Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 27 ноября 2015 г. N 39874

МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 30 сентября 2015 г. N 371

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ, НУМЕРАЦИИ,

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ

СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЯЗИ

В целях реализации требований [пункта 2 статьи 12](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F1A13E5348E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B2C0510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M), [пункта 3 статьи 26](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F1A13E5348E6B664A1FE71483C8D9E620A8C5830BF930445B352F6889F014B1944C7A5Z4XEM), [пункта 1 статьи 46](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F1A13E5348E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D37BF930445B352F6889F014B1944C7A5Z4XEM), [главы 8](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F1A13E5348E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B1C1560AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, N 28, ст. 2895; 2004, N 35, ст. 3607; N 45, ст. 4377; 2006, N 10, ст. 1069; N 31 (ч. 1), ст. 3431, ст. 3452; 2007, N 1 (ч. 1), ст. 8; N 7, ст. 835; 2008, N 18, ст. 1941; 2009, N 29, ст. 3625; 2010, N 7, ст. 705; N 15, ст. 1737; N 27, ст. 3408; N 31, ст. 4190; 2011, N 7, ст. 901; N 9, ст. 1205; N 25, ст. 3535; N 27, ст. 3873, ст. 3880; N 29, ст. 4284, ст. 4291; N 30 (ч. 1), ст. 4590; N 45, ст. 6333; N 49 (ч. 5), ст. 7061; N 50, ст. 7351, ст. 7366; 2012, N 31, ст. 4322, ст. 4328; N 53 (ч. 1), ст. 7578; 2013, N 19, ст. 2326; N 27, ст. 3450; N 30 (ч. I), ст. 4062; N 43, ст. 5451; N 44, ст. 5643; N 48, ст. 6162; N 49 (ч. I), ст. 6339, ст. 6347; N 52 (ч. I), ст. 6961; 2014, N 6, ст. 560; N 14, ст. 1552; N 19, ст. 2302; N 26 (ч. I), ст. 3366, ст. 3377; N 30 (ч. I), ст. 4229, ст. 4273; 2015, N 29 (ч. I), ст. 4342, ст. 4383) и [Правил](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1385448E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) оказания универсальных услуг связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. N 241 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 17, ст. 1572; 2014, N 32, ст. 4525; N 50, ст. 7084), при оказании универсальных услуг связи приказываю:

1. Утвердить:

[Требования](#P37) к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (Приложение N 1);

[Требования](#P99) к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием средств коллективного доступа (без использования пользовательского оборудования абонента) (Приложение N 2);

[Требования](#P147) к построению, управлению, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия сети связи при оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точек доступа (Приложение N 3).

2. Операторам связи при построении и эксплуатации сетей связи, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, руководствоваться требованиями, утвержденными [пунктом 1](#P17) настоящего приказа.

3. Признать утратившим силу [приказ](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EFC2F2AC3B5048E6B664A1FE71483C8D8C6252835F36AAC7561FE45FF5Z8X6M) Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 06.12.2005 N 137 "Об утверждении требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг связи" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 13 декабря 2005 года, регистрационный N 7268).

4. Признать утратившим силу [приказ](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EFC2F2AD3D5448E6B664A1FE71483C8D8C6252835F36AAC7561FE45FF5Z8X6M) Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 02.11.2010 N 157 "О внесении изменений в приказ Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 06.12.2005 N 137" (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 1 декабря 2010 года, регистрационный N 19094).

5. Направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Российской Федерации.

Министр

Н.А.НИКИФОРОВ

Приложение N 1

к приказу Минкомсвязи России

от 30.09.2015 N 371

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ, НУМЕРАЦИИ,

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, ЭКСПЛУАТАЦИИ

СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ ТЕЛЕФОННОЙ

СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТАКСОФОНОВ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ

УСТРОЙСТВ, ИНФОРМАЦИОННЫХ КИОСКОВ (ИНФОМАТОВ)

И АНАЛОГИЧНЫХ УСТРОЙСТВ

1. Универсальные услуги телефонной связи оказываются оператором универсального обслуживания с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (далее - телефонные средства коллективного доступа).

Сеть связи включает в себя телефонные средства коллективного доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа, линии связи, соединяющие телефонные средства коллективного доступа с узлами связи сети (сетей) местной телефонной связи.

2. Оператор универсального обслуживания устанавливает телефонные средства коллективного доступа с учетом необходимости обеспечения круглосуточного доступа к ним пользователей, включая создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов.

3. Телефонное средство коллективного доступа, установленное вне помещения, размещается в таксофонной кабине или полукабине.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения телефонного средства коллективного доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименование вида оказываемой универсальной услуги связи;

- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;

- правила обращения с телефонным средством коллективного доступа для пользования универсальной услугой связи;

- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

4. За телефонным средством коллективного доступа закрепляется абонентский номер в соответствии с планом нумерации сети местной телефонной связи из ресурса нумерации, географически определяемой зоны нумерации. В телефонном средстве коллективного доступа допускается установка модуля радиоканала для подключения к телефонной сети связи.

5. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает предоставление пользователю:

а) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) внутризоновых телефонных соединений;

в) доступа к услугам связи, оказываемым другим оператором связи в сети связи общего пользования;

г) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

д) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

6. В качестве средств, позволяющих пользователю инициировать вызов, используются карты с интегральной микросхемой, обеспечивающие взаимодействие с модулем безопасного применения, эмитированные оператором, оказывающим универсальные услуги связи (далее - универсальные карты связи).

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными [Правилами](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1385448E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) оказания универсальных услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. N 241 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 17, ст. 1572; 2014, N 32, ст. 4525; N 50, ст. 7084) (далее - Правила оказания универсальных услуг связи).

Телефонные средства коллективного доступа должны обеспечивать возможность инициирования вызова с использованием информации, полученной от оператора универсального обслуживания при оплате пользователем универсальных услуг связи и позволяющей произвести идентификацию пользователя в качестве плательщика непосредственно в месте оказания универсальных услуг связи (далее - код доступа к универсальным услугам связи).

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

7. На универсальной карте связи должны быть указаны:

а) наименование видов универсальных услуг связи, оплачиваемых с использованием универсальной карты оплаты;

б) размер авансового платежа, внесение которого подтверждает универсальная карта связи;

в) срок действия универсальной карты связи;

г) контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

д) правила пользования универсальной картой связи;

е) идентификационный номер универсальной карты связи.

8. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает возможность использования остатка денежных средств, внесение которых подтверждено универсальной картой связи с кратностью, равной одной копейке.

9. Телефонное средство коллективного доступа обеспечивает конфиденциальность и целостность передаваемой и хранимой информации, а также распознавание (аутентификацию) универсальных карт связи.

Информация о техническом состоянии телефонного средства коллективного доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа оператора универсального обслуживания.

10. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа обеспечивает:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах установленных телефонных средств коллективного доступа;

- о тарифах на универсальные услуги связи;

- об объемах оказанных универсальных услуг связи.

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к приему в телефонных средствах коллективного доступа;

в) учет и передачу в телефонные средства коллективного доступа действующих ключей аутентификации, используемых для приема универсальных карт связи;

г) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа;

д) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах телефонной связи и отчетов о техническом состоянии телефонных средств коллективного доступа;

е) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы телефонных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием телефонных средств коллективного доступа, хранится не менее 3-х лет.

11. Средства электропитания в течение не менее 24-х часов непрерывной работы телефонных средств коллективного доступа обеспечивают автономное электропитание средств связи, выполняющих функцию систем передачи, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая телефонное средство коллективного доступа с узлом связи сети местной телефонной связи.

Приложение N 2

к приказу Минкомсвязи России

от 30.09.2015 N 371

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ

ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ

УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА

(БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО

ОБОРУДОВАНИЯ АБОНЕНТА)

1. Универсальные услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" оказываются оператором универсального обслуживания с использованием персональных компьютеров со средствами ввода и отображения информации (далее - информационные средства коллективного доступа).

Допускается организация информационных средств коллективного доступа с использованием многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) или аналогичных устройств.

Сеть связи включает в себя средства связи с подключенными к ним информационными средствами коллективного доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа, линии связи, соединяющие средства связи с узлами связи сети (сетей) передачи данных.

2. Информационные средства коллективного доступа устанавливаются в пунктах коллективного доступа (далее - ПКД), размещенных в помещениях, предназначенных для оказания универсальных услуг связи, и позволяют оказывать универсальные услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (без использования пользовательского оборудования абонента).

В ПКД должны быть созданы условия для беспрепятственного доступа к универсальным услугам связи инвалидов.

3. Место расположения информационных средств коллективного доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения информационных средств коллективного доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименования вида оказываемых универсальных услуг связи;

- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;

- правила обращения с информационным средством коллективного доступа для пользования универсальной услугой связи;

- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

4. Информационное средство коллективного доступа должно обеспечивать предоставление пользователю универсальными услугами связи возможностей, определенных в [Правилах](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1385448E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) оказания универсальных услуг связи.

Информация о техническом состоянии информационного средства коллективного доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа оператора универсального обслуживания.

5. В качестве средств, позволяющих пользователю воспользоваться универсальными услугами связи на ПКД, могут быть использованы универсальные карты связи, а также коды доступа к универсальным услугам связи. Универсальная карта связи должна соответствовать [пункту 7](#P68) Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств, содержащихся в Приложении N 1 к настоящему приказу.

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными [Правилами](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1385448E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) оказания универсальных услуг связи.

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

6. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа обеспечивает следующее:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах установленных информационных средств коллективного доступа;

- о тарифах на универсальные услуги связи;

- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах оказанных универсальных услуг, выраженных в минутах или мегабайтах, а также количестве установленных соединений (сеансов связи);

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к использованию в пунктах коллективного доступа;

в) учет и передачу в информационные средства коллективного доступа действующих ключей аутентификации, используемых для приема универсальных карт связи;

г) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа;

д) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и отчетов о техническом состоянии информационных средств коллективного доступа;

е) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы информационных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием информационных средств коллективного доступа, хранится не менее 3-х лет.

Приложение N 3

к приказу Минкомсвязи России

от 30.09.2015 N 371

ТРЕБОВАНИЯ

К ПОСТРОЕНИЮ, УПРАВЛЕНИЮ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОМУ

ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ, УСЛОВИЯМ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЕТИ СВЯЗИ ПРИ ОКАЗАНИИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ

УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА

К ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ"

С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТОЧЕК ДОСТУПА

1. Сеть связи включает в себя средства связи и сооружения связи, образующие точку доступа, оборудование, используемое для учета объема оказываемых услуг связи, систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точки доступа, линии связи, соединяющие средства связи с узлами связи сети (сетей) передачи данных.

Сеть связи обеспечивает возможность передачи данных для целей оказания универсальных услуг широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для каждого подключенного пользовательского оборудования со скоростью не менее 10 Мбит/с.

2. Точка доступа включает в себя узел сети передачи данных, а также сооружения связи и беспроводное оборудование передачи данных, работающее в диапазоне частот с поддержкой стандартов 802.11b/g/n, в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC2F6AF3B5248E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6540AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) применения оборудования радиодоступа. Часть I. Правила применения оборудования радиодоступа для беспроводной передачи данных в диапазоне от 30 МГц до 66 ГГц, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.09.2010 N 124 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 октября 2010 г., регистрационный N 18695) с изменениями, внесенными приказами Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.04.2013 N 93 "О внесении изменений в некоторые приказы Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации и приказы Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2013 г., регистрационный N 28788) и от 22.04.2015 N 129 "О внесении изменений в Правила применения оборудования радиодоступа. Часть I. Правила применения оборудования радиодоступа для беспроводной передачи данных в диапазоне от 30 МГц до 66 ГТц, утвержденные приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.09.2010 N 124" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 мая 2015 г., регистрационный N 37274).

3. Антенная система беспроводного оборудования передачи данных, входящего в состав точки доступа, должна быть размещена на высоте не менее 3 метров и не более 10 метров от уровня земли в месте установки точки доступа.

4. Оборудование узла сети передачи данных, входящего в состав точки доступа, обеспечивается портами стандартов 10/100 Base-TX (RJ-45), 1000 Base-X (SFP) в количестве, определяемом оператором универсального обслуживания, при этом оператор универсального обслуживания обеспечивает наличие незадействованных портов узла сети передачи данных и возможность расширения узла сети передачи данных дополнительными портами.

Оператор универсального обслуживания не вправе отказать пользователю в предоставлении доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точки доступа по причине отсутствия незадействованных портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа.

Оператор универсального обслуживания не вправе отказать пользователю универсальных услуг связи в заключении договора об оказании универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точки доступа по причине отсутствия свободных портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа.

Оператор универсального обслуживания обязан увеличить количество портов на узле сети передачи данных, входящем в состав точки доступа, в случае отсутствия свободных портов на данном узле, позволяющих обеспечить оказание универсальных услуг связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" с использованием точки доступа по заявлению пользователя о заключении с оператором универсального обслуживания договора об оказании таких услуг.

5. Точка доступа устанавливается на территории населенного пункта. Место расположения точки доступа в пределах населенного пункта определяется оператором универсального обслуживания самостоятельно.

Место расположения точки доступа должно быть обозначено специальным информационным указателем, включающим следующие сведения:

- наименования вида оказываемых универсальных услуг связи;

- информация о способах подключения/оплаты универсальной услуги связи;

- правила оказания универсальных услуг связи с использованием точек доступа;

- контактная информация для получения справочно-информационной и технической поддержки;

- сведения о тарифах на оказываемую универсальную услугу связи.

6. Пользователь использует собственное пользовательское (оконечное) оборудование для получения доступа к универсальным услугам связи с использованием точки доступа.

В качестве средств, позволяющих пользователю воспользоваться универсальными услугами связи с использованием точек доступа, могут быть использованы универсальные карты связи, а также коды доступа к универсальным услугам связи. Универсальная карта связи должна соответствовать [пункту 7](#P68) Требований к построению, управлению, нумерации, организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования, условиям взаимодействия, эксплуатации сети связи при оказании универсальных услуг телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств, содержащихся в Приложении N 1 к настоящему приказу.

При наличии технической возможности оплата универсальных услуг связи может осуществляться в форме наличных или безналичных расчетов (в том числе с использованием платежных карт), а также иными способами, установленными [Правилами](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1385448E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C6510AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) оказания универсальных услуг связи.

Дополнительно могут быть использованы предоплаченные карты со скретч-панелью, под которой размещается код доступа к услугам связи.

7. Технические и программные средства точки доступа или сети передачи данных, к которой подключена точка доступа, обеспечивают учет объема оказанных универсальных услуг связи.

Единицей объема оказанных универсальных услуг связи является единица тарификации, определенная [Правилами](consultantplus://offline/ref=F884B034C1ED9AFE3271EDDD5237D1D0EDC3F4A1395748E6B664A1FE71483C8D9E620A8F5D31B4C75C0AB20EB0DA8C034F1946C4BA45F44CZ3X4M) государственного регулирования тарифов на универсальные услуги связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2005 г. N 242 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 17, ст. 1573; N 44, ст. 4561; 2007, N 49, ст. 6174; 2015, N 15, ст. 2273; N 37, ст. 5153).

Данные об объемах оказанных универсальных услуг связи регистрируются в электронных журналах, защищенных от удаления и редактирования данных.

Информация о техническом состоянии точек доступа не реже одного раза в сутки передается в систему управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа оператора универсального обслуживания.

8. Система управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа обеспечивает следующее:

а) сбор, обработку и хранение информации:

- о технических параметрах точек доступа;

- о тарифах на универсальные услуги связи;

- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах принятой и переданной информации;

- об объемах оказанных универсальных услуг, выраженных в минутах или мегабайтах, а также количестве установленных соединений (сеансов связи);

- о монтированных и задействованных портах на узлах сети передачи данных;

б) учет универсальных карт связи, разрешенных и запрещенных к использованию;

в) защиту от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа;

г) формирование отчетов об оказанных универсальных услугах телефонной связи и отчетов о техническом состоянии точек доступа;

д) выявление и информирование оператора универсального обслуживания об аварийных ситуациях, формирование отчетов о них, а также предоставление статистической информации, необходимой оператору универсального обслуживания для анализа работы информационных средств коллективного доступа и принятия своевременных мер по устранению выявленных повреждений.

Информация, содержащаяся в системе управления, мониторинга и контроля за техническим состоянием точек доступа, хранится не менее 3-х лет.

9. В целях обеспечения бесперебойного функционирования точек доступа и средств связи, выполняющих функции систем передачи, с помощью которых организуется линия связи, соединяющая точки доступа с узлом связи сети передачи данных, используются резервные автономные источники питания, обеспечивающие при нарушении внешнего электроснабжения функционирование указанных средств связи не менее 4 часов при нагрузке, соответствующей часу наибольшей нагрузки.