 года | Ведущий специалист-эксперт ОЗПСПД Бобкова Т.М | Повышение уровня правовой информированности граждан и операторов, осуществляющих обработку персональных данных | | Выполнено в полном объеме |
| 3 | **Повышение качества образовательного аспекта в области персональных данных путем развития неформального и информального (самостоятельного) образования** | | | | |  |
| 3.1 | Распространение тематических брошюр, буклетов о необходимости защиты персональных данных и о негативных последствиях их противоправного использования | постоянно | Сотрудники ОЗПСПД | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | Распространение тематических брошюр, буклетов о необходимости защиты персональных данных и о негативных последствиях их противоправного использования осуществляется на каждом мероприятии проводимом Специалистами ОЗПСПД ИТ. |
| 3.2 | Популяризация портала «Персональные данные.Дети» | На постоянной основе | Сотрудники ОЗПСПД | | Минимизация числа нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних лиц при обработке их персональных данных | Популяризация портала «Персональные данные.Дети»  осуществляется на каждом мероприятии проводимом Специалистами ОЗПСПД ИТ. |

*Деятельность по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и юридических лиц, итоги   
судебно-претензионной работы*

Полномочия исполняют 5 специалистов.

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель (для каждой сферы деятельности) | **1 кв. 2021 г.** |
| **Общее количество** **обращений**, поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 123 |
| **1.** Количество обращений, поступивших от **физических лиц**, из них: | 123 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора* | 14 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 1.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД, из них: | 109 |
| 1.1.1. разъяснено | 31 |
| 1.1.2. находится на рассмотрении | 16 |
| 1.1.3. переадресовано по подведомственности в другие органы | 1 |
| 1.2. *Обращения* **(жалобы**), содержащие доводы о нарушениях прав и законных интересов граждан или информацию о нарушениях прав третьих лиц, неограниченного круга лиц, поступившие на (разбить по категориям операторов): | 14 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 92 |
| *банков и кредитных организаций;* | 4 |
| *коллекторских агентств;* | 44 |
| *операторов связи;* | 9 |
| *интернет-сайтов;* | 4 |
| *социальных сетей;* | 7 |
| *ЖКХ;* | 3 |
| *СМИ;* | 9 |
| *иных.* | 0 |
| 1.2.1. Находятся на рассмотрении | 12 |
| 1.2.2. Информация о нарушениях в области ПД **не нашла своего подтверждения** | 45 |
| 1.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 2 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 1 |
| *ЖКХ;* | 1 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 1.3. Обращения (жалобы) граждан, касающиеся **обжалования действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.4. Обращения (жалобы) граждан по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 1.5. **Принятые меры**: | 2 |
| 1.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| *выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний;* | 0 |
| *составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении;* | 0 |
| *направлено требований оператору об уточ., блок. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявл. нарушения* | 2 |
| 1.5.2. **Направлено** материалов **в органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении административного производства в связи с: | 2 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 1.5.3. **Направлено** материалов **в суд,** из них: | 1 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 1 |
| **2.** **Количество обращений**, поступивших **от юр. лиц, госоргано**в, органов м. с., ИП, комм. орг., общ. объед. и др., из них: | 0 |
| *поступили из ЦА Роскомнадзора;* | 0 |
| *поступили непосредственно в ТУ Роскомнадзора* | 0 |
| 2.1. Касались **разъяснения законодательства** РФ в области ПД | 0 |
| 2.1.1. Разъяснено | 0 |
| 2.1.2. Находится на рассмотрении | 0 |
| 2.1.3. Переадресовано по подведомственности в другие органы | 0 |
| 2.2. Обращения, содержащие доводы о нарушениях законодательства РФ в области ПД поступившие на (разбить по категориям операторов): | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.2.1. Находятся на рассмотрении | 0 |
| 2.2.2. Информация о нарушениях в области персональных данных **не нашла своего подтверждения** | 0 |
| 2.2.3. Информация о нарушениях в области персональных **подтвердилась**, из них на действия: | 0 |
| *государственных и муниципальных органов;* | 0 |
| *банков и кредитных организаций;* | 0 |
| *коллекторских агентств;* | 0 |
| *операторов связи;* | 0 |
| *интернет-сайтов;* | 0 |
| *социальных сетей;* | 0 |
| *ЖКХ;* | 0 |
| *СМИ;* | 0 |
| *иных.* | 0 |
| 2.3. Обращения **юр. лиц** и др., касающиеся обжалования **действий ТО** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 2.4.Обращения юр. лиц и др. по факту проявления **коррупции** | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| **2.5. Принятые меры:** | 0 |
| 2.5.1. Проведено внеплановых проверок (документарные/выездные), из них: | 0 |
| выдано предписаний об устранении нарушений закона, сведения об исполнении выданных предписаний; | 0 |
| составлено протоколов об административных правонарушениях, с указанием конкретных статей КоАП РФ, результаты рассмотрения судом материалов дела об административном правонарушении; | 0 |
| направлено требований оператору об уточн., блокир. или унич. недостоверных или полученных незаконным путем ПД, из них операторами добровольно устранены выявленные нарушения; | 0 |
| 2.5.2. Направлено материалов в **органы прокуратуры**, из них: | 0 |
| возбуждено административное производство по ст. 13.11 КоАП РФ; | 0 |
| внесено представлений; | 0 |
| выдано предупреждений; | 0 |
| отказано в возбуждении адм. производства в связи с: | 0 |
| *а) отсутствием состава административного правонарушения;* | 0 |
| *б) истечением срока;* | 0 |
| *в) иные основания;* | 0 |
| информация не представлена. | 0 |
| 2.5.3. **Направлено** материалов **в суд**, из них: | 0 |
| принято решений об удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| принято решение об отказе в удовлетворении требований Роскомнадзора; | 0 |
| находятся на рассмотрении в суде. | 0 |
| 3.Жалобы на предоставление государственной услуги «**Ведение реестра** операторов, осуществляющих обработку персональных данных» и результаты рассмотрения жалоб | 0 |
| 3.1. Внесение сведений в реестр | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.2. Изменение сведений в реестре | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.3. Исключение сведений из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| 3.4. Предоставление выписки из реестра | 0 |
| *подтвердились* | 0 |
| *не подтвердились* | 0 |
| ПРИМЕЧАНИЕ | Протокол об административном правонарушении исх. № АП-26/7/7 от 14.01.2020 |

***Обеспечивающие функции***

На 01.04.2021 в управлении числится земельный участок балансовой стоимостью 855,29 тыс. руб.

Земельный участок находится по адресу: г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 296 кв. м.

На 01.04.2021 в управлении числится основных средств балансовой стоимостью 30 598,08 тыс. рублей.

В том числе:

- нежилые помещения балансовой стоимостью 9 902,2 тыс. руб.:

Административное, нежилое помещение по адресу г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 8, общей площадью 536,4 кв. м., балансовой стоимостью 8 851 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году. В 2004 году выполнены работы по надстройке мансардного этажа и в декабре 2005 года помещение в установленном законодательством порядке введено в эксплуатацию.

Гараж, административное по адресу г. Ставрополь, ул. Тухачевского, 8, общей площадью 69 кв. м., балансовой стоимостью 411,6 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Нежилое здание, литер А, по адресу г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 71,6 кв. м, балансовой стоимостью 368,1 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Нежилое здание, литер В, по адресу г. Пятигорск, ул. К.Хетагурова, 61А, площадью 52,8 кв. м., балансовой стоимостью 271,5 тыс. руб. Помещение было приобретено в 2000 году.

Машины и оборудование балансовой стоимостью 9 688 тыс. руб.:

- вычислительная и оргтехника 6 520,53 тыс. руб.,

- средства связи, пожарной и охранной сигнализации – 1 930,11 тыс. руб.,

- прочее оборудование 1 237,36 тыс. руб.

Транспортные средства балансовой стоимостью 6932,84 тыс. руб.:

- Форд-Фокус – 4 шт.,

- Шевроле Эпика – 1 шт.,

- Шевроле Нива – 2 шт.,

- Ниссан Теана – 1 шт.,

- «Деловое купе» 22277G – 1 шт.

В процессе эксплуатации автотранспорта постоянно проводится технический контроль за состоянием автомобилей, особенно агрегатов и механизмов, влияющих на безопасность дорожного движения и воздействия на окружающую среду.

По автомобилю Шевроле Нива г/н Т 015 ОС готовится пакет документов по списанию путем передачи.

Производственный и хозяйственный инвентарь балансовой стоимостью 3 908,5 тыс. руб.:

- мебель на сумму 3 259,77 тыс. руб.,

- прочий производственный и хозяйственный инвентарь на сумму 648,73 тыс. руб.

По состоянию на 01.04.2021 года весь автотранспорт, все здания управления, а также оборудование и мебель находятся в удовлетворительном состоянии. Все сотрудники управления оснащены всем необходимым (офисно-вычислительная техника, измерительные приборы, транспорт, мебель, канцтовары и т.д.) для выполнения своих должностных обязанностей.

*Выполнение функций государственного заказчика – размещение в установленном порядке заказов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, проведение НИР, ОКР и технологических работ для государственных нужд и обеспечения нужд Роскомнадзора*

В соответствии с требованиями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в управлении назначен контрактный управляющий и создана единая комиссия по осуществлению закупок, (приказы от 30.10.2019 №№ 189, 190), также создана и приемочная комиссия (приказ от 11.02.2014 №1-ах, с изм. от 26.06.2015 приказ № 9-ах).

Контрактный управляющий и сотрудники, входящие в состав единой комиссии по осуществлению закупок прошли обучение и имеют соответствующие документы.

В отчетном периоде были проведены 5 закупок путем проведения электронного аукциона и 10 закупок путем проведения запроса котировок в электронной форме. По итогам данных закупок было заключено 15 контрактов с отечественными участниками.

*Защита государственной тайны – обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, составляющих*

*государственную тайну*

В 1 квартале 2021 года, в соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем и его заместителями» от 15.10.2019 № 173, выполнение мероприятий по защите государственной тайны возложены на заместителя руководителя управления Доронина А.А.

Работы с использованием сведений, составляющих государственную тайну, выполняются на основании договора с организацией, имеющей специальное подразделение.

В Управлении к данным видам работ допущено ограниченное количество сотрудников.

В январе 2021 года заместителем руководителя Дорониным А.А. был направлен отчёт в Центральный Аппарат о деятельности Управления в 2020 году в связи с обеспечением защиты сведений, составляющих государственную тайну.

*Иные функции – организация внедрения достижений науки, техники и положительного опыта в деятельность подразделений и территориальных органов Роскомнадзора*

Положительный опыт территориальных Управлений Роскомнадзора, освещенный в рамках проводимых семинаров и видеоконференций, указания и рекомендации Роскомнадзора используются в повседневной деятельности Управления при осуществлении государственного контроля и надзора в установленных сферах деятельности. Управлением также изучаются материалы проведенных Координационных советов и расширенных совещаний Роскомнадзора.

*Иные функции – осуществление организации и ведения*

*гражданской обороны*

В Управлении работа по выполнению задач по ГО и ЧС организована в соответствии с требованиями федерального закона РФ от 12 февраля 1998 года № 28-ФЗ «О Гражданской обороне», федерального закона РФ от 21 декабря 1994 года № 68-ФЗ «О Защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», и указаниями Роскомнадзора.

В штатном расписании Управления специального подразделения по решению задач по ГО и ЧС нет. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 15.10.2019 № 173 выполнение мероприятий по ГО и ЧС в 1 квартале 2020 года курировал заместитель руководителя Управления Доронин А.А.

В Управлении разработаны и утверждены:

**-** План ГО от 30.08.2012 года (в связи с требованиями приказа МЧС России от 16.02.2012 № 70 в Управлении переработан и утвержден «План гражданской обороны и защиты населения»);

- План эвакуации работников и членов их семей (приложение № 5 к плану ГО) от 30 августа 2012 года;

- Стенды по темам:

«Умей действовать при пожаре»;

«Уголок гражданской защиты»;

«Действия населения при стихийных бедствиях»;

«Первая медицинская помощь»;

«Терроризм - угроза обществу».

- Памятки по действиям при угрозе совершения террористических актов, по порядку действий при пожаре;

- Приказ от 03.09.2013 № 384 «О назначении уполномоченного на решение задач в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера и выполнения мероприятий гражданской обороны в Управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 24.03.2014 № 68 «О создании эвакуационной комиссии Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- План эвакуации работников Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу в случае угрозы возникновения и при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

- Приказ от 03.09.2013 № 386 «О финансовом обеспечении мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 03.09.2013 № 387 «О порядке сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера в пределах территории Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу»;

- Приказ от 03.09.2013 № 388 «О задачах Управления по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

По указанию Центрального Аппарата Роскомнадзора была проведена работа по переработке Плана ГО, в результате чего План переработан, согласован с сотрудниками Администрации г. Ставрополя и подписан руководителем Комитета по делам ГО и ЧС администрации г. Ставрополя, о чём было доложено в Центральный Аппарат Роскомнадзора.

В рамках профессиональной учебы с сотрудниками Управления проводятся занятия, на которых доводятся основные положения «Плана гражданской обороны Управления» и «Плана действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» в части касающейся.

Продолжает действовать соглашение с ГУ Министерства РФ по делам ГО, ЧС и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю об осуществлении информационного обмена при решении задач предупреждении и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в рамках которого осуществляет свою деятельность межведомственный оперативный штаб по ликвидации ЧС в Ставропольском крае.

*Иные функции – работа по охране труда*

В Управлении работа по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности, энергосбережению организована в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативно-правовыми документами.

В штатном расписании Управления подразделение по охране труда не предусмотрено. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 15.10.2019 № 173 выполнение мероприятий по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности курирует заместитель руководителя Управления Доронин А.А.

Приказом «О деятельности Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу» на 2020 год от 23.01.2020 № 11 в Управлении создана постоянно действующая комиссия по охране труда и расследованию несчастных случаев на производстве.

Основным направлением в деятельности Управления остается совершенствование работы по соблюдению и выполнению требований законодательных актов Российской Федерации, приказов и указаний Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в области охраны труда.

Во исполнение требований Федерального закона «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Федерального закона «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 № 69-ФЗ и «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей» в Управлении постоянно проводятся мероприятия, направленные на обеспечение безопасности рабочих мест по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности и исключения травматизма на производстве.

Условия труда в Управлении соответствуют требованиям нормативно правовых актов. По результатам аттестации рабочих мест, проведенной в 2010 году, вредных и опасных условий труда, влияющих на уровень производственного травматизма и профзаболеваемость не установлено. В 4 квартале 2018 года проведена переаттестация рабочих мест работников в Управлении.

С целью исключения и предупреждения возникновения пожаров на объектах Управления, предпосылок к электротравматизму и иных видов травматизма сотрудников Управления начальниками структурных подразделений еженедельно, а в предпраздничные дни комиссионно проводилось обследование территории и помещений Управления на предмет пожарной безопасности и электробезопасности.

В 1 квартале 2020 года сотрудникам Управления присвоена I группа по электробезопасности неэлектротехническому персоналу; при приёме на работу новых сотрудников после соответствующего инструктажа им присваивается I группа по электробезопасности.

В отделах Управления начальниками отделов были проведены очередные инструктажи с сотрудниками по соблюдению правил охраны труда и пожарной безопасности.

Наиболее травмоопасными остаются в Управлении рабочие места водителей, поэтому особое внимание в отчетном периоде уделялось водительскому составу и поддержанию автомобильного транспорта в исправном состоянии, для чего систематически проводились инструктажи водителей перед выездом на маршрут, предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры водителей, принимались меры к своевременному устранению неисправностей на автомобильном транспорте, которые могли повлиять на безопасность движения и привести к травматизму.

За отчетный период случаев травматизма в Управлении не зафиксировано.

*Кадровое обеспечение деятельности - документационное сопровождение кадровой работы*

По состоянию на 01.04.2021 штатная численность государственных гражданских служащих Управления составляет 45 ед., фактическая – 44 ед., вакансий –13 ед.; штатная численность обеспечивающего персонала – 13 ед., фактическая – 7 ед., вакансий – 6 ед.

Информация о движении кадрового состава Управления

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020 года** | **2кв. 2020 года** | **3 кв. 2020 года** | **4 кв. 2020 года** | **2020 год** | **1 кв. 2021 года** | **2кв. 2021 года** | **3 кв. 2021 года** | **4 кв. 2021 года** | **2021 год** |
| Штатная численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 45/13 |  |  |  |  | 45/13 |  |  |  |  |
| Фактическая численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 44/7 |  |  |  |  | 44/7 |  |  |  |  |
| Принято/уволено государственных служащих | 2/1 |  |  |  |  | 3/0 |  |  |  |  |
|  | **1 кв. 2019 года** | **2кв. 2019 года** | **3 кв. 2019 года** | **4 кв. 2019года** | **2019 год** | **1 кв. 2020 года** | **2кв. 2020 года** | **3 кв. 2020 года** | **4 кв. 2020 года** | **2020 год** |
| Штатная численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 45/13 |  |  |  |  | 45/13 | - | - | - | - |
| Фактическая численность государственных гражданских служащих/обеспечивающего персонала | 43/9 |  |  |  |  | 43/9 | - | - | - | - |
| Принято/уволено государственных служащих | 2/2 |  |  |  |  | 2/2 | - | - | - | - |

В 1 квартале 2021 года в Управление принято государственных гражданских служащих – 3 чел., больше аналогичного показателя 1 квартала 2020 года (2 чел.), уволено – 0 чел., что меньше аналогичного показателя того же квартала прошлого года (1 чел.).

Количество присвоенных классных чинов государственной гражданской службы в 1 квартале 2021 года – 1; за аналогичный период 2020 года – 5. Наивысший (в пределах группы должностей) классный чин государственной гражданской службы имеют 26 гражданских служащих. В 1 квартале 2020 года впервые классные чины государственной гражданской службы Российской Федерации не присваивались, квалификационные экзамены не проводились.

В 1 квартале 2021 года, также как и в аналогичном периоде 2020 года, аттестация государственных гражданских служащих на предмет соответствия государственных гражданских служащих замещаемой должности не проводилась (запланирована на 2 квартал 2021 года).

В 1 квартале 2021 года, также как и в аналогичном периоде 2020 года, бронирование граждан не осуществлялось.

В отпуске по уходу за ребёнком находятся 5 государственных гражданских служащих.

Возрастной состав государственных гражданских служащих Управления по состоянию на 01.04.2021 года: 30% от общего числа сотрудников имеют возраст до 30 лет, 59% сотрудников – от 30 до 50 лет, 11% - старше 50 лет.

В 1 квартале 2021 года возрастной состав государственных гражданских служащих, в возрасте до 30 лет уменьшился на 3% по сравнению с таким же периодом 2020 года, показатель в возрасте от 30 лет до 50 лет и в возрасте от 50 лет и старше в 2021 году остался на том же уровне.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020 года** | **2 кв. 2020 года** | **3 кв. 2020 года** | **4 кв. 2020 года** | **2020 год** | **1 кв. 2021 года** | **2 кв. 2021 года** | **3 кв. 2021 года** | **4 кв. 2021 года** | **2021 год** |
| **Проведено мероприятий в том числе:** | | | | | | | | | | |
| Приказы, контракты, трудовые договора, доп. соглашения, личные дела и т.д. | 136 |  |  |  |  | 146 |  |  |  |  |
| Аттестация | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Конкурс на замещение вакантных должностей (конкурс на включение в кадровый резерв) | 1 |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |
| Бронирование граждан | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Диспансеризация | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| **ИТОГО проведено мероприятий** | **137** |  |  |  |  | **146** |  |  |  |  |

За отчётный период (1 квартал 2021 года) подготовлено приказов по личному составу – 22, количество оформленных дополнительных соглашений к служебным контрактам в связи с изменениями существенных условий служебных контрактов – 12. Данное количество дополнительных соглашений связано с присвоением классных чинов, установлением надбавок за выслугу лет и за особые условия государственной гражданской службы, а также перемещением сотрудников.

В 1 квартале 2021 года был проведен 1 конкурс на включение в кадровый резерв Управления для замещения «старшей» группы должностей государственной гражданской службы. По итогам конкурса 5 человек включены в кадровый резерв Управления (1 квартал 2021 года – включены 2 человека по результатам одного конкурса на включение в кадровый резерв): 3 человека - государственные гражданские служащие Управления и 2 внешних конкурсанта. В 1 квартале 2021 года в Управлении из кадрового резерва на аналогичную должность государственной гражданской службы (с должности ведущего специалист-эксперта отдела государственной службы, кадров и правового обеспечения на должность ведущего специалиста-эксперта отдела контроля и надзора в сфере связи) назначен 1 государственный гражданский служащий Управления и на должности государственной гражданской службы на срочный служебный контракт впервые назначены 2 человека. В аналогичном периоде 2020 года впервые на должности государственной гражданской назначен 1 человек и в порядке должностного роста – 3 государственных гражданских служащих.

В 1 квартале 2021 года, также как и в 1 квартале 2020 года, служебные проверки в отношении государственных гражданских служащих Управления не проводились.

Значение основных показателей представлены в приложении «Кадры».

*Кадровое обеспечение деятельности - организация мероприятий*

*по борьбе с коррупцией*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1 кв. 2020 года** | **2 кв. 2020 года** | **3 кв. 2020 года** | **4 кв. 2020 года** | **2020 год** | **1 кв. 2021 года** | **2 кв. 2021 года** | **3 кв. 2021 года** | **4 кв. 2021 года** | **2021 год** |
|  | **Проведено мероприятий в том числе:** | | | | | | | | | |
| Количество проверок (анализ) поданных сведений, проведенных в отношении граждан | 2 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Количество проверок (анализ) поданных сведений, проведенных в отношении гражданских служащих (в т.ч. кол-во вынесенных дисциплинарных взысканий по представлению прокуратуры) | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Количество проведенных заседаний комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| Количество лекций, учебных семинаров и т.д., направленных на обеспечение противодействия коррупции  в Управлении | 4 |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |
| Контроль за расходами государственных гражданских служащих | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  |
| **ИТОГО проведено мероприятий** | **6** |  |  |  |  | **3** |  |  |  |  |

В 1 квартале 2021 года подготовлены и проведены следующие мероприятия:

Проверки (анализ) поданных сведений, проведённые в отношении граждан – 0.

Проверки поданных сведений, проведенных в отношении гражданских служащих (в т.ч. кол-во вынесенных дисциплинарных взысканий по представлению прокуратуры) – 0 (анализ сведений о доходах ГГС) .

Заседания комиссий по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов – 0.

Лекции, занятия, учебные семинары, направленные на обеспечение противодействия коррупции в Управлении – 0 (в аналогичном периоде 2020 года 1).

Контроль за расходами государственных гражданских служащих – 0.

В 1 квартале 2021 года проведено 3 занятия в виде обучающих мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений: «Представление сведений о размещении информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" за 2020 год» (январь 2021 г.), «Заполнение справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих РФ за 2020 год» (март 2021 г.), занятие по порядку сообщения о цифровых активах государственных гражданских служащих (март 2021 г.).

Мероприятия отражаются в регистрационном журнале. Проводится работа по осуществлению контроля исполнения государственными гражданскими служащими Управления обязанности по уведомлению представителя нанимателя о выполнении иной оплачиваемой работы. В 1 квартале 2021 года уведомления не поступали (в 1 квартале 2020 года – 0 уведомлений).

В 1 квартале 2021 года были проведены обучающие мероприятия с вновь прибывшими сотрудниками по ознакомлению нормативно-правовых документов в сфере противодействию коррупции.

В Управлении ведётся систематическое обновление информации на информационном стенде по противодействию коррупции, официальном сайте, проводится разъяснительная работа по недопущению коррупционных правонарушений. В 1 квартале 2021 г., так же, как и в 1 квартале 2020 г., уведомлений о фактах обращения государственных служащих Управления в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений не зарегистрировано.

Постоянно осуществляется контроль за соблюдением федерального законодательства при работе с обращениями граждан и организаций в системе электронного документооборота в целях предотвращения коррупционных рисков с еженедельным отчётом о проделанной работе в структурных подразделениях руководителю Управления.

Проведение занятий с сотрудниками Управления по изучению порядка организации и проведения проверок по контролю, применения мер профилактического и предупредительного характера, а также анализ соблюдения нормативно-правовых актов сотрудниками управления при проведении проверок по надзору и контролю проводятся ежемесячно.

*Информация о движении кадрового состава Управления*

Согласно штатному расписанию в Управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Кавказскому федеральному округу 45 единиц государственных служащих и 13 штатных единиц обслуживающего персонала.

Фактическая численность – 44 государственных служащих, 5 гражданских служащих находится в отпуске по уходу за ребёнком. Заполнено 7 единиц обслуживающего персонала.

Из общего числа государственных служащих - 1 кандидат филологических наук, высшее образование имеют 43 государственных служащих, в том числе 5 государственных служащих имеют 2 высших образования, 1 государственный гражданский служащий имеет три высших образования, 1 сотрудник имеет среднее профессиональное образование.

Средний возраст сотрудников управления – 43 года.

В 1 квартале 2021 года уволенных не было. В 1 квартале 2020 года по собственной инициативе был уволен 1 государственный гражданский служащий.

Кадровый состав для замещения должностей государственной гражданской службы в Управлении формируется в соответствии с требованиями к уровню профессионального образования с учётом специализации государственных должностей, стажу и опыту работы по специальности.

На воинском учёте состоит 13 человек. Ежеквартально проводится сверка сведений о воинском учете, содержащихся в личных карточках со сведениями, находящимися в документах воинского учета граждан.

Была проведена работа по выдаче служебных удостоверений, в том числе и в связи с поступлением на государственную гражданскую службу Управления новых сотрудников.

Личные дела ведутся в соответствие с требованиями № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указа Президента Российской Федерации от 30 мая 2005 года № 609 «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Все сотрудники Управления используют своё право на ежегодный оплачиваемый отпуск, при необходимости деля его на 2 и более частей.

В связи с проводимыми мероприятиями по надзору и контролю в 1 квартале 2021 года 22 раза сотрудники направлялись в служебные командировки. В 1 квартале 2020 года в служебные командировки сотрудники направлялись 29 раз.

Постоянно ведётся контроль и подсчёт стажа для ежемесячной надбавки к должностному окладу за выслугу лет на государственной гражданской службе Российской Федерации и продолжительности дополнительного отпуска за выслугу лет, а также подсчёт стажа для установления повышающего коэффициента к окладу за выслугу лет работникам Управления. В 1 квартале 2021 года было проведено 1 заседание комиссии по установлению стажа (в аналогичном периоде 2020 года также состоялось 1 заседание).

Ежемесячно подается отчёт об изменениях в штатной и фактической численности государственных гражданских служащих Главному федеральному инспектору по Ставропольскому краю.

Также ежемесячно (в полном составе сотрудников Управления), проводятся подведение итогов основной деятельности и обеспечивающей деятельности Управления, в соответствии с разделом плана «Деятельность по обеспечению выполнения основных задач и функций» на 2021 год с оценкой результатов деятельности структурных подразделений по показателям эффективности деятельности.

Кадровый состав управления стабилизирован, коллектив сплочён, профессионально подготовлен к выполнению поставленных задач и функций.

Выполнение поставленных перед Управлением задач исполняется гражданскими служащими в количестве 44 человек, вместо предусмотренной по штату численности 45 чел. Дефицит кадров составляет 2 %. Показатель количества уволенных в 2021 году меньше показателя 2020 года.

Значение основных показателей представлены в приложении «Кадры».

*Мобилизационная подготовка – обеспечение мобилизационной подготовки, а также контроль и координация деятельности подразделений и территориальных органов по их мобилизационной подготовке*

В Управлении работа по мобилизационной работе и мобилизационной подготовке организована в соответствии с требованиями федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне» (в ред. от 08.12.2011 г.), федерального закона от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации» (в ред. от 09.03.2010 г.) и указаниями Роскомнадзора.

В штатном расписании Управления специального подразделения по организации мобилизационной подготовки нет. В соответствии с приказом руководителя Управления «О распределении обязанностей между руководителем Управления Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу и его заместителями» от 15.10.2019 № 173 выполнение мероприятий по мобилизационной подготовке курирует заместитель руководителя Доронин А. А.

В соответствии с приказом руководителя Управления «Об организации воинского учёта граждан, в том числе бронирования граждан, пребывающих в запасе в 2021 году» от 23.12.2020 № 193 обязанности по организации и проведению мероприятий по мобилизационной подготовке в Управлении возложены на главного специалиста-эксперта отдела государственной службы, кадров и правового обеспечения Шаяхметову К.О. (в случае временного отсутствия Шаяхметовой К.О. эти обязанности возлагаются на начальника отдела государственной службы, кадров и правового обеспечения Тратникову Т.А.)

В Управлении разработаны необходимые по данному направлению документы, к которым допущено ограниченное количество сотрудников Управления.

В 1 квартале 2021 года продолжена работа по воинскому учёту граждан, пребывающих в запасе. Ведётся работа по данному направлению с Отделом военного комиссариата Ставропольского края. Военные комиссариаты, в которых состоят на учёте военнообязанные сотрудники Управления вовремя оповещаются об изменениях данных воинского учёта.

Доклад по мобилизационной работе и бронированию граждан за 2020 год был представлен установленным порядком в срок.

*Организация делопроизводства – организация работы по комплектованию, хранению, учету и использованию*

*архивных документов*

Делопроизводство в управлении Роскомнадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу организовано в соответствии требованиями «Правил делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления», утвержденных Приказом Федерального архивного агентства от 22.05.2019г. № 71, «Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в органах государственной власти, органах местного самоуправления и организациях», утвержденных приказом Министерства культуры Российской Федерации от 31.03.2015 № 526, приказа Роскомнадзора от 21.10.2016 № 274 «Об утверждении Инструкции по делопроизводству Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций и ее территориальных органов», приказа Федерального архивного агентства от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организации, с указанием сроков хранения».

Осуществление мероприятий по организации документооборота, комплектования, хранения и учета документов возложены на отдел анализа и координации деятельности территориальных управлений.

Обязанности по регистрации входящей и исходящей корреспонденции, внутренних документов, приказов по основной деятельности управления, обращений возложены на делопроизводителя отдела анализа и координации деятельности территориальных управлений.

Делопроизводство осуществляется с использованием системы электронного документооборота (СЭД) с учетом рекомендаций и указаний Роскомнадзора.

Для организации и проведения экспертизы ценности документов в управлении создана экспертная комиссия, которая ежегодно уточняется и утверждается приказом руководителя управления.

Учет и хранение всей корреспонденции в управлении осуществляется в соответствии с утвержденной руководителем управления номенклатурой дел на текущий год.

Следует отметить снижение объемов документооборота в 1 квартале 2021 года, по сравнению с 1 кварталом 2020 года. Так, на 2,6 % увеличилось количество входящих документов, на 22 % снизилось количество исходящих документов, количество внутренних документов уменьшилось на 16,4 %. Общее снижение объема документооборота по управлению составило 36 %.

Сравнительные сведения об объемах документооборота

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **За 1 квартал**  **2020 года** | | **За 1 квартал**  **2021 года** | | **Увеличение** |
| входящие | 3503 | входящие | 3593 | 2,6% |
| исходящие | 3972 | исходящие | 3098 | -22 % |
| внутренние | 1307 | внутренние | 1093 | -16,4% |
| **Итого:** | **8782** | **Итого:** | **7784** | **-36%** |

*Организация прогнозирования и планирования деятельности*

В соответствии с Положением об управлении Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Кавказскому федеральному округу управление осуществляет на территории Ставропольского края в установленном порядке государственный контроль и надзор за деятельностью юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц в установленной сфере деятельности.

Планирование деятельности управления на 2021 год осуществлено в 2020 году в соответствии с требованиями Роскомнадзора по планированию деятельности.

При планировании были учтены объемы проводимых мероприятий государственного контроля (надзора), выполнение обеспечивающих мероприятий на основании имеющихся временных и трудовых ресурсов.

В 2021 году управление осуществляет деятельность в строгом соответствии с утвержденным Планом проведения плановых проверок и Планом обеспечения деятельности управления.

*Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора*

Сведения об объемах и результатах административной практики

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия «Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора» | **1 квартал 2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| 1. Общее количество составленных протоколов об административной ответственности в ТО | 3 | 3 |
| * в сфере «СМИ» | 555 | 411 |
| * в сфере «Вещание» | 31 | 10 |
| * в сфере «Аудио-видео» | 4 | 9 |
| * в сфере связи | 0 | 0 |
| * в сфере персональных данных и информационных технологий | 494 | 389 |
| 2. Общее количество рассмотренных протоколов об административной ответственности | 26 | 3 |
| * ТО Роскомнадзора | 511 | 404 |
| * судами | 469 | 370 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 42 | 34 |

Причины изменения отдельных показателей:

Согласно представленных данных усматривается стабильная динамика уменьшения оставленных протоколов об административном правонарушении в сфере по всем направлениям деятельности по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Предполагаем, что это связано с уменьшением предпринимательской деятельности в связи с ограничениями принятыми в связи с пандемией. Нарушения сотрудниками управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора по их вине, при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Сведения о количестве принятых судебных решений*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия | 3 | 3 |
| 1. Общее количество судебных решений в сфере массовых коммуникаций | 21 | 6 |
| 1.0.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 17 | 6 |
| * выиграно | 17 | 6 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.0.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 4 | 1 |
| * выиграно | 4 | 1 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.1. В сфере «СМИ» | 21 | 3 |
| 1.1.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 17 | 3 |
| * выиграно | 17 | 3 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.1.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 4 | 1 |
| * выиграно | 4 | 1 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.2. В сфере «Вещание» | 0 | 3 |
| 1.2.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 0 | 3 |
| * выиграно | 0 | 3 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.2.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.3. В сфере «Аудио-видео» | 0 | 0 |
| 1.3.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 1.3.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 2. Общее количество судебных решений в сфере связи | 22 | 8 |
| 2.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 22 | 8 |
| * выиграно | 4 | 8 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 2.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 3. Общее количество судебных решений в сфере персональных данных и информационных технологий | 21 | 4 |
| 3.1. по делам, связанным с административными правонарушениями | 21 | 4 |
| * выиграно | 21 | 4 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 3.2. по иным делам (исковое производство, оспаривание ненормативного правового акта и др.) | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| 4. Иные судебные решения | 0 | 0 |
| * выиграно | 0 | 0 |
| * проиграно | 0 | 0 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 19 | 6 |

Причины изменения показателей:

В целом показатель «Общее количество судебных решений в сфере массовых коммуникаций», показатель «Общее количество судебных решений в сфере связи» показатель «Общее количество судебных решений в сфере персональных данных и информационных технологий» в 1 квартале 2021 года уменьшились в виду того, что основная масса составленных протоколов на отчетную дату находится в судах на рассмотрении, либо в суды направлены запросы о направлении в Управление копии судебных решений.

Отмененных решений (постановлений) о привлечении к административной ответственности в Управлении за отчетный период отсутствуют.

Нарушения сотрудниками управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Сравнительные сведения о наложенных и взысканных штрафах*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал**  **2020 года** | **1 квартал**  **2021 года** |
| Общая сумма наложенных административных штрафов, тыс. руб. | 3 401,0 | 2852,1 |
| * ТО Роскомнадзора | 3 286,6 | 2852 |
| * судами | 114,4 | 0,1 |
| Общая сумма взысканных административных штрафов, тыс. руб. | 1 227,8 | 998,5 |
| * ТО Роскомнадзора | 1 227,8 | 998,5 |
| * судами | 0 | 0 |

*Анализ динамики взыскания административных штрафов,*

*наложенных ТО Роскомнадзора*

Основной объем постановлений о наложении административного штрафа, вынесенных управлением за 1 квартал 2021 года, составляют постановления в сфере связи.

Причиной уменьшения суммы наложенных штрафов прямо пропорционально связана с уменьшением выявленных правонарушений в сфере связи (статья 13.4 КоАП РФ). Разница между показателями «Сумма наложенных штрафов» и «Сумма взысканных штрафов» составляет 1 853,62 руб. По указанной сумме срок добровольной оплаты не истек. При этом значение показателя «Сумма взысканных штрафов» не окончательно и будет изменяться в будущем в сторону увеличения по мере вступления постановлений в законную силу и истечения сроков добровольной оплаты штрафов, наложенных отчетном периоде.

В отчетном периоде не имеются наложенные административные штрафы, срок добровольной уплаты по которым истек. Примечание: Значения показателей по взысканию административных штрафов, наложенных ТО Роскомнадзора представлены в приложении к отчету - форма\_ТО.xlsx

*Сведения об объемах иных мероприятий в рамках исполнения полномочия «Правовое обеспечение - организация законодательной поддержки и судебной работы в установленной сфере в целях обеспечения нужд Роскомнадзора» территориального органа Роскомнадзора*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 квартал 2020 года** | **1 квартал 2021 года** |
| Количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия | 3 | 3 |
| 1. Правовая экспертиза проектов приказов и иных документов | 350 | 219 |
| 2. Исполнение поручений, подготовка документов, отчетов и анализов | 625 | 555 |
| Средняя нагрузка на сотрудника | 303 | 258 |

Причины изменения отдельных показателей:

Суммарный показатель объема мероприятий в рамках исполнения полномочий в 1 квартале 2021 года снизился на 20% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года связи с уменьшением количества поступивших протоколов об административных правонарушений поступивших от РЧЦ, обращений и жалоб, ответы на которые требуют оценки на соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

Таким образом, можно сделать вывод, о небольшом уменьшении объема работы на сотрудников занятых в правовом обеспечении управления.

Нарушения сотрудниками управления административных процедур и требований нормативных правовых актов, указаний руководства Роскомнадзора при выполнении полномочия отсутствуют, не проведенных мероприятий или нарушения сроков проведения нет.

*Функции в сфере информатизации - обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных в сфере*

*деятельности Роскомнадзора*

Полномочие исполняет 1 сотрудник.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Количество объектов, в отношении которых исполняется полномочие | 57 |
| 2. | Объемы и результаты выполнения плановых мероприятий по исполнению полномочия | |
|  | -фактическая численность сотрудников ТУ Роскомнадзора | 46 |
|  | -обеспеченность вычислительной и организационной техникой | 57 |
|  | - обеспеченность лицензионным ПО | 57 |
| 3. | Средняя нагрузка на сотрудника | 57.0 |

На отчетную дату общее количество технических средств в Управлении составляет 107 единиц, из них 46-ЕИС и 11 - удаленный доступ к ЕИС.

Количество ПО составляет - Office 2007 - 50 единиц, Office 2003 - 16 единиц, Office 2010 - 19 единиц, Office 2013 - 22 единиц, Windows 7 - 86 единиц, Windows XP - 5 единиц, Windows 8 - 6 единиц, Windows 10 - 10 единиц, Антивирус «DrWeb» - 46 единиц Антивирус Kaspersky endpoint security - 61 единиц.

*Осуществление приема граждан и обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок*

Работа с поступающими обращениями в управлении ведется в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.07.2013 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».

Во исполнение требований Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», а также требований приказа Роскомнадзора от 30.12.2009 № 718 на официальном сайте управления размещена необходимая информация, организована возможность направления обращения путем заполнения соответствующей формы, размещены обзоры обращений, типовые вопросы и ответы на них.

В управлении также размещены информационные стенды с необходимой для граждан и юридических лиц информацией.

*Сведения о количестве поступивших обращений граждан*

*и юридических лиц*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **1 кв.**  **2020 года** | **1 кв.**  **2021 года** |
| Поступило обращений | 411 | 886 |
| Рассмотрено | 267 | 665 |
| Переадресовано | 102 | 437 |
| Поддержано | 2 | 13 |
| Не поддержано | 5 | 75 |
| Разъяснено | 100 | 124 |
| Направлено в ТО | 1 | 7 |
| Направлено в ЦА | 7 | 7 |
| Принято к сведению | 0 | 0 |
| Отозвано гражданином | 3 | 2 |
| Нарушено сроков рассмотрения  по жалобам | 0 | 1 |

При подготовке сведений по исполнения данного полномочия использовались сведения Информационно-справочной системы ЕИС.

По состоянию на 31.03.2021 на рассмотрении находится 221 обращение.

*Сравнительные данные о количестве поступивших обращений граждан по направлениям деятельности*

В сфере связи поступило 83 обращения.

Типичные вопросы:

Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон;

вопросы качества оказания услуг связи;

иные вопросы в сфере связи.

В сфере СМИ и вещания поступило 3 обращения.

Типичные вопросы:

вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач;

В сфере защиты персональных данных в отчетном периоде поступило 131 обращений.

Типичные вопросы:

вопросы защиты персональных данных;

разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ.

В сфере интернета и информационных технологий в отчетном периоде поступило 664 обращения.

Типичные вопросы:

вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.).

| **№ п/п** | **Показатель** | **1 квартал 2020 года** | **1 квартал 2021 года** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства | 0 | 0 |
| в сфере связи | 0 | 0 |
| в сфере СМИ и вещания | 0 | 0 |
| в сфере персональных данных | 0 | 0 |
| 2 | Доля обращений, ответы на которые даны с нарушениями требований законодательства РФ, по которым к сотрудникам, осуществлявшим подготовку ответов на обращения, применены меры дисциплинарного, административного наказания | 0 | 0 |
| в сфере связи | 0 | 0 |
| в сфере СМИ и вещания | 0 | 0 |
| в сфере персональных данных | 0 | 0 |
| 3 | Количество обращений в сфере деятельности в отчетном периоде |  | |
| в сфере связи | 101 | 83 |
| в сфере СМИ и вещания | 11 | 3 |
| в сфере персональных данных | 108 | 131 |
| 4 | Количество обращений в сфере деятельности, приходившихся на одного сотрудника территориального органа по штату, понимая под таким сотрудником лицо, которое по должностному регламенту осуществляет контрольно-надзорную и регистрационно-разрешительную деятельность в сфере деятельности (сведения о нагрузке) |  | |
| в сфере связи | 12,6 | 9,2 |
| в сфере СМИ и вещания | 31,8 | 92,4 |
| в сфере персональных данных | 21,6 | 18 |

В ходе рассмотрения обращений в отчетном периоде внеплановых проверок не проводилось.

По сравнению с 1 кварталом 2020 года, в отчетном периоде общее количество обращений увеличилось на 116%:

- в сфере связи уменьшилось на 18%;

- в сфере ПД увеличилось на 21%;

- в сфере СМИ и вещания уменьшилось на 73%.

Рост числа обращений свидетельствует об увеличении активности граждан, высоком уровне их информационного просвещения.

### 11 СВЕДЕНИЯ О ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**В сфере связи**

*Сведения о количестве объектов надзора и о нагрузке на сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня полномочий)** | **Количество действующих объектов надзора всего** | | **Количество проверенных в отчетном периоде объектов надзора** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| **2020 год** | **2021 год** | **2020 год** | **2021 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением нормативов частоты сбора письменной корреспонденции из почтовых ящиков, ее обмена, перевозки и доставки, а также контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств | 9 | 9 | 1 | 1 | 0,5 | 0,5 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением требований к порядку использования франкировальных машин и выявления франкировальных машин, не разрешенных к использованию | 18 | 20 | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением установленных лицензионных условий и требований (далее - лицензионные условия) владельцами лицензий на деятельность по оказанию услуг в области связи | 7978 | 7496 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением организациями почтовой связи порядка фиксирования, хранения и представления информации о денежных операциях, подлежащих контролю в соответствии с законодательством РФ, а также организации ими внутреннего контроля | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением пользователями радиочастотного спектра требований к порядку его использования, норм и требований к параметрам излучения (приема) радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения | 1598 | 1226 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Сведения об объемах разрешительной (регистрационной) деятельности, деятельности по ведению реестров, и нагрузке на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня полномочий)** | **Количество выданных впервые разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), внесенных записей в реестры** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| **1**  **квартал**  **2020 года** | **1**  **квартал**  **2021 года** | **1 квартал 2020 года** | **1 квартал 2021 года** |
| Выдача разрешений на применение франкировальных машин | 0 | 2 | 0 | 1 |
| Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения | 937 | 2351 | 937 | 1175,5 |
| Выдача разрешений на судовые радиостанции, используемые на морских судах, судах внутреннего плавания и судах смешанного (река-море) плавания | 0 | 0 | 0 | 0 |

**В сфере СМИ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня**  **полномочий)** | **Количество действующих объектов надзора всего** | | **Количество проверенных объектов надзора** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| 1 кв.  2020г. | 1 кв.  2021г. | 1 кв.  2020г. | 1 кв.  2021г. | 1 кв.  2020г. | 1 кв.  2021г. |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) | 98 | 101 | 9 | 17 | 3 | 5,67 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства российской федерации в сфере печатных СМИ | 249 | 215 | 31 | 23 | 10,3 | 7,7 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере телерадиовещания | 71 | 68 | 5 | 1 | 1,7 | 0,3 |
| Государственный контроль и надзор за представлением обязательного федерального экземпляра документов в установленной сфере деятельности федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций | 367 | 329 | 40 | 29 | 8 | 5,8 |
| Государственный контроль и надзор в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, - за соблюдением требований законодательства российской федерации в сфере защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, к производству и выпуску средств массовой информации, вещанию телеканалов, радиоканалов, телепрограмм и радиопрограмм, а также к распространению информации посредством информационно-телекоммуникационных сетей (в том числе сети интернет) и сетей подвижной радиотелефонной связи | 465 | 430 | 48 | 47 | 9,6 | 9,4 |
| Государственный контроль и надзор за соблюдением лицензионных требований владельцами лицензий на телерадиовещание | 47 | 46 | 6 | 9 | 2 | 3 |

\* В данной таблице не учтены мероприятия по мониторингу средств массовой информации, отражены только мероприятия по контролю и надзору. Расчет нагрузки на сотрудников с учетом мероприятий по мониторингу представлен в разделе «Сведения о выполнении полномочий, возложенных на территориальный орган Роскомнадзора».

\*\* расчет средней нагрузки на сотрудника произведен путем деления количества проверенных объектов надзора на количество сотрудников, в должностных регламентах которых установлено исполнение полномочия.

*Сведения об объемах разрешительной (регистрационной)*

*деятельности, деятельности по ведению реестров,*

*и нагрузке на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Полномочия в сферах деятельности (из прилагаемого перечня полномочий)** | **Количество выданных впервые разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), внесенных записей в реестры** | | **Количество перерегистрированных (продленных) действующих разрешительных документов (лицензии, свидетельства о регистрации, разрешения и т.п.), измененных записей в реестрах** | | **Нагрузка на одного сотрудника** | |
| 1 кв. 2020г. | 1 кв.  2021г. | 1 кв.  2020г. | 1 кв.  2021г. | 1 кв. 2020 г. | 1 кв.  2021г. |
| Ведение реестра и регистрация средств массовой информации, продукция которых предназначена для распространения на территории Ставропольского края, муниципального образования Ставропольского края, территории двух и более субъектов Северо-Кавказского федерального округа | 2 | 0 | 4 | 21 | 3 | 10,5 |

Следует отметить, что реализация данных полномочий носит заявительный характер, причины изменения показателей по реализации данных полномочий зависят исключительно от поступивших заявлений о предоставлении данных государственных услуг.

**В сфере персональных данных**

*Сведения о количестве объектов надзора и о нагрузке на одного сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество объектов надзора | | Количество проверенных в отчетном периоде объектов надзора | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года |
| Государственный контроль и надзор за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных | 5315 | 5 675 | 32  (с учетом СН ПД) | 54  (с учетом СН ПД) | 4,6 | 5,1 |

Средняя нагрузка на сотрудника составила 5,1. Увеличение нагрузки связанно с увеличением количества объектов надзора.

*Сведения об объемах деятельности по ведению Реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, и нагрузке*

*на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество внесенных уведомлений в Реестр | | Количество внесенных информационных писем о внесении изменений в Реестр | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года |
| Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных | 42 | 162 | 90 | 571 | 53,8 | 66,3 |

В 1 квартале 2021 года средняя нагрузка на сотрудника по данному полномочию составила 53,8; в 1 квартале 2021 года – 66,3.

Данный показатель получен путем деления суммы количества внесенных уведомлений и информационных писем в реестр на количество штатных сотрудников.

В отчетном периоде наблюдается увеличение нагрузки на одного сотрудника, которое произошло вследствие увеличения количества поступивших уведомлений и информационных писем о внесении изменений в Реестр.

*Сведения об объемах деятельности по обеспечению и нагрузке*

*на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Количество проведенных мероприятий (обработанных документов, выполненных поручений) на конец отчетного периода | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года |
| Направлено информационных писем запросов о предоставлении уведомлений | 87 | 162 | 14,5 | 27,5 |
| Направлено информационных писем о внесении изменений в сведения в Реестр  (ч. 2.1 ст. 25) | 82 | 168 | 13.7 | 28 |

В отчетном периоде наблюдается увеличение нагрузки на одного сотрудника по направленным письмам о предоставлении уведомлений и информационным письмам.

*Сведения об объемах деятельности по рассмотрению обращений граждан (субъектов персональных данных) и нагрузке*

*на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Рассмотрение обращений поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года |
| **Общее количество** **обращений** поступивших от граждан, юр. лиц, госорганов, органов м.с., ИП, комм. орг., общест. объед. и др. | 108 | 118 | 14,4 | 18 |

За отчетный период было получено 118 обращений граждан.

Средняя нагрузка на сотрудника за отчетный период в 2020 году по данному полномочию составила – 14,4, в 2021 году – 18. Данный показатель получен путем деления количества полученных обращений на количество штатных сотрудников. Средняя нагрузка на сотрудника в 2021 году увеличилась, в связи с увеличением количества поступивших обращений.

.

*Сведения об информационном обеспечении деятельности – Исполнении Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных и нагрузке на одного сотрудника*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Полномочие | Информационное обеспечение деятельности | | Нагрузка на одного сотрудника | |
| 1 кв.  2020  года | 1 кв.  2021 года | 1 кв.  2020 года | 1 кв.  2021 года |
| Общее количество проведенных мероприятий | 3 | 3 | 2,16 | 2,16 |

В отчетном периоде нагрузка на одного сотрудника по данному направлению деятельности остается без изменений.

***Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для проверок***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | | | **Знаменатель** | | **Значение показателя** | | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** | | **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** | **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых проверок | | | Общее количество запланированных проверок | | 100 | 80 | -20.00 | -20.00 |
| 8 | 4 | | 8 | 5 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | | | Количество заявлений в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество проверок, результаты которых признаны недействительными | | | Общее количество проведенных проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 8 | 4 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | | | Общее количество проведенных проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 8 | 4 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | | Общее количество владельцев | | 0.02 | |  |  | | --- | --- | | 0.01 |  | | | -50.43 | -0.01 |
| 8 | 4 | | 35105 | 35408 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных проверок | | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 8 | 4 | | 8 | 4 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | | Общее количество проведенных проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 8 | 4 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | | | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 12 | 14 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | | | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | | | Общее количество проведенных внеплановых проверок | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | | Общее количество проведенных проверок | | 87.50 | 100 | 14.29 | 12.50 |
| 7 | 4 | | 8 | 4 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 14.29 | 25 | 75 | 10.71 |
| 1 | 1 | | 7 | 4 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество проверок, по итогам которых наложены административные наказания | | | Количество проверок, по итогам которых возбуждены дела об АП | | 100 | 0 | -100.00 | -100.00 |
| 1 | 0 | | 1 | 1 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 8 | 4 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены проверки | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 8 | 4 |
| **16** |  | - | | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | | | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | | | Сумма наложенных административных штрафов | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | | 0 | 0 | 0 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | | | Количество наложенных административных штрафов | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | | 0 | 0 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | | 7 | 4 |

Анализ показателей эффективности государственного контроля (надзора) по проверкам показывает, что в отчетном периоде произошло изменение значений следующих показателей:

- «Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки» (-50.43%);

- «Доля проведенных внеплановых проверок» (0%);

- «Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения» (100%);

- «Средний размер наложенного административного штрафа, в том числе на должностных лиц и юридических лиц» составил 0 %.

***Сводная таблица показателей эффективности государственного контроля (надзора) для мероприятий систематического наблюдения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ показателя** | **Наименование показателя** | **Числитель** | | **Знаменатель** | | **Значение показателя** | | **Отклонение показателя в процентах от предыдущего значения** | **Разница между текущим и предыдущим значением показателя** |
| **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** | **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** | **1кв.**  **2020** | **1кв.**  **2021** |
| **1** | Процент выполнения утвержденного плана проведения плановых проверок | Общее количество завершенных плановых мероприятий СН | | Общее количество запланированных мероприятий СН | | 93.22 | 93.10 | -0.13 | -0.12 |
| 55 | 54 | 59 | 58 |
| **2** | Доля заявлений органов государственного контроля (надзора), муниципального контроля, направленных в органы прокуратуры о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано | - | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3** | Доля проверок, результаты которых признаны недействительными | Количество мероприятий СН, результаты которых признаны недействительными | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 58 | 58 |
| **4** | Доля проверок, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | Количество мероприятий СН, проведенных с нарушениями, по результатам выявления которых применены меры наказания | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 58 | 58 |
| **5** | Доля владельцев, в отношении которых были проведены проверки | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | Общее количество владельцев | | 0.02 | 0.03 | 36.32 | 0.01 |
| 8 | 11 | 35105 | 35408 |
| **6** | Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя | Общее количество проведенных мероприятий СН | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 7.25 | 5.273 | -27.27 | -1.977 |
| 58 | 58 | 8 | 11 |
| **7** | Доля проведенных внеплановых проверок | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 5.17 | 6.90 | 33.33 | 1.72 |
| 3 | 4 | 58 | 58 |
| **8** | Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | | Общее количество правонарушений, выявленных по итогам мероприятий СН | | 10 | 5.36 | -46.43 | -4.64 |
| 5 | 3 | 50 | 56 |
| **9** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации об угрозе причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 3 | 4 |
| **10** | Доля внеплановых проверок, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | Количество внеплановых мероприятий СН, проведенных на основании информации о факте причинения вреда | | Общее количество проведенных внеплановых мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 3 | 4 |
| **11** | Доля проверок, по итогам которых выявлены правонарушения | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | | Общее количество проведенных мероприятий СН | | 56.90 | 62.07 | 9.09 | 5.17 |
| 33 | 36 | 58 | 58 |
| **12** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | Количество мероприятий СН, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях | | Общее количество мероприятий СН, в результате которых выявлены правонарушения | | 30.30 | 22.22 | -26.67 | -8.08 |
| 10 | 8 | 33 | 36 |
| **13** | Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания | Количество мероприятий СН, по итогам которых наложены административные наказания | | Количество мероприятий СН, по итогам которых возбуждены дела об АП | | 100 | 0 | -100.00 | -100.00 |
| 10 | 0 | 10 | 8 |
| **14** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, представляющие угрозу причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 8 | 11 |
| **15** | Доля владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | Количество владельцев, в деятельности которых выявлены нарушения, явившиеся причиной причинения вреда | | Количество владельцев, в отношении которых были проведены мероприятия СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 8 | 11 |
| **16** |  | - | | - | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| **17** | Доля выявленных при проведении проверок правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | Количество выявленных при проведении мероприятий СН правонарушений, связанных с неисполнением предписаний | | Количество правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых мероприятий СН | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 5 | 3 |
| **18** | Отношение суммы взысканных административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов | Сумма взысканных административных штрафов | | Сумма наложенных административных штрафов | | 86.45 | 6349.40 | 7244.46 | 6262.95 |
| 67000 | 63494 | 77500 | 1000 |
| **19** | Средний размер наложенного административного штрафа в том числе на должностных лиц и юридических лиц | Сумма наложенных административных штрафов | | Количество наложенных административных штрафов | | 8611.11 | 1000 | -88.39 | -7611.111 |
| 77500 | 1000 | 9 | 1 |
| **20** | Доля проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | Количество проверок, по результатам которых материалы о выявленных нарушениях переданы в уполномоченные органы для возбуждения уголовных дел | | Общее количество проверок, в результате которых выявлены правонарушения | | 0 | 0 | - | 0 |
| 0 | 0 | 33 | 36 |

В отчетном периоде произошло изменение значений следующих показателей:

- «Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений возбуждены дела об административных правонарушениях»(-26.6%);

- «Доля проведенных внеплановых проверок» (33,33%);

- «Доля проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания» (-100%).

- «Доля правонарушений, выявленных по итогам проведения внеплановых проверок» (-46.43%);

- «Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного юридического лица, индивидуального предпринимателя» (-27,27%);

*Сравнительные данные по основным показателям*

*государственного контроля (надзора)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Показатель** | **1 кв. 2020 г.** | **1 кв. 2021 г.** |
| 1 | Проведено плановых проверок | 8 | 4 |
| 2 | Проведено внеплановых проверок | 4 | 0 |
| 3 | Проведено мероприятий СН | 55 | 58 |
| 4 | Выявлено нарушений по результатам мероприятий госконтроля | 57 | 67 |
| 5 | Выдано предписаний | 7 | 4 |
| 6 | Составлено протоколов об АП | 18 | 6 |
| 7 | Наложено административных штрафов (руб.) | 2000 | 2852 |
| 8 | Взыскано административных штрафов (руб.) | 01 | 998,50 |
| 9 | Среднее количество предписаний, выданных в ходе одного мероприятия госконтроля | 0,9 | 1 |
| 10 | Средняя сумма наложенных штрафов, приходящаяся на одно мероприятие госконтроля (руб.) | 31,74 | 17,21 |

### 111 ВЫВОДЫ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ

В отчетном периоде План деятельности Управления выполнен на 98%, отменена 1 проверка в сфере персональных данных, в связи с прекращением деятельности юридического лица.

Доля плановых проверок, в ходе которых были выявлены нарушения законодательства, составила 100% от общего количества проведенных проверок.

В отношении мероприятий систематического наблюдения отмечается незначительное увеличение количества внеплановых мероприятий, количество составленных протоколов об административных правонарушениях остается на прежнем уровне.

Следует также отметить рост количества поступающих обращений, в сравнении с 1 кварталом 2020 года, количество обращений увеличилось на 53%. Рост количества обусловлен обращениями, касающимися вопросов деятельности интернет-сайтов.

**В области связи**

По результатам рассмотрения сообщений (данных), полученных в процессе проведения радиочастотной службой радиоконтроля без проведения внеплановых мероприятий, сотрудниками Управления за 1 квартал 2021 года составлено 385 протоколов об административных правонарушениях в сфере связи.

Кроме того, Управлением осуществляется рассмотрение материалов сформированных АС «Ревизор» поступающих в отношении операторов связи оказывающих на подведомственной территории телематические услуги связи. В отчетном периоде в адрес Управления поступило 3 материала мониторинга, все материалы рассмотрены установленным порядком.

Сотрудники Управления привлекаются к участию в проверках органов Прокуратуры в отношении юридических лиц (не являющихся операторами связи), предоставляющих доступ в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в пунктах коллективного доступа неограниченному кругу лиц без идентификации пользователей и не ограничивающих доступ пользователей к запрещенной информации.

Также организовано взаимодействие с органами МВД России при осуществлении совместных мероприятий направленных на выявление и пресечение незаконной реализации сим-карт.

Проводится работа по подключению владельцев автономных систем к Центру мониторинга и управления сетью связи общего пользования.

**В сфере массовых коммуникаций**

В 1 квартале 2021 года по сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество запланированных мероприятий систематического наблюдения, проведенных Управлением в отношении владельцев лицензий на осуществление телерадиовещания, не изменилось. В 1 кв. 2020 внеплановые мероприятия систематического наблюдения не проводились. Ввиду того, что в 1 кв. 2021 г. проведено 3 внеплановых мероприятия по контролю (надзору), средняя нагрузка в 1 кв. 2021 г. выше, чем в аналогичном периоде 2020 (1 кв. 2020 – 2; 1 кв. 2021 – 3).

Количество выявленных нарушений в сфере телерадиовещания в отчетный период 2021 года увеличилось по сравнению с аналогичным периодом 2020 года (1 кв. 2020 – 3; 1 кв. 2021 – 5). В связи с чем, наблюдается увеличение частоты выявленных нарушений на одно МНК (1 кв. 2020 – 0,5; 1 кв. 2021 – 0,6).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 г. нагрузка на сотрудников, занимающихся регистрацией средств массовой информации, в отчетном периоде 2021 г. увеличилась в связи с тем, что регистрация, внесение изменений в реестровую запись зарегистрированных СМИ носит заявительный характер, причины изменения показателей по реализации данных полномочий зависят исключительно от поступивших заявлений о предоставлении данной государственной услуги.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в 1 кв. 2021 года отмечается снижение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) за предоставлением обязательного федерального экземпляра документов (1 кв. 2020 – 8; 1 кв. 2021 – 5,8). Данная ситуация объясняется тем, что по сравнению с первым кварталом 2020 г. в первом квартале 2021 г. количество проведенных мероприятий систематического наблюдения в данной сфере уменьшилось (1 кв. 2020 – 40, 1 кв. 2021 – 29). При этом также следует отметить, что частота выявленных нарушений на одно МНК в отчетном периоде 2021 по сравнению с аналогичным периодом 2020 уменьшилась (1 кв. 2020 – 0,7; 1 кв. 2021 – 0,2).

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в 1 кв. 2021 года отмечается снижение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства РФ в сфере печатных СМИ (в 1 кв. 2020 – 133,7; в 1 кв. 2021 – 126). Данная ситуация объясняется тем, что в 1 кв. 2020 г. Управлением в данной сфере контроля запланировано и проведено больше мероприятий систематического наблюдения в отношении СМИ, чем в отчетном периоде 2021.

По сравнению с аналогичным периодом 2020 года в 1 кв. 2021 года отмечается значительное увеличение средней нагрузки на одного сотрудника, осуществляющего государственный контроль (надзор) за соблюдением законодательства Российской Федерации в сфере электронных СМИ (сетевые издания, иные интернет-издания) (1 кв. 2020 – 3, 1 кв. 2021 - 5,7). В 1 кв. 2021 по сравнению с аналогичным периодом 2020 в данной сфере контроля запланировано и проведено больше мероприятий по контролю и надзору (1 кв. 2020 проведено – 9, 1 кв. 2021 проведено – 17).

В отчетный период 2021 года по сравнению с аналогичным периодом 2020 года наблюдается увеличение объемов работы с заявлениями прокуроров о признании информации запрещенной на территории РФ (в 1 квартале 2020 г. Управлением выдано 15 объяснений, в 1 квартале 2021 г. Управлением выдано 74 объяснения). Данная ситуация объясняется увеличением количества поступивших в отчетный период 2021 г. в адрес Управления заявлений прокуроров о признании информации запрещенной на территории РФ. Кроме того, в отчетный период по сравнению с аналогичным периодом 2019, наблюдается увеличение количества поступивших в Управление решений судов, вступивших в законную силу о признании информации запрещенной на территории РФ (1 кв. 2020 – 75, 1 кв. 2021 – 94).

В отделе работой с заявлениями прокуроров занимается 1 специалист.

**В сфере персональных данных**

В отчетном периоде по сравнению с аналогичным периодом 2020 года количество проверенных объектов надзора увеличилось, с этим связано увеличение нагрузки на одного сотрудника при осуществлении государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства РФ в области персональных данных.

В целях формирования Реестра операторов, продолжается работа по направлению писем-запросов о необходимости предоставления в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных Уведомления об обработке (о намерении осуществлять) обработку персональных данных и Информационных писем о внесении изменений в ранее высланные уведомления. Однако, в отчетном периоде средняя нагрузка на одного сотрудника не значительно увеличилась по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в связи с увеличением в 1 квартале количества направленных писем-запросов.

В отчетном периоде году получено 118 обращений граждан. Отмечается увеличение средней нагрузки на сотрудника.

Наибольшее количество обращений поступает на неправомерную обработку персональных данных заявителей со стороны банков и кредитных организаций, а также интернет-сайтов.

Во исполнение Плана мероприятий по реализации Стратегии институционного развития и информационно-публичной деятельности в области защиты прав субъектов персональных данных ОЗПСПД  
в 1 квартале 2021 года проведено 2 мероприятия.

Также, 28 января 2021 года Управлением проведен день открытых дверей, посвященный теме «Защита прав субъектов персональных данных».

**Проблемные вопросы и предложения по направлениям деятельности**

**В сфере связи**

1. Считаем целесообразным рассмотреть вопрос о внесении дополнений в Подсистему «Владельцы» в части дополнения информацией из подсистемы «Реестр сетей связи», которая будет автоматически отображаться по каждому лицензиату. Данное изменение позволит оперативно осуществлять выборку информации о введенных в эксплуатацию сооружениях связи.

2. В ЕИС – 2.0:

- в подсистеме «Надзор и контроль», «административные мероприятия» в настройку таблицы добавить опцию «сотрудник, создавший документ»;

- в подсистеме «Радиоконтроль», «распределение протоколов» в настройку таблицы добавить опции «реквизиты протокола об АП, реквизиты Постановления и реквизиты Представления».

В ЕИС 2.0 в подсистеме ««Надзор и контроль», «мероприятия», «документы», «входящие СЭД» осуществить возможности к одному входящему документу привязать неограниченное количество протоколов об АП.

3. Пересмотреть «сведения», представляемые в квартальный отчет.

4. Не установлена ответственность юридических лиц, в соответствии с КоАП РФ, за оказание услуг связи на основании соответствующих лицензий, без ввода в эксплуатацию сетей электросвязи (фрагментов сетей электросвязи) в соответствии с Требованиями к порядку ввода сетей электросвязи в эксплуатацию, утвержденными приказом Минкомсвязи России от 26.08.2014 № 258. Данный вопрос актуален в части выполнения требований постановления Правительства РФ от 12.02.2020 № 126 и приказа Роскомнадзора от 31.07.2019 № 220.

5. Устарел приказ Госкомсвязи РФ от 20.11.1998 № 203 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке приема и рассмотрении заявок на выявление помех радиоприёму».

**В сфере массовых коммуникаций**

1. Согласно ч.1 ст. 20 Закона Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации» (далее - Закон) устав редакции средства массовой информации принимается на общем собрании коллектива журналистов - штатных сотрудников редакции большинством голосов при наличии не менее двух третей его состава и утверждается учредителем.

Закон не содержит сведений о том, каким именно образом необходимо оформлять принятие и утверждение вышеуказанного документа.

Вопрос: в случае отсутствия подписи учредителя и даты утверждения, а также даты принятия Устава на общем собрании коллектива журналистов - штатных сотрудников, какие подтверждающие документы обязан (и обязан ли) предоставлять учредитель и редакция СМИ в регистрирующий орган.

2. Законом не определено понятие «информационное агентство», также отсутствуют методические рекомендации по порядку осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ в отношении средств массовой информации с формой распространения – информационное агентство. В связи с чем, видим необходимость в разъяснении следующего вопроса: где и каким образом, при проведении планового мероприятии по контролю (надзору) следует искать продукцию такого средства массовой информации в случае, если не известно, где распространяется ИА. В случае, если СМИ информационное агентство зарегистрировано с территорией распространения – один субъект РФ, но при этом данное ИА распространяется в сети «Интернет» и на сайте в выходных данных содержатся сведения именно об этом СМИ. Усматривается ли в данном случае нарушение заявленной при регистрации СМИ территории распространения и (или) формы распространения СМИ.

3. В соответствии с ч. 2 ст. 16 Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается демонстрация табачных изделий и процесса потребления табака во вновь созданных и предназначенных для взрослых аудиовизуальных произведениях, включая теле- и видеофильмы, в театрально-зрелищных представлениях, в радио-, теле-, видео- и кинохроникальных программах, а также публичное исполнение, сообщение в эфир, по кабелю и любое другое использование указанных произведений, представлений, программ, в которых осуществляется демонстрация табачных изделий и процесса потребления табака, за исключением случаев, если такое действие является неотъемлемой частью художественного замысла. Законодательством РФ не определено понятие художественного замысла и отсутствуют основания для отнесения того или иного действия к действию, которое является неотъемлемой частью художественного замысла. В связи с чем, для проведения мероприятий по государственному контролю (надзору), видим необходимость в разъяснении указанного вопроса.

4. Законом не определены понятия следующих форм распространения СМИ «электронное периодическое издание», «аудиопрограмма», «видеопрограмма», также отсутствуют методические рекомендации по порядку осуществления государственного контроля (надзора) за соблюдением законодательства РФ в отношении средств массовой информации с указанной формой распространения.

5. Законом определено, что копия устава редакции или договора его заменяющего между учредителем и главным редактором направляется в регистрирующий орган не позднее трех месяцев со дня первого выхода в свет данного средства массовой информации. В Законе отсутствует требование, обязывающее вносить соответствующие изменения в устав редакции при внесении изменений в запись о регистрации СМИ по причине смены учредителя, изменения состава соучредителей СМИ.

6. При выявлении нарушений требований ст. 20 Закона в адрес учредителя/соучредителей и редакции СМИ направляется письмо об устранении выявленного нарушения в уставе редакции или договоре его заменяющем. При этом, действующим законодательством не предусмотрена ответственность, за то, что учредителем/соучредителями СМИ и редакцией не будет устранено данное нарушение.

7. Законом предусмотрено, что под продукцией средства массовой информации, в том числе, понимается обновление сетевого издания. Но Законом не предусмотрено, что данные обновления должны сохраняться и быть доступными в любое время по истечении этой даты обновления.

8. Статьей 11 Закона установлены основания, при которых учредитель СМИ обязан уведомить письменно регистрирующий орган и (или) произвести соответствующие изменения в запись о регистрации СМИ. При этом, для предоставления письменных уведомлений законодательством установлен – месячный срок. Для внесения изменений в запись о регистрации СМИ, после произошедших изменений, законодательством не установлены сроки.

**В области персональных данных**

В процессе создания электронной формы уведомления/информационного письма, операторов вводит в заблуждение формулировка вкладки «Отправить электронное уведомление и подготовить форму к распечатке». Операторы считают, что нажав данную вкладку, уведомление/информационное письмо является направленным в территориальное отделение Роскомнадзора, что впоследствии создает трудности при реализации мероприятий административного воздействия (создание протокола об административном правонарушении по ст. 19.7 КоАП РФ – непредставление сведений по запросу). Предлагаем рассмотреть возможность изменения существующей формулировки.